

マツダの販売会社では、お客様の”もしも”に対応できるよう事故の発生からお車の修理までのサポート体制をご用意しています。

担当者がお応えします

## お気軽にお電話ください。

販売会社だから安心です。

- 確かな部品・・・メーカーの純正部品を使用して確実に修理します。
- 確かなツール・・・修理に関するツールや情報が充実しています。
- 確かな技術・・・何よりもマツダ車の修理経験と知識が豊富です。

万一事故により、お車にダメージが生じた場合でも、信頼あるスタッフがサポートいたします。ぜひ、マツダサービスに修理をお任せください。



販売会社・販売店名

担当者名

TEL

定休日

営業時間

## “もしも”のときのガイドブック

日ごろ安全運転に心がけていても、交通事故は思わないところで発生します。

このガイドブックは、万一のときの対応について、

私たちマツダからのアドバイスをまとめさせていただいたものです。

楽しいカーライフを安心して過ごしていただくために、

ぜひご一読の上、車検証と一緒に車に保管ください。

もっと知りたくなる。 100m-200m



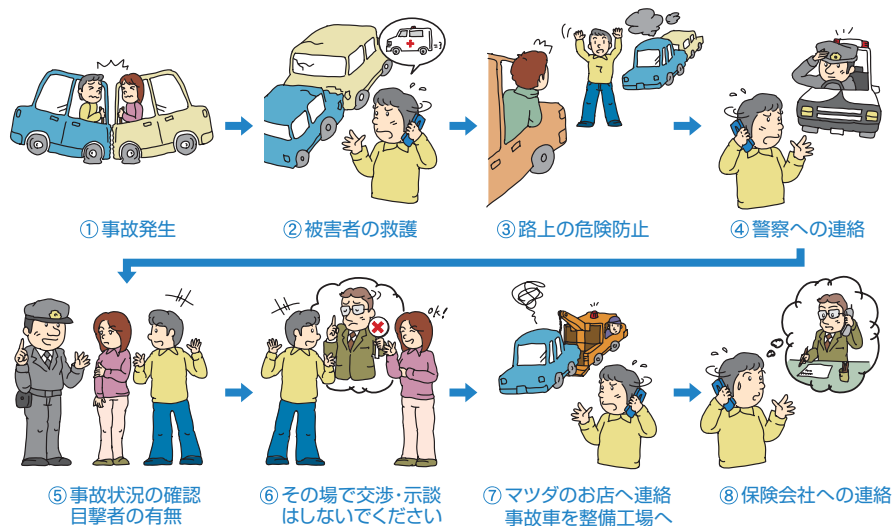
## 1 日頃からの準備

万一来い、いつも下記の物を車内(車検証などと一緒に)に携帯することをおすすめします。

- ①自動車損害保険証券
- ②自賠責保険証券(強制賠償保険証券)
- ③販売会社の担当者の連絡先(名刺など)



## 2 事故が起きてしまったら



### ○ すぐにやらなければいけない事

- (1) 被害者の安全確保
- (2) 二次事故の防止処置
- (3) 警察への連絡
- (4) 相手の氏名、登録番号の確認
- (5) 販売店および保険会社への連絡

ガードレール、家のブロック塀を損傷させてしまった場合(車両以外の物損事故)も、上記と同様の対応を行ってください。

### × やってはいけない事

- (1) 警察に届けずに話をしてしまう事
- (2) その場での交渉・示談

※保険会社に相談する旨を言い、その場で交渉や示談はしないでください。

### ● 緊急連絡チェックリスト

<input type="checkbox"/> 警察	<input type="checkbox"/> 自動車販売会社	<input type="checkbox"/> 損害保険会社	<input type="checkbox"/> JAFやその他ロードサービス
110番	連絡先	連絡先	連絡先

まず、販売会社の担当にご連絡の上、修理、保険使用判断等についてアドバイスを受けてください。

## ● 保険の請求には下記の書類が必要になります。(参考)

請求項目	保険金請求書	免許証コピー	診療明細	診断書	警察への届け出(証明書)	示談書	自賠責コピー
人身	○	○	—	—	○(事故証明)	○	○
車両	△	○	—	—	△(事故証明)	—	—
物損	△	○	—	—	○(事故証明)	○	—
搭乗傷害	○	○	○	○	○(事故証明)	—	—
盗難	○	○	—	—	○(盗難証明)	—	—
車両火災	○	○	—	—	○(罹災証明)	—	—

○:必要 △:保険会社から要望が出た場合には必要 —:不要

上記は参考のための情報です。  
とっさの時には、安心してマツダ販売会社へご連絡ください。  
担当者が解決のお手伝いをさせていただきます。

## ● 万一のときのMEMO

① 日時	24時間制	③ 事故状況
月 日	: 頃	
② 場所	目標物 市区 丁目付近 町村	<input type="checkbox"/> 契約車 <input type="checkbox"/> 相手車 <input type="checkbox"/> 二輪 <input type="checkbox"/> など
④ 届出警察	<input type="checkbox"/> 人身 <input type="checkbox"/> 物損 警察署(担当官)	
⑤ 相手氏名(フリガナ)	歳 男・女	相手の車のナンバー
住所	電話 ( )	相手の方の保険証券
会社名	電話 ( )	任意保険会社名
		証券番号
名前	けが人の確認	車(損傷物)の確認
<運転者・同乗者(契約車・相手車)>	ケガの部分(下図に印)	自分の車 壊れた部分 (右図に印)
住所		相手の車 壊れた部分 (右図に印)
電話 ( )		運転者名
病院名等		運転者名