

新旧対照表

改訂日:2026 年 4 月 8 日(水)

MyMazda ID 利用規約

改訂前	改訂後
MyMazda ID 利用規約 MyMazda ID 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、マツダ株式会社(以下「当社」といいます。)がお客様の登録する「MyMazda ID」(以下「ID」といいます。)を通じて提供する当社指定のサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件及び利用上の注意事項等を定めるものです。 2026 年 3 月 5 日改訂	Mazda ID 利用規約 Mazda ID 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、マツダ株式会社(以下「当社」といいます。)がお客様の登録する「Mazda ID」(以下「ID」といいます。)を通じて提供する当社指定のサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件及び利用上の注意事項等を定めるものです。 2026 年 4 月 8 日改訂

MyMazda ID 連携サービス利用規約

改訂前	改訂後
MyMazda ID 連携サービス利用規約 MyMazda ID 連携サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)は、マツダ株式会社(以下「当社」といいます。)が MyMazda ID の利用登録を行ったうえで、本規約に定める ID 連携を行ったユーザー向けに提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件及び利用上の注意事項等を定めるものです。 第 1 条(本規約の適用) 1. 本規約は、本サービスをご利用になる全てのお客様(次条で定義するユーザーといいます。)に適用されます。 2. MyMazda ID 利用規約(以下「ID 規約」といいます。)は、本規約の一部をなすものとし、本規約に定めのない事項は、本規約と抵触しない限りにおいて、ID 規約の定めるところに従うものとし、本規約の定めが、ID 規約の定めと異なる場合には、本規約の定めが優先されるものとします。 3. 当社は、本サービスまたは本サービス上で提供される各種サービス・コンテンツの利用条件や利用上の注意事項等を定めた規約(以下「特約」といいます。)を別途設けることがあります。ユーザーは、本規約に加えて特約(以下、これらを総称して「本規約等」といいます。)の定めも遵守するものとします。 第 2 条(定義) (1) 「ユーザー」とは、次項で定義する ID の利用登録を行い、本規約等に同意のうえ、本サービスを利用する者をいいます。 (2) 「ID」とは、当社がユーザーを識別するための符号であり、ユーザーが MyMazda ID の利用登録を行うにあたり MyMazda ID として自ら登録したメールアドレスをいいます。 (3) 「PW」とは、ユーザーが ID の利用登録を行うために自ら設定したパスワードをいいます。	Mazda ID 連携サービス利用規約 Mazda ID 連携サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)は、マツダ株式会社(以下「当社」といいます。)が Mazda ID の利用登録を行ったうえで、本規約に定める ID 連携を行ったユーザー向けに提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件及び利用上の注意事項等を定めるものです。 第 1 条(本規約の適用) 1. 本規約は、本サービスをご利用になる全てのお客様(次条で定義するユーザーといいます。)に適用されます。 2. Mazda ID 利用規約(以下「ID 規約」といいます。)は、本規約の一部をなすものとし、本規約に定めのない事項は、本規約と抵触しない限りにおいて、ID 規約の定めるところに従うものとし、本規約の定めが、ID 規約の定めと異なる場合には、本規約の定めが優先されるものとします。 3. 当社は、本サービスまたは本サービス上で提供される各種サービス・コンテンツの利用条件や利用上の注意事項等を定めた規約(以下「特約」といいます。)を別途設けることがあります。ユーザーは、本規約に加えて特約(以下、これらを総称して「本規約等」といいます。)の定めも遵守するものとします。 第 2 条(定義) (1) 「ユーザー」とは、次項で定義する ID の利用登録を行い、本規約等に同意のうえ、本サービスを利用する者をいいます。 (2) 「ID」とは、当社がユーザーを識別するための符号であり、ユーザーが Mazda ID の利用登録を行うにあたり Mazda ID として自ら登録したメールアドレスをいいます。 (3) 「PW」とは、ユーザーが ID の利用登録を行うために自ら設定したパスワードをいいます。

改訂前	改訂後
(4) 「当社グループ会社」とは、当社の子会社、関連会社及びその他の関係会社をいい、当社と特約販売契約を締結する特約販売会社を含むものとします。 (5) 「当社等」とは、当社及び当社グループ会社を総称していいます。 (6) 「端末」とは、本サービスに対応するスマートフォンならびに PC/タブレットで、ユーザーが所有または管理するものをいいます。 (7) 「ID 連携」とは、本サービス提供のために当社が取得・保有する ID に紐づくユーザーの情報と、ユーザーが指定する当社グループ会社が保有するユーザーの情報を連携することをいいます。	(4) 「当社グループ会社」とは、当社の子会社、関連会社及びその他の関係会社をいい、当社と特約販売契約を締結する特約販売会社を含むものとします。 (5) 「当社等」とは、当社及び当社グループ会社を総称していいます。 (6) 「端末」とは、本サービスに対応するスマートフォンならびに PC/タブレットで、ユーザーが所有または管理するものをいいます。 (7) 「ID 連携」とは、本サービス提供のために当社が取得・保有する ID に紐づくユーザーの情報と、ユーザーが指定する当社グループ会社が保有するユーザーの情報を連携することをいいます。
第 7 条(個人情報の第三者提供) 当社は、ユーザーが ID 連携したときは、本サービスの利用期間において、以下に記載の情報を連携された当社グループ会社に提供します。当社グループ会社は、これらの情報を当社等の取り扱う商品・サービスの商談・提供の目的に利用します。 (1) 当社が、本サービスを通じて取得したユーザーの個人情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、E メールアドレス等) (2) ユーザーが、当社公式ウェブサイト(※)上で、どのようなページ、コンテンツをご覧になられたかといったクッキー等を用いて取得している閲覧履歴の情報 (3) ユーザーが、当社ウェブサイトから実施した、「カタログ請求」、「試乗予約」、「見積依頼」、「お問い合わせ」等のご依頼に関する情報 ※当社公式ウェブサイト - マツダ オフィシャルウェブサイト :https://www.mazda.co.jp : https://ssl.mazda.co.jp : https://www2.mazda.co.jp - CLUB MAZDA/MyMazda Web : https://my.mazda.co.jp	第 7 条(個人情報の第三者提供) 当社は、ユーザーが ID 連携したときは、本サービスの利用期間において、以下に記載の情報を連携された当社グループ会社に提供します。当社グループ会社は、これらの情報を当社等の取り扱う商品・サービスの商談・提供の目的に利用します。 (1) 当社が、本サービスを通じて取得したユーザーの個人情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、E メールアドレス等) (2) ユーザーが、当社公式ウェブサイト(※)上で、どのようなページ、コンテンツをご覧になられたかといったクッキー等を用いて取得している閲覧履歴の情報 (3) ユーザーが、当社ウェブサイトから実施した、「カタログ請求」、「試乗予約」、「見積依頼」、「お問い合わせ」等のご依頼に関する情報 ※当社公式ウェブサイト - マツダ オフィシャルウェブサイト :https://www.mazda.co.jp : https://ssl.mazda.co.jp : https://www2.mazda.co.jp - CLUB MAZDA : https://my.mazda.co.jp
第 16 条(本規約の変更) 1. 当社は、当社公式ウェブサイトへの掲載、その他当社が適切と認める方法により本規約の変更をユーザーに周知することにより、本規約の内容を変更することができるものとします。 2. 当社が当社公式ウェブサイトへの掲載をもって本規約の変更を周知する場合、当該掲載の時点をもって変更の効力が生じるものとします。ただし、変更内容がユーザーに重大な影響を与えると当社が判断する場合には、当社は、合理的な予告期間をもって変更を周知するものとします。この場合、ユーザーに対して本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。 3. ユーザーは、本規約の変更の効力発生後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。	第 16 条(本規約の変更) 1. 当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することにより、変更後の本規約の条項についてユーザーの同意があったものとみなし、個別にユーザーの同意を得ることなく、本サービスの利用に関する契約の内容を変更することができるものとします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。 (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。 (2) 本規約の変更が、契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。 2. 当社は、前項により本規約の内容を変更する場合、ユーザーに対し、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。 3. 前項の周知は、当該効力発生時期の 7 日前までに、本サービスの公式ウェブサイト

改訂前	改訂後
第 17 条(免責事項) 1. 当社は、本サービスについて、特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証するものではなく、これらの利用または利用不能から生じる損害について、ユーザーに対して一切責任を負いません。 2. 当社は、次の各号に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、これについて一切責任を負いません。 (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われたこと (2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本サービス、本コンテンツの提供等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等 (3) 本コンテンツにおける誤記または誤謬 3. 当社は、本サービスの利用に関し、ユーザーと第三者(他のユーザーを含みますが、これに限りません。)との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。	(https://my.mazda.co.jp/index.html)に掲載することにより行うものとします。 第 17 条(免責事項) 1. 当社は、本サービスについて、特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証するものではなく、これらの利用または利用不能から生じる損害について、ユーザーに対して一切責任を負いません。 2. 当社は、次の各号に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、これについて一切責任を負いません。 (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われたこと (2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本サービス、本コンテンツの提供等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等 (3) 本コンテンツにおける誤記または誤謬 3. 当社は、本サービスの利用に関し、ユーザーと第三者(他のユーザーを含みますが、これに限りません。)との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。 4. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がユーザーの被った損害について損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。
2021 年 10 月 20 日制定	(付則) 2021 年 10 月 20 日制定 2026 年 4 月 8 日改訂