

コネクティッドサービス 車種別サービス一覧 ※1

対象：2026年5月以降に発売された車種

※一部の法人仕様車はサービス対象外の場合がございます。

		MAZDA CX-5
		2026年5月発売
		KMYSDP-100001
安全・安心・快適プラン（初度登録年月から1年間無料）		
マツダエマージェンシーコール <small>※2</small>		○
マツダアドバイスコール <small>※3</small>		○
コンディションモニター <small>※4</small>		○
バッテリーケア		-
パーグラアラーム通知 <small>※5</small>		○
カーファイnder <small>※6</small>		○
リモートモニター		○
うっかり通知 <small>※7</small>		○
リモートコントロール <small>※8</small>		○
EVサポート	リモートチャージ	
	リモートエアコン	
	リモートモニター(EV/PHEV/ROTARY)	-
	うっかり通知(EV/PHEV/ROTARY-EV)	
	充電スポット検索	
目的地送信		○
Amazon Alexa <small>※9</small> (コネクティッドサービス通信回線利用)		-
リモートエンジンスタート <small>※10</small>		○
Google 搭載用データ無制限プラン <small>※11</small> （初度登録年月から1年間無料）		
Google 搭載 <small>※12</small> (コネクティッドサービス通信回線利用)		○
マツダオンラインナビプラン（SDカード装着から3年間無料）		
マツダオンラインナビ <small>※12</small> <small>※13</small>		-
基本プラン（初度登録年月から10年間無料）		
ソフトウェアアップデート <small>※14</small>		○
リコール通知		○
地図更新（差分） <small>※15</small>		-
アプリ機能共有		
セカンダリー機能		○
Apple Watch連携 <small>※16</small>		○

※1 コネクティッドサービスはマツダ株式会社が提供するサービスです。サービスのご利用にあたっては、店頭または「MyMazda」アプリにてご契約手続きおよびサービス開始手続きが必要となります。

※2 マツダエマージェンシーコールは、株式会社 日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。ドクターヘリが出勤できるエリアには限りがあり、時間帯、天候などにより出勤できない場合があります。

D-Call Net®の詳細は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワーク（HEM-Net） サイト（<http://www.hemnet.jp/>）をご確認ください。SOSボタンを押した場合は、D-Call Net®には対応しません。"D-Call Net®"は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワーク（HEM-Net）の登録商標です。ドライバール異常時対応システム（DEA）の一部機能に関しては、コネクティッドサービスの契約とナビゲーション用SDカードアドパンス2の装着が必要となります。

※3 事前に担当する販売会社（マイマツダショップ）の登録が必要になります。詳しくは営業スタッフにおたずねください。車両にOBD（On-Board Diagnostics）II通信を行う機器を接続している場合、正常に機能しない場合があります。オペレーターの誘導はすべての警告灯点灯時に実施するものではありません。「走る」「曲がる」「止まる」の走行に支障が出る可能性が高いものに限りです。

ウオッシャー液量などのメンテナンスや半ドア表示などのインジケータに関する警告灯については誘導いたしません。

※4 メンテナンス情報を確認いただくためには、あらかじめ車両での設定が必要となります。販売会社およびコネクティッドサービスオペレーターはメンテナンス情報を閲覧し、ご相談に対応します。

※5 「MyMazda」アプリのリモートコントロールでドアロックをした場合は「パーグラアラーム」は作動しません。

※6 駐車場所は最後にイグニッションをOFFにした位置となります。高さに関する情報（立体駐車場の階数など）は表示されません。

※7 通知には一定の条件があり、お客様の使用状況によっては届かない場合があります。

※8 作動には一定の条件があり、お客様の使用状況によっては届かない場合があります。ドアのアンロックはできません。

※9 Amazon Alexaおよびこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

Amazon Alexaを利用するにはAmazonアカウントの作成や事前設定が必要です。Amazon Alexaは、お客様のスマートフォンなどの通信回線を利用してご使用いただけます。ただし、一部の機種では対応していない場合があります。

また、音楽再生など大容量通信を伴う操作では、車載通信機の通信回線はご利用いただけません。スマートフォン等でテザリングを設定し、マツダコネクトのWi-Fiクライアント機能を有効にする必要があります。

※10 リモートエンジンスタートは、AT車専用の機能です。また、EVおよびPHEVには設定がありません。EVサポート内のリモートエアコン機能により同様の機能がご利用いただけます。

道路上でエンジンをかけたまま車両を無人で放置すると、道路交通法違反となる場合があります。道路上では、リモートエンジンスタートを使用しないでください。

なお、「道路」には、公共施設・スーパーなどの駐車場、神社・寺などの境内、河川敷等、不特定の車両が自由に通行することができる場所も含まれます。

一部地域では、車両停止中にエンジンをみだりに稼働させると、条例等に抵触し、罰則が科される場合があります。リモートエンジンスタートをご利用の際には、各自治体の条例等をご確認のうえ、遵守してください。

※11 Google、Google Play、Google マップは Google LLC の商標です。一定期間に大量の通信を行った場合、通信速度制限がかかる場合があります。

車両が、車載通信機の通信回線と、スマートフォンのテザリングなどの外部通信回線の両方に接続されている場合は、外部通信回線が優先して使用されます。ご注意ください。

※12 安全・安心・快適プランのご契約が無い場合、目的地送信の機能はご利用いただけません。

※13 ご利用にはショップオプションの「マツダオンラインナビ用SDカード」が必要です。地図更新には、店舗データ等を含む全てのデータを更新する地図更新（全更新）と道路の地図データのみを更新する地図更新（差分）があります。

地図更新（全更新）は、初年度データを3年目に1回、インターネットを通じてお客様ご自身で行っていただきます。詳細は地図データ更新サイト をご確認ください。（https://www.mazda.co.jp/owner_support/mazda-connect/v2/navigation/7g_map_update/）

地図更新（差分）はマツダオンライン用SDカードを車両に装着してから3年（36ヶ月）の期間は原則、月1回のタイミングで無料にてご利用いただけます。以降の地図更新（差分）は、有料プラン「マツダオンラインナビプラン」への契約が必要です。

※14 アップデートできるソフトウェアには限りがあります。

※15 ご利用にはショップオプションの「ナビゲーション用SDカードアドパンス2」が必要です。地図更新には、店舗データ等を含む全てのデータを更新する地図更新（全更新）と道路の地図データのみを更新する地図更新（差分）があります。

地図更新（全更新）は、インターネットを通じてお客様ご自身で行っていただきます。詳細は地図データ更新（ナビゲーション用SDカードアドパンス） サイト をご確認ください。（https://www.mazda.co.jp/owner_support/mazda-connect/v2/navigation/7g_map_update/）

地図更新（差分）は下記期間でご利用いただけます。

・「ナビゲーション用SDカードアドパンス2」装着の場合：車両にSDカードを装着してから3年（36ヶ月）の期間

※16 Apple、Apple Watch、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

Apple Watch以外のスマートウォッチとは連携できません。iPhoneで「MyMazda」アプリにログインすることで連携が可能です。連携するサービスは各サービスの無料および有料期間の中で利用可能です。

2026年5月現在