

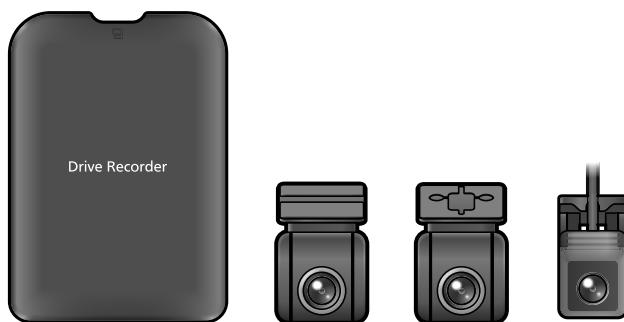


ドライブレコーダー 取扱説明書

品番 CA-DRZ4DZA

このたびは、純正用品 ドライブレコーダーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

ご使用前に、この取扱説明書をお読みいただき、いつもお手元において、正しい取扱方法により、長くご愛用くださるようお願い申し上げます。



事故防止のため運転中は絶対に操作しないでください。

本機の故障、誤動作または不具合によりメモリーに記録できなかったデータ、消失したデータ、メモリー内の保存データについては補償できません。

事故が起こったときは

記録された録画データが上書きされないように、必ず microSD カードを取り出してください。

取り出すときは、必ず車のエンジンを切り (ACC OFF)、LED ランプが消灯した状態をご確認ください。

本製品は、前方・後方・車内録画対応の別体型ナビ連動ドライブレコーダーです。
 操作は接続したナビゲーションで行います。
 画面表示や操作のしかたは、接続するナビゲーションによって異なる場合がありますので、
 接続したナビゲーションの取扱説明書もあわせてご覧ください。

本書について

- 製品の品番は、パナソニック品番で表記しています。
- 本書は、パナソニック製ナビゲーションCN-HZ885と接続した場合を例にして説明しています。
画面や表示などは、接続したナビゲーションによって異なります。詳しくは、ナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。
- 本書では、操作スイッチを下記のように描き分けています。
例) **ドライブレコーダー**：タッチキー(画面上のスイッチ)
MENU **MAP**：ハードキー(ナビゲーション本体のボタンスイッチ)

お知らせ

- 製品の仕様、画面表示、外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 画像やイラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。
- URLは、予告なく変更になることがあります。

もくじ

安全上のご注意

安全上のご注意	3
---------------	---

はじめに

使用上のお願い.....	6
SDカードについて.....	8
各部のなまえとはたらき.....	10

使いかた

ドライブレコーダーの設定をする.....	12
録画する.....	15
ナビゲーションで動画・静止画を再生する.....	18

DR Video Viewer

パソコンアプリDR Video Viewerとは.....	19
DR Video Viewerをパソコンにインストールする.....	20
DR Video Viewerの起動／終了.....	21
動画ファイルを開く.....	22
各部のなまえとはたらき.....	23
再生する.....	24

必要なとき

故障かな!?	30
商標などについて.....	32
仕様.....	33
保証とアフターサービス.....	34

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

取り付けや配線をするとき



警告



本機はDC12V \ominus アース車専用です

DC24V車には使用できません。火災や故障の原因となります。

説明書に従って、取り付けや配線をする

作業は手順どおりに正しく行ってください。火災や故障の原因となります。

作業前に、車体のパイプ類・タンク・電気配線などの位置を確認する

車体に穴を開けて取り付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉・接触しないようにし、加工部にサビ止め・浸水防止処置をしてください。火災や感電の原因となります。

作業前に、必ずバッテリーの \ominus 端子を外す

外さずに作業をすると、ショートによる感電やけがの原因となります。

コード類は、運転を妨げないように引き回す

ステアリング・セレクトレバー・ブレーキペダルなどに巻きつくと、交通事故の原因となります。

作業後は、車の電装品*の動作確認をする

正常に動作しないと、火災や感電、交通事故の原因となります。

* ブレーキ、ライト、ホーン、ハザード、ウィンカーなど

カメラは、保安基準に従って取り付ける

視界不良による事故の原因となります。

取り付け(取り外し)や配線は、専門技術者に依頼する

誤った取り付けや配線をした場合、車に支障をきたすことがありますので、お買い上げの販売店にご依頼ください。

本体を車体から取り外す場合は、貼付面の四隅を持つ

本体部や可動部を持ってはがそうすると、本機が破損するおそれがあります。

取り付けや配線をするとき



警告



視界や運転を妨げる場所*、同乗者に危険をおよぼす場所には、取り付けない

交通事故やけがの原因となります。

*ステアリング・セレクトレバー・ブレーキペダル付近・ハザードスイッチなど

車両メーカーが指定する禁止エリアに、取り付けや配線をしない

カメラ装置などの動作を妨げるおそれがあり、交通事故の原因となります。

車両メーカー・カーディーラーに注意事項を確認してから作業を行ってください。

エアバッグの動作を妨げる場所には、取り付けや配線をしない

エアバッグが動作しなかったり、動作したエアバッグで本機や部品が飛ばされ、死亡事故の原因となります。車両メーカー・カーディーラーに注意事項を確認してから作業を行ってください。

取り付けやアース配線に、車の保安部品*を使わない

制御不能や発火、交通事故の原因となります。

*ステアリング、ブレーキ系統、タンクなどのボルトやナット

小物部品は、乳幼児の手の届くところに置かない

誤って、飲み込むおそれがあります。万一飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

コードを破損しない

断線やショートによる火災や感電、故障の原因となります。

- 傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重いものを載せる、熱器具へ近づける、車の金属部や高温部に接触させるなどしないでください。
- 車体やねじ、可動部(シートレールなど)へ挟み込まないように配線してください。
- ドライバーなどの先で押し込まないでください。



分解や改造をしない

交通事故や火災、感電、故障の原因となります。

分解禁止

- コードの被覆を切って他の機器の電源をとるのは、絶対におやめください。
- アースコードの改造や、他の機器とのアース接続は絶対におやめください。



注意



必ず、付属品や指定の部品を使用する

機器の損傷や確実に固定できず、事故や故障、火災の原因となります。

しっかり確実に取り付け

走行中の脱落や破損などで、交通事故やけがの原因となります。

取り付け場所の水気や汚れ(ほこりや油など)は、取り除いてください。

取り付けの状態(接着やねじのゆるみなど)を、ときどき点検してください。

取り付けや配線をするとき **注意**

板金やエッジ、樹脂バリおよび可動部に干渉しないように配線する
断線やショートによる火災や感電、故障の原因となります。

ご使用になるとき **警告**

**ドライブレコーダー本体の温度を確認してから、
角度調整やmicroSDカードの抜き差しをする**
高温環境での放置（直射日光などが長時間あたっていた場合）や連続使用した場合などは、高温になりやけどをするおそれがあります。



運転者は走行中に操作したり、画像や表示を注視しない
必ず安全な場所に停車し、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。
交通事故の原因となります。

故障や異常な状態のまま使用しない

画像が映らない、音が出ない、異常（異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がするなど）が起きた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。事故や火災、感電の原因となります。お客様による修理は、絶対におやめください。

microSDカードは、乳幼児の手の届くところに置かない

誤って、飲み込むおそれがあります。万一飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

機器内部に、水や異物を入れない

特に、傘による雨水や、飲み物などがかからないようご注意ください。
水や、湿気・ほこり・油煙、金属物や燃えやすいものなどが機器内部に入ると、動作不良やショートによる火災や発煙、発火、感電、故障の原因となります。

通電中のドライブレコーダー本体に長時間直接接触して使用しない

低温やけどの原因になることがあります。

 **注意**

本機を車載用以外には、使用しない
発煙や発火、感電、けがの原因となります。

落下させる、たたくなど、強い衝撃を与えない
故障や火災の原因となります。

使用上のお願い

ドライブレコーダーは、車種ごとに最適な位置と角度に調整して設置されています。お客様ご自身での調整はおやめください。不用意に角度を変更すると、破損したり、ブザーが鳴り続ける場合があります。

- 本機の操作は、接続したナビゲーションで行います。
- 必ずドライブレコーダー本体にmicroSDカードを挿入してご使用ください。
 - ※付属のmicroSDカード、またはドライブレコーダー用として別売設定されているmicroSDカードをご使用ください。(P.8)
 - ※microSDカードの初期化を促すメッセージが表示されたときは、本機で初期化してください。(SDカードを初期化する→P.14)
- 車のエンジンをかけた直後(ACC ON)やエンジンを切った直後(ACC OFF)は、本機が動作しない場合がありますが、しばらく経つと動作を開始します。
- 推奨動作温度(-20℃～+65℃)の範囲外で使用すると、正常に動作しなかったり、録画を停止したりする場合がありますので、推奨動作温度の範囲でご使用ください。
- LED式信号機などを録画すると、点滅して表示されたり、色を識別できなくなったりする場合があります。このため、信号機の表示を常に正しく録画できることを保証するものではありません。映像で信号機の色を判別できない場合、周囲の状況などから判断してください。
- 録画された映像が、LED式信号機などが点滅または消灯しているように見える状態となっても、当社は一切の責任を負いません
- ダッシュボード上に置いたものがフロントガラスに反射し、映像に映り込む場合があります
- 全ての状況において映像の品質や記録を保証するものではありません。
- 録画した映像は、事故などの証拠としての効力を保証するものではありません。
- microSDカードを挿入した状態で、本機を譲渡または処分するときは、プライバシー保護のため、保存された記録データをすべて削除してください。
- 駐車録画または監視録画するように設定されている場合、本機は車のエンジンを切った状態でも微量の電力を消費します。バッテリーの消耗にご注意ください。
- また、バッテリー保護のため、バッテリー電圧が低い状態では、「駐車録画」および「監視録画」の機能を自動的に停止する場合があります。
- 全方位モニター/セレクトビューバックアイカメラ/バックアイカメラの映像は録画できません。
- サンバイザーを下ろすと、車内カメラの視野が遮られることがあります。この場合、車内の映像を録画できません。車内カメラで録画する際はサンバイザーを上げてください。
- サンシェードによっては、車内カメラの視野を遮るものがあります。この場合、車内の映像を録画できません。
- 車内カメラは、運転席および助手席の死角になる範囲を録画できません

著作権などについて

- 著作物を無断で複製、放送、公開演奏、レンタルすることは法律により禁じられています。
- 撮影した映像や画像は、個人で使用する以外は、権利者に無断で使用できません。個人使用目的でも撮影が制限されている場合があります。
- 本機を利用して、本人の同意なしに他人の肖像を撮影したり不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでお控えください。
- お客様が本機を利用して公衆に著しく迷惑をかける不良行為などを行う場合、法律・条例（迷惑防止条例など）に従い処罰されることがあります。

免責事項について

- 火災や地震、第三者による行為、その他の事故、取り付けの不備、お客様の故意または過失、誤使用、異常な条件下での使用により故障および損害が生じた場合、補償はできません。
- 本機の使用や使用不能から生じる付随的な損害（事業利益の損失、記憶内容の変化・消失など）に関して、当社は一切の責任を負いかねます。
- 本機の駐車録画機能または監視録画機能を使用したことによる、車のバッテリー上がりについては、補償できません。
- 次の場合、補償はできません。
 - ・誤使用や、静電気などの電気的なノイズを受けたことにより本機が正常に動作しなくなった場合
 - ・誤使用や、静電気などの電気的なノイズを受けたとき、または故障・修理のときなどに microSD カードに記録されていたファイルが変化・消失した場合

SDカードについて

使用できるSDカード

- microSDXCカード (Class 10 以上・64 GB～128 GB以下) *1*2
- microSDHCカード (Class 10 以上・8 GB～32 GB以下) *1*3

*1 SD規格準拠カードのみ使用できます。

*2 容量が256 GB以上のmicroSDカードは使用できません。

*3 容量4 GB以下のmicroSDカードは使用できません。

※本書では、上記のメモリーカードを「microSDカード」と表記しています。

※ドライブレコーダーに付属のmicroSDカード、またはドライブレコーダー用として別売設定されているmicroSDカードを使用することをおすすめします。

お願い

- microSDカードの初期化を促すメッセージが表示されたときは、本機で初期化してください。
- 本機でmicroSDカードを初期化する以外の方法で初期化(フォーマット)しないでください。
- 本機で使用しているmicroSDカードをパソコンなどで読み込むときに、microSDカード内にドライブレコーダー用の管理ファイルが表示される場合がありますが、これらのファイルの移動や削除、ファイル名の変更などはしないでください。

お知らせ

- 規格に準拠したmicroSDカードでも、本機では使用できない場合があります。

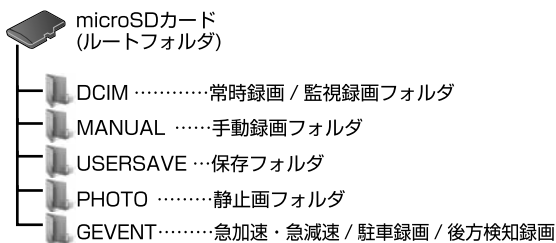
取り扱いについて

- データの読み書き(録画や再生、初期化など)をしているときに、microSDカードを取り出さないでください。
- microSDカードの初期化中に車のエンジンを切らないでください。
- 強い衝撃を与える、曲げる、落とす、水に濡らすなどしないでください。
- データ消滅による損害については、当社は一切の責任を負いかねます。
- 長時間使用すると、microSDカードが温かくなっている場合がありますが、故障ではありません。
- 市販のmicroSDカードが不良品の場合、正常に動作しない場合があります。
- microSDカードの端子部を手や金属で触れたり、汚したりしないでください。
- microSDカードにシールやラベルを貼り付けしないでください。
- microSDカードには寿命があり、長期間使用すると書き込みや削除ができなくなる場合があります。特にドライブレコーダーでの使用は、不良セクタ*1などが発生しやすく、平均寿命より短くなる場合があります。ナビゲーションの起動時などに、microSDカードの初期化や交換を促すメッセージが表示されたら、メッセージに従って初期化または市販のmicroSDカードに交換することをおすすめします。

*1 長期間の使用でメモリーが損傷し、データを保存できなくなった領域

記録データが保存される階層について

本機で録画された動画および撮影された静止画は、microSDカードに右記の階層で保存されます。



お願い

- microSDカード内のフォルダ・ファイルの名称は、変更しないでください。

記録できるファイル数について

手動録画/保存データ/静止画/急加速・急減速/駐車録画/監視録画ファイルは、microSDカードの容量に応じて、記録できるファイル数が異なります。

常時録画ファイルは、これらのファイルを除いた空き領域に記録され、空き領域がなくなると古いファイルから順に自動削除されます。

他のファイルは、microSDカードの容量に応じて、記録できるファイル数が下記のとおり異なります。

容量	8 GB	16 GB	32 GB (付属)	64 GB	128 GB
ファイルの種類					
手動録画*1	15	30	60	120	240
保存データ*1	15	30	60	120	240
静止画*1	300	300	300	300	300
急加速・急減速*2/駐車録画*2/監視録画*2/ 後方検知録画*2	15	30	60	120	240

*1 ファイル数が上限に達すると、それ以上記録できません。

*2 ファイル数が上限に達すると、古いデータから順に自動削除されます。

最大録画時間について

録画できる時間やファイルサイズは、画質の設定によって異なります。また、撮影状況によっても変化します。

画質	解像度*1*2	フレームレート	ファイルサイズ	最大録画時間*4
高画質	3 840 × 2 160	28 fps*3	約115 MB/1分*3	約240分
標準	2 560 × 1 440	14 fps	約65 MB/1分	約350分

*1 手動撮影(静止画)の場合、設定した画質の解像度でJPEGとして記録されます。

*2 解像度はフロントカメラ・リヤカメラ・車内カメラの映像をあわせたものです。

各カメラの解像度は、高画質が1 920 × 1 080、標準が1 280 × 720です。

*3 駐車録画の場合、14 fpsで記録されます。この場合のファイルサイズは約110 MB/1分です。

*4 付属のmicroSDカード(32 GB)を使用した場合

各部のなまえとはたらき

ドライブレコーダー本体

電源ボタンはありません。車のエンジンをかけると電源が入り、自動的に録画を開始します。



①	スピーカー	● 起動時や急加速・急減速情報を記録したときなどにブザーが鳴ります。
②	microSDXC カード挿入口	● 映像・音声を記録するmicroSDカードを挿入します。 ※ お買い上げ時は、付属のmicroSDカード(32 GB)が挿入されています。
③	LEDランプ	● 本機の状態がLEDで案内されます。 ・ 点灯(緑色): 録画中 ・ 点滅(緑色): 録画停止中 ・ 点灯(赤色): microSDカードが未挿入または異常状態 ・ 点滅(赤色): 本機が異常状態 ・ 点灯(橙色): 取付調整が未調整または異常
④	マイク	● 動画録画時に、音声を録音します。

● 付属のカードアダプターは、パソコンなどで使用するときに必要なに応じてご使用ください。

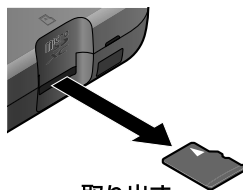
microSDカードの出し入れ

必ず車のエンジンを切り(ACC OFF)、LEDランプが消灯した状態で出し入れをしてください。

取り出ししかた

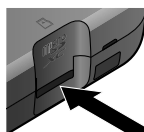


中央部を押す



取り出す

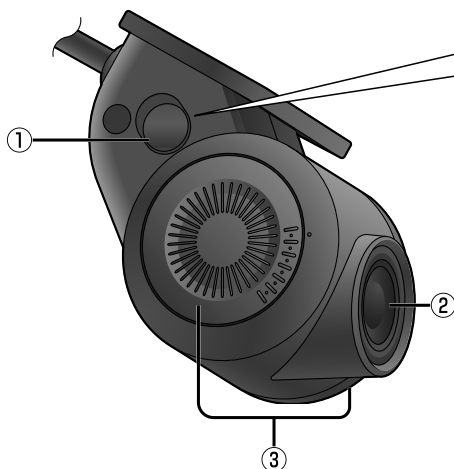
挿入のしかた



カチッと音がするまで
まっすぐに差し込む

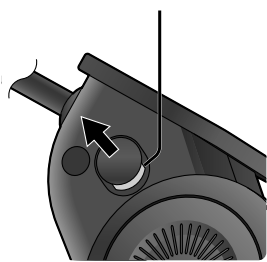
端子側を下に

フロントカメラ/リヤカメラ(後方検知付)



ロックを解除するには

赤い色が見えるまで、
ロックボタンを上げる

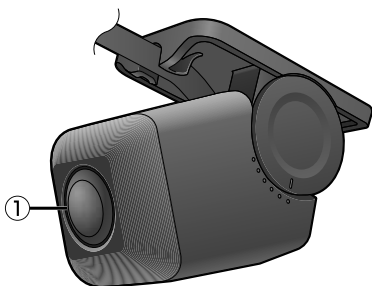


①	ロックボタン	<ul style="list-style-type: none"> ● 上下の角度を固定します。 <p>※調整するときは、必ずロックを解除し(赤い色が見えるまでロックボタンを上げる)、調整を終えた後、必ず固定(赤い色が隠れるまでロックボタンを下げる)してください。</p>
②	レンズ	<ul style="list-style-type: none"> ● 前方/後方の動画録画・静止画撮影に用います。 ● 少ない光量でも録画・撮影ができます。 ● リヤカメラの動画・静止画は、左右が反転した鏡像で記録されます。
③	ダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> ● 上下の角度を調整するときに操作します。 <p>調整範囲: 0° ~ 60° (5°ステップ)</p>

お願い

- カメラのレンズを手で触らないでください。

車内カメラ



お願い

- カメラのレンズを手で触らないでください。
- 上下の角度調整はできません。
(お買い上げ時に調整済みです。)
無理に調整しないでください。
破損するおそれがあります。

①	レンズ	<ul style="list-style-type: none"> ● 車内の動画録画・静止画撮影に用います。 ● 少ない光量でも録画・撮影ができます。
---	-----	---

ドライブレコーダーの設定をする

※ナビゲーションによっては、表示が異なったり、設定ができない場合があります。

[太字:お買い上げ時の設定]

ドライブレコーダー接続設定

※通常は、この操作は必要ありません。取付店が行います。

「O N」:ドライブレコーダーを使用する

「O F F」:ドライブレコーダーを使用しない

お知らせ

- ドライブレコーダーを接続している場合は「ON」に設定してください。
- ナビゲーションをお買い上げ時の状態に戻す操作を行っても設定は変わりません。

画質

「高画質」:高画質で記録する

「標準」:標準の画質で記録する

音声録音

録画中、音声を録音する「ON」/しない「OFF」

再生一覧表示

「古い順」:再生一覧を古い順に表示する

「新しい順」:再生一覧を新しい順に表示する

急加速・急減速(イベント情報表示)

急加速・急減速した場面で、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

駐車録画(イベント情報表示)

駐車録画した地点で、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

事故多発地点(イベント情報表示)

事故多発地点で、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

合流地点(イベント情報表示)

合流地点で、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

急カーブ(イベント情報表示)

急カーブで、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

監視録画(イベント情報表示)

監視録画した地点で、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

後方検知(イベント情報表示)

後方検知録画した場面で、動画情報を表示する「ON」/しない「OFF」

急加速・急減速の感度

—/+で、急加速・急減速の測定感度を調整する [調整範囲: 1(低感度)~3~5(高感度)]

急加速・急減速の感知音

急加速・急減速を記録すると、ブザーを鳴らす「ON」/鳴らさない「OFF」

起動音

本機の電源が入ると、ブザーを鳴らす「ON」/鳴らさない「OFF」

駐車録画

駐車中に振動を検知すると、自動で録画する「ON」/しない「OFF」

駐車録画のお知らせ

ACC ON後に駐車中に録画があったことを、メッセージ表示でお知らせする「ON」/しない「OFF」

駐車録画の感度

—/+で、振動を検知する感度を調整する [調整範囲: 1(低感度)~3~5(高感度)]

駐車録画の時間

駐車録画の記録時間を設定する [調整範囲: 10秒/30秒/1分]

駐車録画の無効時間

駐車録画モードになるまでの時間を設定する [調整範囲: 1分/3分/5分]

- ACC OFF後、駐車録画モードになるまでは、振動を検知しても録画は開始されません。

監視録画

車のエンジンを切ったあと、一定の時間録画する「ON」/しない「OFF」

監視録画の時間

監視録画する時間を設定する。 [調整範囲: 30分/60分/90分]

後方検知

後方から車両が接近したときに後方検知録画する「ON」/しない「OFF」

後方検知速度

後方検知録画が動作する速度を設定する [調整範囲: 40 km/h/60 km/h/80 km/h]

- 設定した速度以上の速度で走行すると、車両接近時に後方検知録画されます。

後方検知距離

—/+で、後方検知録画する車間距離を調整する [調整範囲: 1(近い)~3~5(遠い)]

- バックドアにスペアタイヤが取り付けられている車両では、リヤカメラの視野が一部遮られるため、後方検知距離の設定を"1"にした場合、正常に検知しないことがあります。

後方検知のお知らせ

後方検知録画したとき、ナビゲーションでお知らせする「ON」/しない「OFF」

ドライブレコーダーの設定をする

[太字:お買い上げ時の設定]

警告音量

本機の音量を設定する

[調整範囲: 1~3~5]

ドライブレコーダーリヤカメラ録画

※通常は、この操作は必要ありません。取付店が行います。

「する」: リヤカメラがある場合に選択する

「しない」: リヤカメラが無い場合に選択する

お知らせ

- ナビゲーションをお買い上げ時の状態に戻す操作を行った場合は、リヤカメラ録画は「しない」になります。リヤカメラがある場合は、「する」に設定しなおしてください。

車内カメラ録画

※通常は、この操作は必要ありません。取付店が行います。

「ON」: 車内カメラがある場合に選択する

「OFF」: 車内カメラが無い場合に選択する

※ナビゲーションによっては、車内カメラ非対応の場合があります。

お知らせ

- ナビゲーションをお買い上げ時の状態に戻す操作を行った場合は、車内カメラ録画は「OFF」になります。車内カメラがある場合は、「ON」に設定しなおしてください。

センサー調整する

※通常は、この操作は必要ありません。取付店が行います。

調整する: 本機の加速度センサーを最適化する

SDカードを初期化する

はい: 本機で使用しているmicroSDカードを初期化し、おおよその寿命などの管理ができる状態にする(メモリーカード内のすべてのファイルが削除されます。)

- microSDカードの初期化を促すメッセージが表示されたときや、microSDカードを交換したときなどに行ってください。
- 付属のmicroSDカードを初期化すると、収録されているパソコンアプリ DR Video Viewerのインストーラーも削除されます。
DR Video Viewerのインストーラーは、万々に備えてパソコンにバックアップを取っておくことをお勧めします。また、DR Video Viewerは、Webサイトからダウンロードすることもできます。(P.19)

設定を初期化する

はい: 本機の設定をお買い上げ時の状態に戻す(録画・撮影された記録ファイルは消去されません。)

- ドライブレコーダー接続設定は、お買い上げ時の状態には戻りません。

ダイレクトボタン設定

「ドライブレコーダー動画撮影」: 地図画面に手動録画(動画)のタッチキーを表示する

「ドライブレコーダー静止画撮影」: 地図画面に手動録画(静止画)のタッチキーを表示する

「表示しない」: 地図画面に手動録画のタッチキーを表示しない

録画する

常時録画(動画)

本機の電源が入ると、自動的に録画を開始し、1分ごとに記録ファイルをmicroSDカードへ保存します。

- 常時録画を開始すると、ドライブレコーダー本体のLEDランプが緑色に点灯します。
- 後方の映像は、鏡像です。

microSDカードの空き容量がなくなると、常時録画ファイルが古い順に自動削除され、繰り返し保存し続けます。

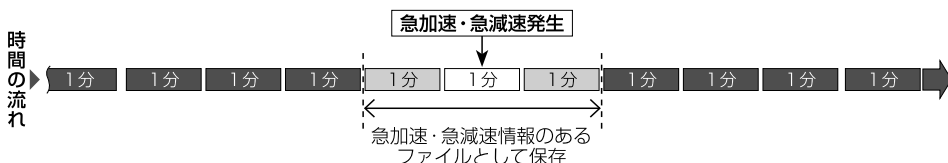
お知らせ

- ドライブレコーダーの設定や記録ファイルの再生を行っているときは、録画を停止します。車を発進させると設定や再生を終了し、常時録画を再開します。

常時録画中に急加速・急減速を検知すると

急加速・急減速の検知の前後に録画された記録ファイルが、急加速・急減速情報のあるファイルとして記録されます。

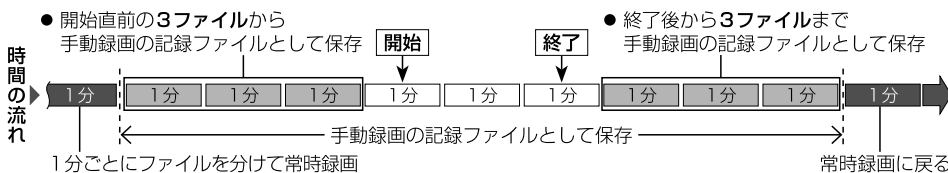
- 通常は自動削除されませんが、ファイル数が上限に達すると古い順に自動削除されます。(P.9)



手動で動画を録画する

手動録画すると、手動録画の開始直前と終了後の常時録画のファイルが、手動録画の記録ファイルに置き換わります。手動録画の記録ファイルは自動削除されません。

- 手動で静止画を撮影することもできます。



録画する

駐車録画(動画)

エンジンを切って駐車しているときに車両に他の車が当たったり、いたずらなどの振動を検知すると、自動で録画を開始します。

- 駐車録画を「ON」に設定してください。[お買い上げ時の設定：OFF]

お知らせ

- 「駐車録画」が「する」に設定されている場合、ドライブレコーダーは車のエンジンを切った状態でも微量の電力を消費します。バッテリーの消耗にご注意ください。
また、バッテリー保護のため、バッテリー電圧が低い状態では、「駐車録画」の機能を自動的に停止する場合があります。
- 「駐車録画の無効時間」が短い場合、車のエンジンを切ってから降車、荷物の出し入れなどを行うと、振動を検知して録画が開始される場合があります。そのときは、「駐車録画の無効時間」を長めに設定してください。
(「駐車録画の無効時間」の間は、振動を検知しても録画を開始しません。)
- リヤカメラ・車内カメラの映像も、駐車録画されます。

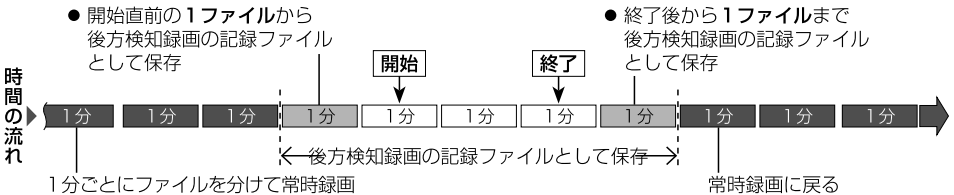
■ 駐車中に駐車録画があったときは

車のエンジンをかけたとき、駐車録画があったことをお知らせする画面が表示されます。(駐車録画のお知らせを「ON」に設定した場合)

後方検知録画(動画)

走行中の後続車の異常な接近を検知すると、前後に録画された記録ファイルが後方検知録画情報のあるファイルとして記録されます。

- 通常は自動削除されませんが、ファイル数が上限に達すると古い順に自動削除されます。(P.9)
- 後方検知録画を「ON」に設定してください。[お買い上げ時の設定：OFF]



お知らせ

- リヤカメラ・車内カメラの映像も、後方検知録画されます。
- 次のような場合には、動作しないまたは誤動作する場合があります。
 - ・悪天候や逆光により後方の視界が不明瞭なとき。
 - ・レンズの汚れやガラスへ映り込みにより、後方の映像を鮮明に撮影できないとき。
 - ・舗装の劣化や悪天候により、車線が正しく認識できないとき。
 - ・後続車の色や周囲の光の加減により、後続車が認識できないとき。

監視録画(動画)

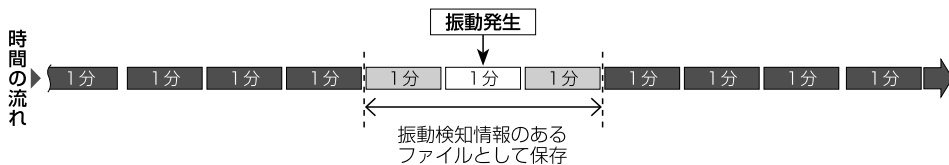
エンジンを切った後もしばらくのあいだ、録画を続けます。

- 監視録画を「ON」に設定してください。[お買い上げ時の設定: OFF]
- 監視録画をする時間を設定できます。

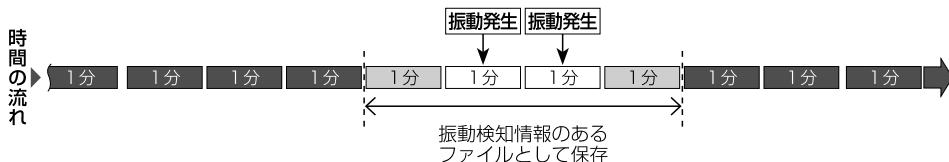
microSDカードの空き容量がなくなると、常時録画ファイルが古い順に自動削除され、繰り返し保存し続けます。

監視録画中に振動を検知すると

監視録画中に車両に他の車が当たったり、いたずらなどの振動を検知すると、駐車録画情報のあるファイルとして記録されます。



- 振動を連続で検知した場合



お知らせ

- 「監視録画」が「ON」に設定されている場合、ドライブレコーダーは車のエンジンを切った状態でも微量の電力を消費します。バッテリーの消耗にご注意ください。
また、バッテリー保護のため、バッテリー電圧が低い状態では、「監視録画」の機能を自動的に停止する場合があります。
- リヤカメラ・車内カメラの映像も、監視録画されます。

ナビゲーションで動画・静止画を再生する

走行中は再生できません。
安全な場所に停車し、パーキングブレーキをかけてご覧ください。

操作についてはナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。
ナビゲーションによっては操作できない場合があります。

動画を再生する

本機で録画した動画をナビゲーションで再生できます。再生中は、下記の操作ができます。

- 頭出し
- 早送り/早戻し
- 一時停止
- 前方/後方/車内の切換

静止画を再生する

本機で撮影した静止画をナビゲーションで再生できます。再生中は、下記の操作ができます。

- 次/前の静止画に切換
- 前方/後方/車内の切換

お知らせ

- DR Video Viewerの動画再生画面から保存した静止画(P.29)は、ナビゲーションでは再生できません。
- ドライブレコーダーの設定や記録ファイルの再生を行っているときは、録画を停止します。車を発進させると設定や再生を終了し、常時録画を再開します。

パソコンアプリDR Video Viewerとは

本機で録画した動画は、付属のパソコンアプリDR Video Viewerを使ってパソコンで再生できます。

DR Video Viewerのインストーラーは、付属のmicroSDカード(ドライブレコーダー本体に挿入済)に収録されています。

パソコンにDR Video Viewerをインストールしてお使いください。(P.24)

- DR Video Viewerのインストーラーは、**万一に備えてパソコンにバックアップをとっておくことをおすすめします。**DR Video Viewerフォルダと、その中に格納されているすべてのファイルおよびフォルダをバックアップしてください。
- 付属のmicroSDカードを初期化すると、収録されているDR Video Viewerのインストーラーも消去されます。

DR Video Viewerのインストーラーは、Webサイトからもダウンロードできます。

付属のmicroSDカードからインストーラーを削除した場合は、Webサイトからインストーラーをダウンロードしてください。

URL: <https://panasonic.jp/car/navi/genuine/>

- DR Video Viewerの機能やデザインは、バージョンアップによって変更される場合があります。

推奨環境

- Microsoft® Windows® 10/11のいずれかを搭載していること
- 4 GB以上のメモリを搭載していること
- 本機で動画の録画に使用したmicroSDカードを読み込めること
※パソコンでmicroSDカードを読み書きできる環境が必要です。必要に応じて、本機に付属のカードアダプターをご使用ください。

お願い

- microSDカードをパソコンで読み込むときに、microSDカード内にドライブレコーダー用の管理ファイルが表示される場合がありますが、これらのファイルの移動や削除、ファイル名の変更などはしないでください。
- Windowsが最新でない、正しくインストールされない場合があります。そのときは、Windows UpdateによりWindowsを最新の状態に更新してください。
- インストーラーは、DR Video Viewerの修復やアンインストールの際に使用しますので、大切に保管してください。

お知らせ

- 本書はバージョン1.2.X.XのDR Video Viewerにて説明しています。
- 本機で撮影した静止画は、DR Video Viewerでは再生できません。
OS標準の静止画ビューアーなどを使用して再生してください。
- ドライブレコーダーおよびパソコンの取扱説明書も併せてお読みください。
- 本書は、Windows® 10の画面を例に説明しています。パソコンにより、画面や操作が異なる場合があります。
- 画像やイラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。
- DR Video Viewerの仕様や画面表示は、改良のため予告なく変更する場合があります。

DR Video Viewerをパソコンにインストールする

1 当社Web サイトからダウンロードした
ファイルを解凍する

2 「DR Video Viewer」フォルダー
から、「setup.exe」をダブル
クリックする



3 **次へ(N)>**をクリックする



- パソコンにインストールされている .NET Frameworkのバージョンが古い場合、.NET Framework 4.8のインストール画面が表示されますので、インストールしてください。
- インストールが完了すると、自動的に手順4に進みます。

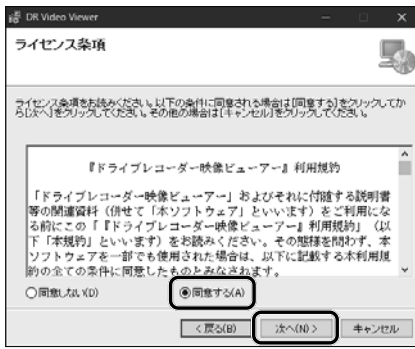
4 インストール先のフォルダーを確認し、
次へ(N)>をクリックする



- 別のフォルダーにインストールする場合は、**参照(R)...**を選び、インストール先のフォルダーを選んでください。

5 DR Video Viewer のライセンス条項を
お読みになり、「同意する」をチェッ
クする
うえ、**次へ(N)>**をクリックする

※同意いただけないと、インストールできません。



6 **次へ(N)>**をクリックする

- インストールを開始します。
- 確認のメッセージが表示された場合は、**はい**を選んでください。



7 **閉じる(C)**をクリックする

- インストールが完了します。
- デスクトップにショートカットが作られます。



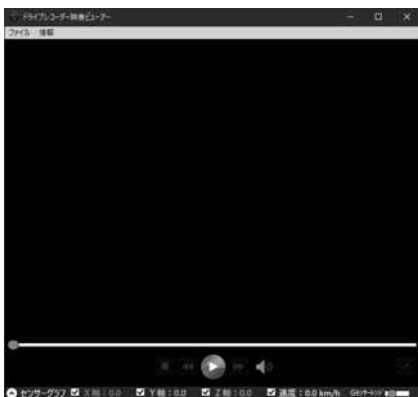
DR Video Viewerの起動／終了

DR Video Viewer を起動する

DR Video Viewerのアイコンをダブルクリックする



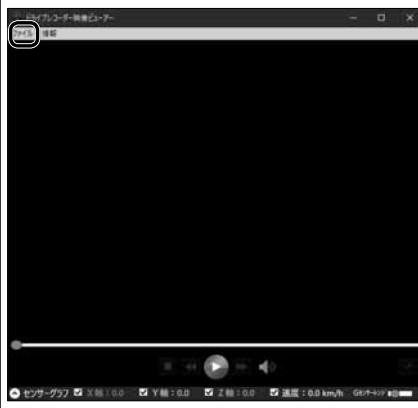
DR Video Viewer動画再生画面が表示されます。



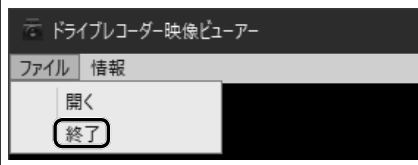
- 初めてアプリを起動したときは、使用許諾を確認する画面が表示されます。内容をよくお読みになり、**OK**をクリックしてください。

DR Video Viewer を終了する

1 DR Video Viewer動画再生画面で「ファイル」メニューを選ぶ



2 「終了」をクリックする



3 はいをクリックする

- アプリを終了します。

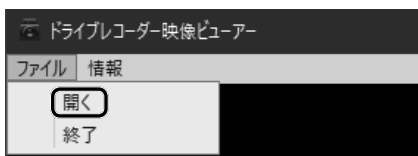


動画ファイルを開く

1 DR Video Viewer 動画再生画面で「ファイル」メニューを選ぶ



2 「開く」をクリックする



- 「終了」をクリックすると、DR Video Viewerを終了します。

3 動画ファイルを1つ選び、開く(O)をクリックする

- 選んだ動画ファイルの再生を開始します。



選んだ動画ファイルが再生されます。



お願い

- フォルダー・ファイルの名称は、変更しないでください。

お知らせ

- ファイル、またはフォルダーをDR Video Viewer*へドラッグ&ドロップしても、動画ファイルを開く(再生する)ことができます。

* DR Video Viewerのウィンドウ上(動画再生画面)、またはDR Video Viewerのショートカットアイコン

各部のなまえとはたらき

情報エリア

再生ファイル名、撮影日時、撮影場所、撮影種別が表示されます。

動画再生エリア



■センサーグラフを表示 (P.28)

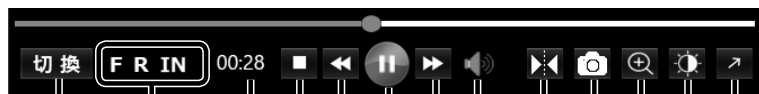
Gセンサーによる振動波形(X軸・Y軸・Z軸加速度値)と、速度波形(速度値)を確認できます。

操作キーエリア(基本操作部)

■シークバー(動画再生進捗ゲージ)

動画の再生位置が表示されます。

●部をドラッグすると、再生位置を移動できます。



再生中の映像の種類

F : 前方の映像

R : 後方の映像

IN : 車内の映像

再生経過時間

■映像切換 (P.25)

リヤカメラ・車内カメラの映像が録画されている場合は、表示させる映像を切り換えられます。

■停止 (P.29)

●明るさ・コントラスト、映像拡大、左右反転、音量調整を操作すると、再生中の動画の画質・音量は調整されますが、動画ファイルを調整された画質・音量で保存することはできません。

■全画面表示に
切換 (P.27)

■コントラスト・
明るさ調整 (P.27)

■映像拡大 (P.26)

■静止画としてキャプチャー (P.29)

■左右反転 (P.26)

■音量調整 (P.25)

■再生/一時停止 (P.24)

■頭出し、早戻し/早送り (P.24)

再生する

一時停止する

動画再生中に、**⏸** をクリックする

- 映像を表示したまま、再生を一時停止します。
- 一時停止中は、操作キーの表示がに切り換わります。



■再生に戻るには

一時停止中に、**▶** をクリックする

- 一時停止中の動画の再生を開始し、操作キーの表示が**⏸**に切り換わります。

頭出しする

⏮ / ⏭ をクリックする

- 前/次の動画の先頭から再生します。



早戻し / 早送りする

⏮ / ⏭ を押し続ける

- 押し続けている間、早戻し/早送りします。
- 押すのをやめると、通常の再生に戻ります。



映像を切り換える

リヤカメラ・車内カメラの映像が録画されている場合は、表示させる映像を切り換えられます。

切換 をクリックする

- クリックすることにより、映像が切り換わります。



切換

前方・後方・車内



前方



後方



車内



音量を調整する

1 音量アイコンをクリックする



2 スライダーで音量を調整する

- スライダーの●部をドラッグして調整してください。

お知らせ

- スライダーを最小までスライドすると、ミュート状態(消音)になります。

音量大



音量小



音量大



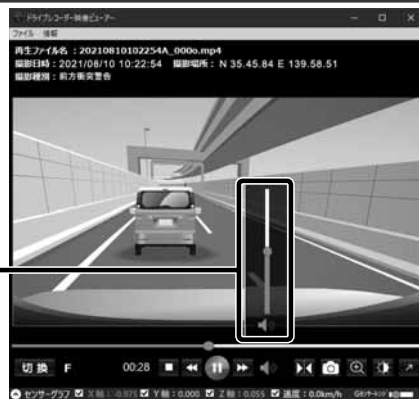
音量小



音量大






音量小



- 音声をミュートするには(消音)

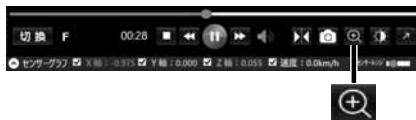
スライダーの  をクリックする

- 音声がミュートされます。
- ミュート中は、アイコンが  に切り換わります。
- ミュート中に  をクリックすると、ミュートが解除されて元の音量に戻り、アイコンが  に切り換わります。

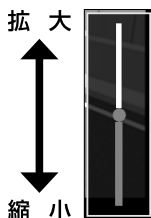
再生する

映像を拡大する

1  をクリックする



2 スライダーで拡大率を変更する



- 調整範囲：1倍(全体表示)～5倍
- スライダーの●部をドラッグして調整してください。
- スライダーを表示中に、拡大したい部分にマウスポインターを合わせて以下の操作をしても、拡大率を変更できます。(5段階)
 - ・クリックする
 - ・マウスホイールを回転する
- 拡大した状態で映像をドラッグすると、表示する部分を変えることができます。
- スライダーを最小までスライドすると、倍率は1倍になります。

左右を反転する

 をクリックする

- クリックするごとに、映像が左右反転します。



反転状態



通常状態





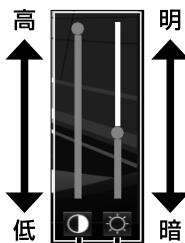
コントラスト・明るさを調整する

1 をクリックする

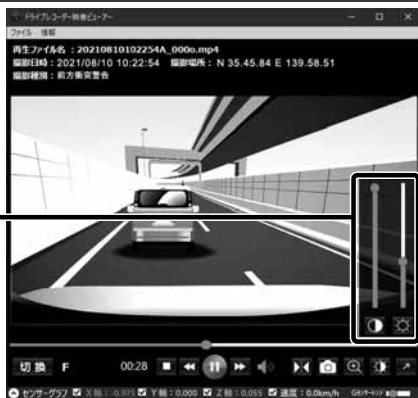


2 スライダーで コントラスト・明るさを調整する

- スライダーの●部をドラッグして調整してください。
- ・ をクリックすると、コントラスト・明るさが初期設定値に戻ります。




コントラスト 明るさ



全画面表示に切り換える

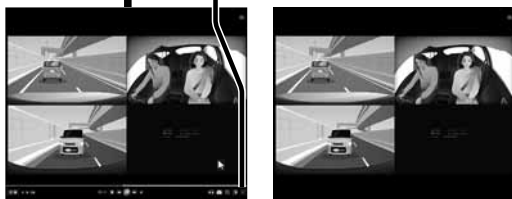
をクリックする

- 全画面表示に切り換わります。
- 全画面表示中に  をクリックすると、ウィンドウ表示に切り換わります。

ウィンドウ表示



全画面表示



- 全画面表示中に、画面上にマウスポインターを移動させると、操作キーが表示されます。一定時間何も操作しないと、操作キーは消去されます。

再生する

センサーグラフを表示する

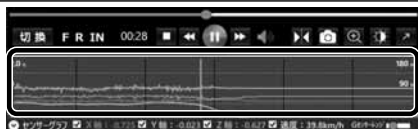
Gセンサーによる振動波形(X軸・Y軸・Z軸加速度値)と、速度波形(速度値)を確認できます。

1 をクリックする



2 センサーグラフを確認する

- センサーグラフの幅は、調整できます。



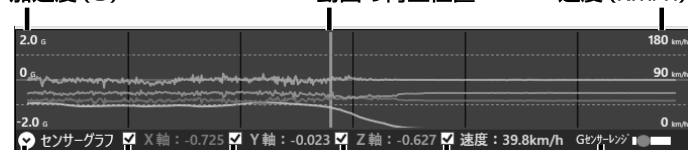
センサーグラフの見かた

表示例：初期設定値 [全て表示 (X軸・Y軸・Z軸加速度、速度)、Gセンサーレンジ 2.0 G]

加速度 (G)

動画の再生位置

速度 (km/h)



- センサーグラフを閉じます。
- チェックした項目を表示します。

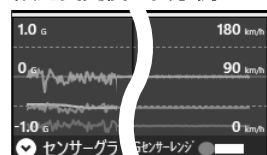
波形表示エリア

X軸(車両前後方向)加速度値(桃)
Y軸(車両左右方向)加速度値(緑)
Z軸(車両上下方向)加速度値(橙)
速度値(黄)

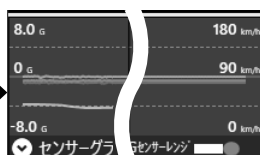
加速度表示範囲スライダー(Gセンサーレンジ)

- スライダーの●部をドラッグして、値を変更できます。(1.0 G~8.0 G)

設定変更後の表示例



1.0 Gの場合
(-1.0 G~+1.0 G)




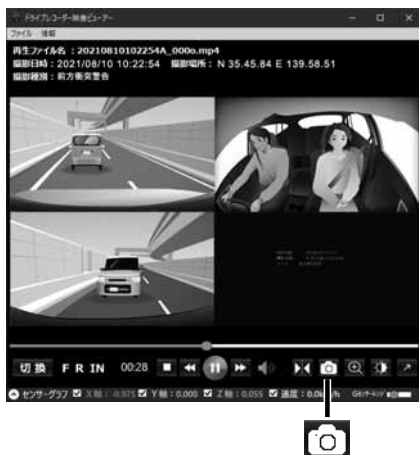
8.0 Gの場合
(-8.0 G~+8.0 G)

お知らせ

- 波形表示エリアをクリックして、Gセンサーレンジの値を変更することもできます。(8段階)
 - ・左クリック：数値大
 - ・右クリック：数値小
- 加速度・速度はおおよその数値です。

動画の1コマを静止画としてキャプチャーする

- 1 キャプチャーしたい場面を再生して、をクリックする



- 2 保存するフォルダーを選び、**保存(S)**をクリックする
 - クリックした再生位置の映像が、静止画 (JPEG ファイル) として保存されます。



停止する

- 動画再生中に、をクリックする
 - 再生を停止します。



- もう一度再生するときは、再生したい動画ファイルを選んで開いてください。

故障かな!?

修理を依頼される前に、まずは次の内容をご確認ください。
処置をしても改善されないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

★…詳しい操作方法は、ナビゲーションの取扱説明書をご覧ください。

内 容	
動 作	本機の電源が入らない(LEDランプが点灯しない) 車のエンジンがかかっていない。 ●エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。 ヒューズが切れている。 ●お買い上げの販売店にご相談ください。
	本機やmicroSDカードが温かくなる 長時間使用している。 ●正常に機能している場合は、故障ではありません。
	走行中、頻繁に急加減速を知らせるブザーが鳴る／ブザーが鳴り続ける(ピピピ…短く8回) 本機の加速度センサーが最適化されていない。 ★microSDカードをドライブレコーダー本体に挿入して加速度センサーを最適化してください。
	走行中、路面上の段差を越えた際に、ブザーが鳴る 路面の段差を越えたときなどの衝撃を急加速・急減速として感知し、感知音(ブザー)を鳴らすことがあります。(故障ではありません) ★「急加速・急減速の感度」を低感度に調整すると、段差の衝撃を急加速・急減速として感知しなくなる場合があります。 ★感知音(ブザー)が頻繁に鳴るときは「急加速・急減速の感知音」を「OFF」に設定すると、急加速・急減速を感知しても感知音(ブザー)を鳴らさなくなります。
	ドライブレコーダー本体の加速度センサーが最適化されない ドライブレコーダー本体からmicroSDカードが抜かれた状態で加速度センサーを最適化しようとした。 ★microSDカードが抜かれた状態では最適化できません。平坦な場所に停車し、ドライブレコーダー本体にmicroSDカードを挿入して加速度センサーを最適化してください。
	記録ファイルが消えている 常時録画の場合、古い記録ファイルから順に自動的に削除されるため、連続して記録されない場合があります。 ★残したい記録ファイルは、保存フォルダへ移動してください。
	乗降車や荷物の出し入れ、飲み物をホルダーに置く、またはグローブボックスの開閉を行うとブザーが鳴り、LEDが点灯する 駐車録画が「する」に設定されている場合、エンジンをかけていないときに乗降車、荷物の出し入れ、飲み物をホルダーに置く、またはグローブボックスの開閉を行うと、本機がその振動を感知して駐車録画が開始し、ブザーが鳴り、LEDが点灯することがあります。故障ではありません。
	後方のカメラ映像が録画できない リヤカメラ録画が「しない」に設定されている。 ★ナビゲーションを工場出荷状態に戻すと、リヤカメラ録画が「しない」になります。「する」に設定しなおしてください。「しない」しか選べない場合もあります。

内 容

	<p>車内のカメラ映像が録画できない</p> <p>車内カメラ録画が「OFF」に設定されている。</p> <p>★ナビゲーションを工場出荷状態に戻すと、車内カメラ録画が「OFF」になります。「ON」に設定しなおしてください。</p> <p>サンバイザーやサンシェードが車内カメラの視野を遮っている</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サンバイザーを下ろすと、車内カメラの視野が遮られることがあります。この場合、車内の映像を録画できません。車内カメラで録画する際はサンバイザーを上げてください。 ●サンシェードによっては、車内カメラの視野を遮るものがあります。この場合、車内の映像を録画できません。
	<p>録画できない、または録画した映像が正しく表示されない</p> <p>ドライブレコーダー本体にmicroSDカードが挿入されていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ドライブレコーダー本体にmicroSDカードを挿入してください。 <p>記録できるファイル数の上限に達している。(録画できない場合)</p> <p>★手動録画の記録ファイルや保存フォルダ内の記録ファイルなどを削除してください。(削除したくない記録ファイルは、パソコンなどにコピーしてください。)</p> <p>microSDカードを初期化していない、または本機以外(パソコンなど)で初期化した。</p> <p>★本機で初期化してください。</p> <p>microSDカードを長期間使用している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●microSDカードには寿命があります。microSDカードを本機で初期化(P.14)するか、それでも解決しない場合は、別売のmicroSDカードに交換してください。 <p>録画や再生、初期化中にmicroSDカードを取り出した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●microSDカードが損傷している場合があります。新しいmicroSDカードに交換してください。
動作	<p>車のエンジンをかけたときに(ACC ON)、駐車録画のお知らせが表示されたが、映像に振動の原因となるものが映っていなかった</p> <p>振動の原因が、ドライブレコーダーのカメラで映せる範囲外だった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●車両の周囲をご確認ください。 <p>振動の原因が、すぐに車から離れた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●振動を検知してから撮影するため、振動発生の瞬間は撮影できません。
	<p>映像が白っぽい、映像に白線(光の線)が出る</p> <p>太陽光を直接映したり、強い光(ヘッドライトなど)を映している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●映像が見えにくくなったり、光源の周囲に明るい線が現れることがあります。故障ではありません。
映像	<p>映像が見えにくい</p> <p>暗いところを映したり、部分的に明るい光を映している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●故障ではありません。 <p>カメラのレンズ、車のガラスが汚れている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●汚れを拭いてください。 <p>カメラのレンズ、車のガラスが結露している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ヒーターなどで車内を適温に保ち、結露が取り除かれるまでしばらくお待ちください。 <p>カメラが搭載している広角レンズの特性により、映像にはゆがみが生じます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●故障ではありません。

必要とき

故障かな!?

万一、故障や異常が起これたら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お客様による修理は、絶対におやめください。

- 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

商標などについて

- microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
 - Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
 - 本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。
 - ・ 画像情報をAVC規格に準拠して(AVCビデオ)を記録すること。
 - ・ 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。
- 詳細についてはMPEG LA, L.L.C. (<http://www.mpegla.com>) をご参照ください。
- 本製品のソフトウェアの一部に、Independent JPEG Groupが開発したモジュールが含まれています。
 - 本製品の説明書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の登録商標または商標です。
 - 各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。



仕様

電源			
電源電圧	DC12 V マイナスアース		
消費電流	650 mA		
消費電力	7.8 W		
ドライブレコーダー本体			
外形寸法 (幅×高さ×奥行き)	70 mm × 22 mm × 100 mm (取付部は除く)		
質量	約 141 g		
推奨動作温度	-20 °C ~ +65 °C		
記録メディア	microSDHCカード (Class 10以上の8 GB ~ 32 GB) microSDXCカード (Class 10以上の64 GB ~ 128 GB)		
記録形式	映 像: H.264 音 声: PCM、モノラル		
ファイルフォーマット	動 画: MP4 静 止 画: JPEG		
カメラ			
	フロントカメラ	リヤカメラ	車内カメラ
外形寸法 (幅×高さ×奥行き)	36 mm × 63 mm × 42 mm	36 mm × 65 mm × 46 mm	28 mm × 47 mm × 43 mm
質量	約 63 g	約 72 g	約 47 g
推奨動作温度	-20 °C ~ +65 °C		
撮像素子	C-MOS		
有効画素数	約 200万画素		
解像度 (動画・静止画)	高 画 質: 1 920 × 1 080 標準画質: 1 280 × 720		
フレームレート	高 画 質: 28 fps (駐車録画の場合は 14 fps) 標準画質: 14 fps		
画角	水 平: 117° 垂 直: 63° 対 角: 137°	水 平: 121° 垂 直: 64° 対 角: 145°	水 平: 154° 垂 直: 86° 対 角: 182°

- 寸法・質量はおおよその数値です。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理のご依頼や、お取り扱い・お手入れ、その他ご不明の点などは、お買い上げの販売店にご相談ください。

修理を依頼されるときは

まず、「故障かな!?(P.30～31)をご覧ください。処置をしてもなおらないときは、ご使用を中止して、右の内容と故障の状況をできるだけ具体的にお買い上げの販売店へご連絡ください。


ご連絡いただきたい内容

- | |
|---|
| ● 製品名: ドライブレコーダー
(別体型ナビ連動タイプ、前方・後方録画用) |
| ● 品番: 「純正品番」をご確認ください。
CA-DRZ4DZA |
| ● お取り付け車両名 |

- 保証期間中は、保証書の記載内容に従って修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。製品を車両に取り付けた状態でお持ちいただき、保証書をご提示のうえ、修理をお申し付けください。
- 保証期間終了後は、診断して修理できる場合はご要望により有償にて修理させていただきます。
 - 補修用性能部品の保有期間 **6年**
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

使いかた・お手入れなどのご相談窓口

お客様ご相談センター

電話  フリーダイヤル ゴー パナソニック
0120-50-8729

■上記番号をご利用いただけない場合

045-929-0511 (有料)

受付時間 9:00～17:00

年中無休 (当社指定休日を除く)

FAX (有料) **045-938-1573**

受付時間 9:00～17:00

(土・日・祝日・当社指定休日を除く)

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック オートモーティブシステムズ株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。個人情報保護方針の詳細についてはWebサイトをご覧ください。

<https://automotive.panasonic.com/privacy-policy>

- 回線が混雑しているときは、呼び出し中に切れる場合があります。
- 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。
- 上記の内容は、予告なく変更する場合があります。

おぼえのため、記入されると便利です。

製造番号 (Serial No.)	万一の故障や盗難時に必要です。ドライブレコーダー本体の裏面にある製品銘板で、9桁の番号をご確認ください。 ()
-----------------------------	---

製造元

パナソニック オートモーティブシステムズ株式会社

〒224-8520 横浜市都筑区池辺町 4261 番地