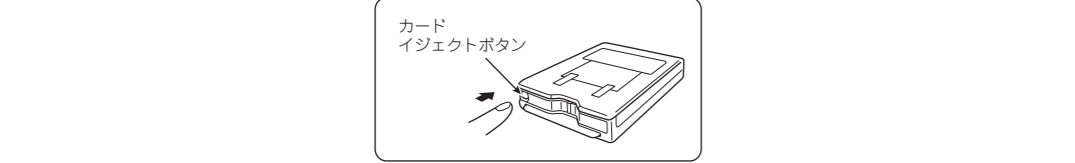


| ⚠ 注意 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">本体LEDランプが点灯しない場合、ETC2.0車載器本体と電源コネクタがゆるんでいるかを確認してください。 ETCカードをETC2.0車載器本体に挿し込んだあと、認証が終了する(本体LEDランプが「橙」から「青」に変わる)ま“ETCカード”を取り出さないでください。ETCカードが故障することがあります。 カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ICカードをカード挿入口へ押し込んでください。また、ICカードを取り出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。 ETC車線を進行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。 入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されせん。 ETC車線直前や進行途中にETCカードを挿入しないでください。 (ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉バーが開きません) 車から離れるとき、カードの押し替えが必要とき、係員からICカードの提示を求められたときなどを除いて、ICカードを使用するETC2.0サービスを受けている間は、ETC2.0車載器本体からICカードを取り出さないでください。 ETCをご利用の場合、有効期限切れのETCカード、およびカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合、ETC2.0車載器のLEDランプは正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。(ETC2.0車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません) ETC車線を進行する前にETCカードをETC2.0車載器本体に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。 ETC車線を進行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが閉まきません。 開閉バーの手術で安全に停止できるような十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して進行してください。 開閉バーが開かない場合、車から出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。 ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して進行してください。 特に「ETC一般」の表示がある混在車線では、ETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して進行してください。 ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。 車から離れるときは、ETCカードをETC2.0車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。 ICカードが盗難に遭った、紛失したときは、カード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。 ICカードの取扱いについては、カード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。 ICカードが故障した、変形したときは、カード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。 |

■カードを取出す

・「カードイジェクトボタン」を押します。



❗ カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ピピピ・・・(徐々に小さく、約3秒)」と警告音を発します。なお、ICカードを挿した状態でエンジンをおけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がある場合もあります。

| |
|--|
| お知らせ |
| <ul style="list-style-type: none">ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がたらきます。 車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取り出してください。車内にICカードを残さないでください。 |

| ⚠ 注意 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">ETC車線進行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取り出さないでください。 ICカードの抜き忘れ警告音は、ETC2.0車載器本体や接続したカーナビゲーションシステムからの音量調整、および消音できません。 |

●動作について

| 動作 | 本体LEDランプ | ブザー音 |
|--|-----------------------|-----------|
| 1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合) | | |
| ICカード未挿入時 | 橙点灯 | ピーピーピー |
| 自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合) | 橙点滅 | ピー(約5秒) |
| 2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき | | |
| ICカード挿入時 | 橙点灯 | ピッ |
| ETCカード認証終了時 | 青点灯 | ピー |
| ETCカード以外のICカード認証終了時 | 橙点灯 | ピー |
| ICカード取出し時 | 橙点灯 | ピッ |
| ICカード挿入異常時 | 橙点滅 | ピーッ*1 |
| ICカード異常時 | 橙点滅 | ピーッ*1 |
| ICカード情報の異常時 | 橙点滅 | ピーッ*1 |
| 3. ETCの料金を通過しているとき | | |
| 進行可能であるとき | 青点灯 | ピーッ |
| 進行不能であるとき | 青点灯 | ピッピッピッ… |
| 4. ETCの料金を通過したとき | | |
| 料金所通過時の利用料金 | 青点灯 | ―― |
| 5. 通信エリア内で異常が発生したとき | | |
| ICカードのデータ処理異常 | 橙点滅 | ピーピーピー |
| ICカード挿入異常 | 橙点滅 | ピー(約5秒) |
| 通信データ異常 | 橙点滅 | ピーピーピー |
| 6. その他 | | |
| 未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時 | 橙点滅 | ピーピーピー |
| 7. ETC2.0サービスを利用したとき | | |
| サービス正常終了時 | ―― | ピーッ*2 |
| サービス異常終了時 | ―― | ピッピッピッ…*2 |
| 8. セットアップ作業時 | | |
| 未セットアップETC2.0車載器の電源起動時 | 青点滅→橙点滅の繰り返し(約2秒)→橙点滅 | ピー(約5秒) |
| セットアップカード挿入時 | 橙点滅 | ピッ |
| セットアップ中 | 橙点灯 | ―― |
| セットアップ完了時 | 青点灯→橙点灯の繰り返し*3 | ピー |
| セットアップカード取出し時(セットアップ完了後) | 橙点灯 | ピッ |
| セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後) | 橙点滅 | ピーッ*3 |

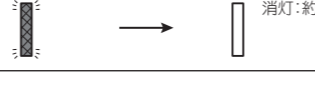

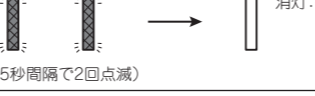



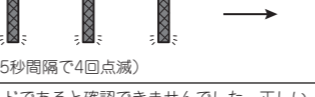

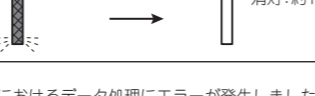

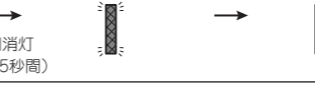

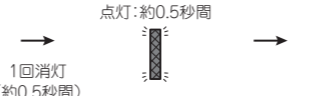

*1 ブザー音はカードを取り出すまで繰り返し発す。
*2 サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
*3 セットアップカードを取り出すまで動作を継続します。

| |
|--|
| お知らせ |
| ・ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプとアンテナLEDランプは「青」を点灯します。 |

| ⚠ 注意 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態で確認してください。 |

●自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または**記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。**



















| エラーコード | ブザー音 | エラー内容および対処方法 | お問い合わせ先 |
|--------|---------|---|------------------------------|
| 01 | ピー(約5秒) | ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。 | ―― |
| | | 点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |
| 02 | ピーピーピー | [[ICカード挿入時]挿入されたICカードのデータが読み取れませんでした。再度挿入してください。[ETCサービス利用時]料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 | お買い上げの販売店へご相談ください。 |
| | | 点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |
| 03 | ピーッ* | 挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などを確認の上、再度挿入してください。 | カード発行元のカード会社へご相談ください。 |
| | | 点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |
| 04 | ピー(約5秒) | ETC2.0車載器の故障です。 | お買い上げの販売店へご相談ください。 |
| | | 点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |
| 05 | ピーッ* | 挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。 | お買い上げの販売店へご相談ください。 |
| | | セットアップされていますので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップしてください。 | ―― |
| 06 | ピーピーピー | [[ETCサービス利用時]ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。未セットアップ状態でICカードが挿入されました。 | お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。 |
| | | 点灯:約1秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |
| 07～10 | ―― | ―― | ―― |
| | | 点灯:約1秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |
| 11 | ピーピーピー | [[ETC車線進行時]挿入されたETCカードにデータが書き込めませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 | お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。 |
| | | 点灯:約1秒  → 消灯:約1.5秒  繰り返す | ―― |

* ブザー音はカードを取り出すまで繰り返し発す。

| |
|---|
| お知らせ |
| <ul style="list-style-type: none">自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り替わります) |

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態 で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

| ブザー音 | エラー内容 | お問い合わせ先 |
|---|-----------------------------|--------------------|
| 本体LEDランプ表示 | | |
| ピー(約5秒) | ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。 | お買い上げの販売店へご相談ください。 |
| 【パターン1】 | | |
| 「青」点灯:約0.1秒  → 「橙」点灯:約0.1秒  → 「青」点灯:約0.1秒  → 「橙」点灯:約0.1秒  → 「青」点灯:約0.1秒  → 「橙」点灯:約0.1秒  約0.1秒間隔で2回点滅 | ―― | |
| 【パターン2】 | | |
| 「青」点灯:約0.1秒  → 「橙」点灯:約0.5秒間  → 「青」点灯:約0.1秒  → 「橙」点灯:約0.5秒間  → 「青」点灯:約0.1秒  → 「橙」点灯:約0.1秒  約0.1秒間隔で2回点滅 | ―― | |
| 【パターン3】 | | |
| 「青」点灯:約0.5秒間  → 「橙」点灯:約0.1秒間  → 「青」点灯:約0.5秒間  → 「橙」点灯:約0.1秒間  → 「青」点灯:約0.1秒間  → 「橙」点灯:約0.1秒間  約0.1秒間隔で2回点滅 | ―― | |

●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

| 症状 | 確認すること | 処置 |
|---|--|---|
| 本体LEDランプが点灯しない(「橙」*or「青」) | 電源電圧に達したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。 | お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」*1) | ETCカードは入っていますか? | ETCカードを挿入してください。 |
| ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。 | ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカードに異常はありませんか? | 市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。 |
| 本体LEDランプが点滅する(「橙」*) | コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など | 「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| 料金所(ETC車線)で停止させられた | アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか? | アンテナの上や前方には電波を通るものを置かないでください。 |
| ICカードが入らない | ETCカードは正常に挿入されていますか? | ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードに異常はありませんか? |
| | ICカードが変形していませんか? | 無理に入らずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。 |
| ICカードを取出せない | ICカードが変形していませんか? | 無理に入らずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。 |
| | ICカードが変形していませんか? | 無理に入らずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。 |
| ICカードを挿入しても反応しない | きちんと挿入されていますか? | 再度、挿入し直してください。 |
| ETCサービス利用時、請求金額が違う | カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。*2 | 料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。 |
| 異常がする | 取付けがしっかりしていますか? | 取付けを再度ご確認ください。 |
| ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない | アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか? | アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。 |

*1 アンテナLEDランプは点灯しません。
*2 ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

| 質問 | 回答 |
|--|--|
| ETCサービスを利用するにはどうすればいいの? | ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。 |
| ETCを使って有料道路に限り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように進行するの? | 出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡し料金精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。 |
| 入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように進行するの? | 出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡し料金精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。 |
| ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの? | ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を進行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。 |
| ETCカードを忘れたときはどうすればいいの? | ETC車線を進行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。 |
| 車を買い替えた場合、どうするの? | ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください) |
| ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの? | ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。 |
| ETC2.0専用のETCカードを用意する必要はありますか? | 既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。 |

●用語解説

GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国の開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にしている4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

| 項目 | 規格 |
|--------------|--|
| 電源電圧 | DC12V(DC10V～16V) |
| 供給方法 | 車体ハーネス接続(ACCライン) |
| 表示 | 本体LEDランプ 　：橙/青(2色) アンテナLEDランプ:青(1色) |
| 最大消費電流 | 500mA以下(DC12V時) |
| 使用温度範囲 | -30℃～+85℃ |
| アンテナ寸法 | 30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm |
| アンテナケーブル長 | 3.5m |
| 拡張ポート | 高速シリアルバスインタフェース |
| 本体寸法(突起部*含む) | 68.0(W)×16.7(H)×105.1(D)mm |
| 質量 | 本体 　：88g アンテナ：80g |
| | * 　カード挿入時のカードイジェクトボタン |

■オプション(2023年9月現在)

アンテナ取付ブラケット(Z9M2 V6 385/EP-05D5S2MC)



●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お書きまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心に御案内いたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

| カードの種類(発行元) | カードの番号 |
|-----------------------------------|------------------|
| ETC2.0車載器メーカー(型番) | ETC2.0車載器取付店(業者) |
| ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番) | |

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きたか)

| ETCご利用時 | 発生年月日時 | 年 | 月 | 日 | 時 | 分 | | | | | | | |
|---------|---|---|-----------------|-----------|-------|---|---|-----------|-------|---|---|---|---|
| | <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時 <input type="checkbox"/> 本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー | | | | | | | | | | | | |
| 発生場所 | 発生内容 | <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(進行中) | | | | | | | | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> 入口料金所 進行車線 通行日時 | 1. ETC専用 | 2. ETC/一般 | 3. 一般 | 年 | 月 | 日 | 時 | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> 出口料金所 進行車線 通行日時 | 料金所 1. ETC専用 | | | | | 2. ETC/一般 | 3. 一般 | 年 | 月 | 日 | 時 |

| ETC2.0サービスご利用時 | 発生年月日時 | 年 | 月 | 日 | 時 | 分 |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 発生場所 | | | | | | |
| カードの使用状況 | 1. カードを使用　2. カードを使用していない | | | | | |
| 使用カード | 1. ETC専用　2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型　4. その他 | | | | | |
| 本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー | | | | | | |
| 症状 | | | | | | |

◆そのトラブルは、どんなときに起きたか

1. いつも起きる　2. ときどき起きる　3. 特定の場所で起きる　4. 今回のはじめて起きた

■お問い合わせ先

| ETCのご利用に関して | 2023年9月1日現在 | | |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|--|
| お問い合わせ先 | 受付時間 | | |
| 東日本高速道路株式会社 | | | |
| ○NEXCO東日本お客さまセンター | 0570-024-024 または 03-5308-2424 | 24時間　年中無休 | |
| 中日本高速道路株式会社 | | | |
| ○NEXCO中日本お客さまセンター | 0120-922-229 | | |
| (フリーダイヤルがご利用できないお客様) | (052-223-0333) | | |
| 西日本高速道路株式会社 | | | |
| ○NEXCO西日本お客さまセンター | 0120-924863 | | |
| (フリーダイヤルがご利用できないお客様) | (06-6876-9031) | | |
| 首都高速道路株式会社 | | | |
| ○首都高お客様センター | 03-6667-5855 | | |
| 阪神高速道路株式会社 | | | |
| ○阪神高速お客様センター | 06-6576-1484 | | |
| 本州四国連絡高速道路株式会社 | | | |
| ○本四高速お客様窓口 | 078-291-1033 | 9：00～17：30(年中無休) | |

○ICカードおよび請求金額に関して
お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。
○ETC2.0車載器に関して
お買い上げの販売店にお問い合わせください。
○セットアップに関して
一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 10：00～17：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)
○ETC2.0の情報に関して
一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/
※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。
○ETC2.0サービスのご利用に関して
ETC2.0サービスを提供する事業者にご確認ください。
○VICSセンターお問い合わせ先
サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。
お問い合わせ窓口：VICSセンターお客様相談窓口

| 受付電話番号 | 受付FAX番号 | FAX受付時間 | 03-3562-1719 |
|---|--|---------|--------------|
| 0570-00-8831 ※全国から市内通話料金でご利用になれます。 ※PHS、IP電話などからはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。 | | 24時間 | |
| ホームページアドレス | http://www.vics.or.jp/ VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご提供いたします。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。 | | |
| 電話受付時間 | 9：30～17：45 (土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く) | | |

○経路案内情報お問い合わせ先

「ETCのご利用に関して」に記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)