

# 新旧対照表

改訂日:2026年5月21日(木)

## コンフォートプラン利用規約

改訂前	改訂後
<p>第7条(本サービスの利用)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>本サービスは、コンフォートプラン契約者が利用できます。また、コンフォートプラン契約者が、コンフォートプランにおける所定の機能の全部または一部について利用を許諾したセカンダリドライバーも本サービスを利用することができますが、この場合、コンフォートプラン契約者が本規約において自己が負うのと同等の義務をセカンダリドライバーに対して課すなど、コンフォートプラン契約者の責任において本サービスを利用させるものとします。</li><li>本サービスは、コンフォートプラン<b>利用</b>契約者が利用車両を所有・利用等した上で、コネクティッドサービス利用契約及びコンフォートプラン利用契約が成立している場合に限り利用できます。</li><li>本サービスを利用するためには、コンフォートプラン<b>利用</b>契約者が、自己の責任と費用負担において、当社所定の<b>情報通信</b>端末に MyMazda アプリをダウンロードし、MyMazda アプリ上にて自己の Mazda ID でログインする必要があります。</li><li>コンフォートプラン契約者は、MyMazda アプリ及び本サービスの利用にあたって、本規約のほか、コネクティッドサービス利用規約、MyMazda アプリ利用規約<b>及びプライバシーポリシー</b>、Mazda ID 利用規約(以下、あわせて「規約等」といいます。)に同意するとともに、規約等の各条項を遵守するものとします。</li><li>コンフォートプラン契約者は、MyMazda アプリ及び本サービスの利用にあたって必要となる自己の Mazda ID、及びパスワード(以下、あわせて「ID 等」といいます。)を、自ら責任をもって管理するものとし、その ID 等を使用してなされた一切の行為及びその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。</li><li>コンフォートプラン契約者は、本サービスの利用(MyMazda アプリのダウンロードを含みます)にあたって必要となる一切の通信費を負担するものとします。</li><li>コンフォートプラン契約者は、法令または公序良俗に反して本サービスを利用することはできません。</li></ol>	<p>第7条(本サービスの利用)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>本サービスは、コンフォートプラン契約者が利用できます。また、コンフォートプラン契約者が、コンフォートプランにおける所定の機能の全部または一部について利用を許諾したセカンダリドライバーも本サービスを利用することができますが、この場合、コンフォートプラン契約者が本規約において自己が負うのと同等の義務をセカンダリドライバーに対して課すなど、コンフォートプラン契約者の責任において本サービスを利用させるものとします。</li><li>本サービスは、コンフォートプラン契約者が利用車両を所有・利用等した上で、コネクティッドサービス利用契約及びコンフォートプラン利用契約が成立している場合に限り利用できます。</li><li>本サービスを利用するためには、コンフォートプラン契約者が、自己の責任と費用負担において、当社所定の端末に MyMazda アプリをダウンロードし、MyMazda アプリ上にて自己の Mazda ID でログインする必要があります。</li><li>コンフォートプラン契約者は、MyMazda アプリ及び本サービスの利用にあたって、本規約のほか、コネクティッドサービス利用規約、MyMazda アプリ利用規約、<b>MyMazda アプリプライバシーポリシー及び</b> Mazda ID 利用規約(以下、あわせて「規約等」といいます。)に同意するとともに、規約等の各条項を遵守するものとします。</li><li>コンフォートプラン契約者は、MyMazda アプリ及び本サービスの利用にあたって必要となる自己の Mazda ID、及びパスワード(以下、あわせて「ID 等」といいます。)を、自ら責任をもって管理するものとし、その ID 等を使用してなされた一切の行為及びその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。</li><li>コンフォートプラン契約者は、本サービスの利用(MyMazda アプリのダウンロードを含みます)にあたって必要となる一切の通信費を負担するものとします。</li><li>コンフォートプラン契約者は、法令または公序良俗に反して本サービスを利用することはできません。</li></ol>
<p>第8条(免責)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>コンフォートプラン契約者は、自己の責任と費用負担において、本サービスを利用するにあたって必要となる<b>情報通信</b>端末及び MyMazda アプリの準備及び設定を行った上で、コンフォートプラン利用契約期間中において本サービスを利用することのできる環境を維持するものとし、当社はコンフォートプラン契約者の利用する<b>情報通信</b>端末及び MyMazda アプリの準備、設定その他の利用環境について、コンフォートプラン契約者に対し、一切の責任を負いません。</li><li>当社は、本サービスの変更・終了(コネクティッドサービス利用規約第13条及び第14条)または本サービ</li></ol>	<p>第8条(免責)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>コンフォートプラン契約者は、自己の責任と費用負担において、本サービスを利用するにあたって必要となる端末及び MyMazda アプリの準備及び設定を行った上で、コンフォートプラン利用契約期間中において本サービスを利用することのできる環境を維持するものとし、当社はコンフォートプラン契約者の利用する端末及び MyMazda アプリの準備、設定その他の利用環境について、コンフォートプラン契約者に対し、一切の責任を負いません。</li><li>当社は、本サービスの変更・終了(コネクティッドサービス利用規約第13条及び第14条)または本サービ</li></ol>

改訂前	改訂後
<p>スの提供の一時的な中断(コネクティッドサービス利用規約第 15 条)に基づき、本サービスを変更もしくは終了する場合または本サービスの提供を一時的に中断する場合、コンフォートプラン契約者に対し、一切の責任を負いません。</p> <p>3. 当社は、本サービスの内容に関し、その正確性、完全性、有用性、非侵害性その他について、明示的にも、黙示的にも一切保証しておらず、本サービスの利用に関し、本サービス契約者に損害、損失等が発生した場合であっても一切の責任を負いません。</p> <p>4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、コンフォートプラン契約者が本サービスの全部または一部を利用できないことによりコンフォートプラン契約者または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。</p> <p>(1) コンフォートプラン契約者の届出内容に誤りのある場合またはコンフォートプラン契約者が変更の届出(コネクティッドサービス利用規約第 11 条)を怠っている場合</p> <p>(2) エンジン、エアコン、車載機、通信機その他本サービス利用にあたって必要となる機器に故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合</p> <p>(3) エンジン、エアコン、車載機、通信機その他本サービス利用にあたって必要となる機器を正しく設置しない等、取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合</p> <p>(4) 利用車両搭載のバッテリーの電圧低下または車載機、通信機の電池切れ・電源が入っていない等電力が正常に供給されていない場合</p> <p>(5) 利用車両に取付けたマツダ純正品以外の用品によって、本サービスの一部機能が正しく作動しない場合</p> <p>(6) <b>情報通信</b>端末あるいは MyMazda アプリの故障、損壊、中断、不具合、変更、廃止、利用停止、終了等による場合</p> <p>(7) MyMazda アプリの不具合、ID 等の失念その他原因にかかわらず正常にログインができず、あるいはログイン状態を維持できない場合</p> <p>(8) 相当の安全策を講じたにもかかわらず第三者による不正アクセスまたはコンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われた場合</p> <p>(9) 通信環境(通信回線、システム、サーバを含みこれらに限りません)の障害による場合</p> <p>5. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がコンフォートプラン契約者の被った損害について損害賠償責任を負う場合、当社はコンフォートプラン契約者に現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害についてのみ責任を負い、その賠償額は、コンフォートプラン利用料の既払い額または 1 年分相当額のいずれか少ない方を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。</p>	<p>スの提供の一時的な中断(コネクティッドサービス利用規約第 15 条)に基づき、本サービスを変更もしくは終了する場合または本サービスの提供を一時的に中断する場合、コンフォートプラン契約者に対し、一切の責任を負いません。</p> <p>3. 当社は、本サービスの内容に関し、その正確性、完全性、有用性、非侵害性その他について、明示的にも、黙示的にも一切保証しておらず、本サービスの利用に関し、本サービス契約者に損害、損失等が発生した場合であっても一切の責任を負いません。</p> <p>4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、コンフォートプラン契約者が本サービスの全部または一部を利用できないことによりコンフォートプラン契約者または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。</p> <p>(1) コンフォートプラン契約者の届出内容に誤りのある場合またはコンフォートプラン契約者が変更の届出(コネクティッドサービス利用規約第 11 条)を怠っている場合</p> <p>(2) エンジン、エアコン、車載機、通信機その他本サービス利用にあたって必要となる機器に故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合</p> <p>(3) エンジン、エアコン、車載機、通信機その他本サービス利用にあたって必要となる機器を正しく設置しない等、取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合</p> <p>(4) 利用車両搭載のバッテリーの電圧低下または車載機、通信機の電池切れ・電源が入っていない等電力が正常に供給されていない場合</p> <p>(5) 利用車両に取付けたマツダ純正品以外の用品によって、本サービスの一部機能が正しく作動しない場合</p> <p>(6) 端末あるいは MyMazda アプリの故障、損壊、中断、不具合、変更、廃止、利用停止、終了等による場合</p> <p>(7) MyMazda アプリの不具合、ID 等の失念その他原因にかかわらず正常にログインができず、あるいはログイン状態を維持できない場合</p> <p>(8) 相当の安全策を講じたにもかかわらず第三者による不正アクセスまたはコンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われた場合</p> <p>(9) 通信環境(通信回線、システム、サーバを含みこれらに限りません)の障害による場合</p> <p>5. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がコンフォートプラン契約者の被った損害について損害賠償責任を負う場合、当社はコンフォートプラン契約者に現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害についてのみ責任を負い、その賠償額は、コンフォートプラン利用料の既払い額または 1 年分相当額のいずれか少ない方を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。</p>
<p>(付則)</p> <p>2022 年 8 月 4 日制定</p> <p>2023 年 10 月 5 日改訂</p>	<p>(付則)</p> <p>2022 年 8 月 4 日制定</p> <p>2023 年 10 月 5 日改訂</p>

改訂前	改訂後										
2025年3月14日改訂 2026年3月5日改訂 2026年4月8日改訂	2025年3月14日改訂 2026年3月5日改訂 2026年4月8日改訂 <b>2026年5月21日改訂</b>										
<p>【別紙:コンフォートプラン利用料及び支払方法】</p> <p>(1) コンフォートプラン利用料(消費税込み)</p> <table border="1" data-bbox="109 411 1099 541"> <thead> <tr> <th>サービスプラン名称</th> <th>料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">コンフォートプラン (注1)</td> <td>月払い 220円/月 (注2)</td> </tr> <tr> <td>年払い 2,420円/年 (注3)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※当社に支払われたコンフォートプラン利用料は、理由の如何を問わず一切払戻しをしません。コンフォートプラン利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であっても、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。なお、コンフォートプラン利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であって、コネクティッドサービスを引き続き利用される場合、当該コンフォートプラン利用契約の契約期間満了日までは、本サービスをご利用いただけます。</p> <p>※コンフォートプラン利用料は <b>2026年5月21日</b>現在の価格であり、予告なく変更される場合があります。</p> <p>(注1) <u>情報通信</u>端末を使用した場合、本サービスの利用にかかる通信料及び通話料はコンフォートプラン契約者の負担とします。</p> <p>(注2) 月払いにおける契約期間は、コンフォートプラン利用契約の契約日時を起点として1ヶ月間とします。<u>なお、月払いを選択した場合のコンフォートプラン利用契約は1ヶ月ごとに自動的に継続されます。</u></p> <p>(注3) 年払いにおける契約期間は、コンフォートプラン利用契約の契約日時を起点として1年間とします。<u>なお、年払いを選択した場合のコンフォートプラン利用契約は1年ごとに自動的に継続されます。</u></p>	サービスプラン名称	料金	コンフォートプラン (注1)	月払い 220円/月 (注2)	年払い 2,420円/年 (注3)	<p>【別紙:コンフォートプラン利用料及び支払方法】</p> <p>(1) コンフォートプラン利用料(消費税込み)</p> <table border="1" data-bbox="1126 411 2116 541"> <thead> <tr> <th>サービスプラン名称</th> <th>料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">コンフォートプラン (注1)</td> <td>月払い 220円/月 (注2)</td> </tr> <tr> <td>年払い 2,420円/年 (注3)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※当社に支払われたコンフォートプラン利用料は、理由の如何を問わず一切払戻しをしません。コンフォートプラン利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であっても、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。なお、コンフォートプラン利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であって、コネクティッドサービスを引き続き利用される場合、当該コンフォートプラン利用契約の契約期間満了日までは、本サービスをご利用いただけます。</p> <p>※コンフォートプラン利用料は <b>2026年5月21日</b>現在の価格であり、予告なく変更される場合があります。</p> <p>(注1) 端末を使用した場合、本サービスの利用にかかる通信料及び通話料はコンフォートプラン契約者の負担とします。</p> <p>(注2) 月払いにおける契約期間は、コンフォートプラン利用契約の契約日時を起点として1ヶ月間とします。<u>なお、月払いを選択した場合のコンフォートプラン利用契約は1ヶ月ごとに自動的に継続されます。</u></p> <p>(注3) 年払いにおける契約期間は、コンフォートプラン利用契約の契約日時を起点として1年間とします。<u>なお、年払いを選択した場合のコンフォートプラン利用契約は1年ごとに自動的に継続されます。</u></p>	サービスプラン名称	料金	コンフォートプラン (注1)	月払い 220円/月 (注2)	年払い 2,420円/年 (注3)
サービスプラン名称	料金										
コンフォートプラン (注1)	月払い 220円/月 (注2)										
	年払い 2,420円/年 (注3)										
サービスプラン名称	料金										
コンフォートプラン (注1)	月払い 220円/月 (注2)										
	年払い 2,420円/年 (注3)										

## リモートエンジンスター利用規約

改訂前	改訂後
<p>第7条 (RESの利用)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RESは、RES契約者が利用できます。また、RES契約者が、RES所定の機能の全部または一部について利用を許諾したセカンダリドライバーもRESを利用することができますが、この場合、RES契約者が本規約において自己が負うのと同等の義務をセカンダリドライバーに対して課すなど、RES契約者の責任において本サービスを利用させるものとします。</li> <li>RESは、RES契約者がRES利用車両を所有・利用等した上で、コネクティッドサービス利用契約及びRES利用契約が成立している場合に限り利用できます。</li> <li>RESは、販売会社が販売する車両向け用品のリモートエンジンスターターと併用することができません。</li> <li>RESは、RES契約者が、自己の責任と費用負担において当社所定の<b>情報通信</b>端末にMyMazdaアプリをダウンロードし、MyMazdaアプリ上にて自己のMazdaIDでログインすることにより利用することができます。</li> <li>RES契約者は、MyMazdaアプリ及びRESの利用にあたって、本規約のほか、MyMazdaアプリ利用規約及び<b>プライバシーポリシー</b>、MazdaID利用規約(以下、あわせて「規約等」といいます。)に同意するとともに、規約等の各条項を遵守するものとします。</li> <li>RES契約者は、MyMazdaアプリ及びRESの利用にあたって必要となる自己のMazdaID、及びパスワードその他の暗証番号(以下、あわせて「ID等」といいます。)を、自ら責任をもって管理するものとし、そのID等を使用してなされた一切の行為及びその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。</li> <li>RES契約者は、RESの利用(MyMazdaアプリのダウンロードを含みます)にあたって必要となる一切の通信費を負担するものとします。</li> <li>RES契約者は、法令または公序良俗に反してRESを利用することはできません。なお、日本国内の一部都道府県においては、車両の停止中にみだりにエンジンを稼働させる行為が、条例により禁止されています。当該一部都道府県において条例に違反してRESを使用した場合には罰則を受ける場合がありますので、RES契約者の責任において事前に確認のうえRESをご利用ください。</li> </ol>	<p>第7条 (RESの利用)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RESは、RES契約者が利用できます。また、RES契約者が、RES所定の機能の全部または一部について利用を許諾したセカンダリドライバーもRESを利用することができますが、この場合、RES契約者が本規約において自己が負うのと同等の義務をセカンダリドライバーに対して課すなど、RES契約者の責任において本サービスを利用させるものとします。</li> <li>RESは、RES契約者がRES利用車両を所有・利用等した上で、コネクティッドサービス利用契約及びRES利用契約が成立している場合に限り利用できます。</li> <li>RESは、販売会社が販売する車両向け用品のリモートエンジンスターターと併用することができません。</li> <li>RESは、RES契約者が、自己の責任と費用負担において当社所定の端末にMyMazdaアプリをダウンロードし、MyMazdaアプリ上にて自己のMazdaIDでログインすることにより利用することができます。</li> <li>RES契約者は、MyMazdaアプリ及びRESの利用にあたって、本規約のほか、MyMazdaアプリ利用規約、<b>MyMazdaアプリプライバシーポリシー</b>及びMazdaID利用規約(以下、あわせて「規約等」といいます。)に同意するとともに、規約等の各条項を遵守するものとします。</li> <li>RES契約者は、MyMazdaアプリ及びRESの利用にあたって必要となる自己のMazdaID、及びパスワードその他の暗証番号(以下、あわせて「ID等」といいます。)を、自ら責任をもって管理するものとし、そのID等を使用してなされた一切の行為及びその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。</li> <li>RES契約者は、RESの利用(MyMazdaアプリのダウンロードを含みます)にあたって必要となる一切の通信費を負担するものとします。</li> <li>RES契約者は、法令または公序良俗に反してRESを利用することはできません。なお、日本国内の一部都道府県においては、車両の停止中にみだりにエンジンを稼働させる行為が、条例により禁止されています。当該一部都道府県において条例に違反してRESを使用した場合には罰則を受ける場合がありますので、RES契約者の責任において事前に確認のうえRESをご利用ください。</li> </ol>
<p>第8条 (免責)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RES契約者は、自己の責任と費用負担において、RESを利用するにあたって必要となる<b>情報通信</b>端末及びMyMazdaアプリの準備及び設定を行った上で、RES利用契約期間中においてRESを利用することのできる環境を維持するものとし、当社はRES契約者の利用する<b>情報通信</b>端末及びMyMazdaアプリの準備、設定その他の利用環境について、RES契約者に対し、一切の責任を負いません。</li> <li>当社は、RESの変更・終了(コネクティッドサービス利用規約第13条及び第14条)またはRESの提供の一時的な中断(コネクティッドサービス利用規約第15条)に基づき、RESを変更もしくは終了する場合またはRESの提供を一時的に中断する場合、RES契約者に対し、一切の責任を負いません。</li> <li>当社は、RESの内容に関し、その正確性、完全性、有用性、非侵害性その他について、明示的にも、黙示的</li> </ol>	<p>第8条 (免責)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RES契約者は、自己の責任と費用負担において、RESを利用するにあたって必要となる端末及びMyMazdaアプリの準備及び設定を行った上で、RES利用契約期間中においてRESを利用することのできる環境を維持するものとし、当社はRES契約者の利用する端末及びMyMazdaアプリの準備、設定その他の利用環境について、RES契約者に対し、一切の責任を負いません。</li> <li>当社は、RESの変更・終了(コネクティッドサービス利用規約第13条及び第14条)またはRESの提供の一時的な中断(コネクティッドサービス利用規約第15条)に基づき、RESを変更もしくは終了する場合またはRESの提供を一時的に中断する場合、RES契約者に対し、一切の責任を負いません。</li> <li>当社は、RESの内容に関し、その正確性、完全性、有用性、非侵害性その他について、明示的にも、黙示的</li> </ol>

改訂前	改訂後
<p>にも一切保証しておらず、RESの利用に関し、RES契約者に損害、損失等が発生した場合であっても一切の責任を負いません。</p> <p>4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、RES契約者がRESの全部または一部を利用できないことによりRES契約者または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。</p> <p>(1) RES契約者の届出内容に誤りのある場合またはRES契約者が変更の届出(コネクティッドサービス利用規約第11条)を怠っている場合</p> <p>(2) エンジン、エアコン、車載機、車載通信機その他RES利用にあたって必要となる機器に故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合</p> <p>(3) エンジン、エアコン、車載機、車載通信機その他RES利用にあたって必要となる機器を正しく設置しない等、取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合</p> <p>(4) RES利用車両搭載のバッテリーの電圧低下または車載機、車載通信機の電池切れ・電源が入っていない等電力が正常に供給されていない場合</p> <p>(5) RES利用車両に取付けたマツダ純正品以外の用品によって、RESの一部機能が正しく作動しない場合</p> <p>(6) <b>情報通信</b>端末あるいはMyMazdaアプリの故障、損壊、中断、不具合、変更、廃止、利用停止、終了等による場合</p> <p>(7) MyMazdaアプリの不具合、ID等の失念その他原因にかかわらず正常にログインができず、あるいはログイン状態を維持できない場合</p> <p>(8) 相当の安全策を講じたにもかかわらず第三者による不正アクセスまたはコンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われた場合</p> <p>(9) 通信環境(通信回線、システム、サーバを含みこれらに限りません)の障害による場合</p> <p>5. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がRES契約者の被った損害について損害賠償責任を負う場合、当社はRES契約者に現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害についてのみ責任を負い、その賠償額は、RES利用料の既払い額または1年分相当額のいずれか少ない方を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。</p>	<p>にも一切保証しておらず、RESの利用に関し、RES契約者に損害、損失等が発生した場合であっても一切の責任を負いません。</p> <p>4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、RES契約者がRESの全部または一部を利用できないことによりRES契約者または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。</p> <p>(1) RES契約者の届出内容に誤りのある場合またはRES契約者が変更の届出(コネクティッドサービス利用規約第11条)を怠っている場合</p> <p>(2) エンジン、エアコン、車載機、車載通信機その他RES利用にあたって必要となる機器に故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合</p> <p>(3) エンジン、エアコン、車載機、車載通信機その他RES利用にあたって必要となる機器を正しく設置しない等、取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合</p> <p>(4) RES利用車両搭載のバッテリーの電圧低下または車載機、車載通信機の電池切れ・電源が入っていない等電力が正常に供給されていない場合</p> <p>(5) RES利用車両に取付けたマツダ純正品以外の用品によって、RESの一部機能が正しく作動しない場合</p> <p>(6) 端末あるいはMyMazdaアプリの故障、損壊、中断、不具合、変更、廃止、利用停止、終了等による場合</p> <p>(7) MyMazdaアプリの不具合、ID等の失念その他原因にかかわらず正常にログインができず、あるいはログイン状態を維持できない場合</p> <p>(8) 相当の安全策を講じたにもかかわらず第三者による不正アクセスまたはコンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われた場合</p> <p>(9) 通信環境(通信回線、システム、サーバを含みこれらに限りません)の障害による場合</p> <p>5. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がRES契約者の被った損害について損害賠償責任を負う場合、当社はRES契約者に現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害についてのみ責任を負い、その賠償額は、RES利用料の既払い額または1年分相当額のいずれか少ない方を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。</p>
<p>(付則)</p> <p>2022年9月1日制定</p> <p>2023年10月5日改訂</p> <p>2025年3月14日改訂</p> <p>2026年3月5日改訂</p> <p>2026年4月8日改訂</p>	<p>(付則)</p> <p>2022年9月1日制定</p> <p>2023年10月5日改訂</p> <p>2025年3月14日改訂</p> <p>2026年3月5日改訂</p> <p>2026年4月8日改訂</p> <p><b>2026年5月21日改訂</b></p>
<p>【別紙：RES利用料及び支払方法】</p>	<p>【別紙：RES利用料及び支払方法】</p>

改訂前		改訂後	
(1) RES 利用料(消費税込み)		(1) RES 利用料(消費税込み)	
サービスプラン名称	料金	サービスプラン名称	料金
リモートエンジンスター (注 1)	月払い 220 円/月 (注 2)	リモートエンジンスター (注 1)	月払い 220 円/月 (注 2)
	年払い 2,420 円/年 (注 3)		年払い 2,420 円/年 (注 3)
<p>※当社に支払われた RES 利用料は、理由の如何を問わず一切払戻しをしません。RES 利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であっても、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。なお、RES 利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であって、コネクティッドサービスを引き続き利用される場合、当該 RES 契約の契約期間満了日までは、RES をご利用いただけます。</p> <p>※RES 利用料は <b>2026 年 4 月 8 日</b>現在の価格であり、予告なく変更される場合があります。</p> <p>(注 1) <b>情報通信</b>端末を使用した場合、RES の利用にかかる通信料及び通話料は RES 契約者の負担とします。</p> <p>(注 2) 月払いにおける契約期間は、RES 利用契約の契約日時を起点として 1 ヶ月間とします。<u>なお、月払いを選択した場合の RES 利用契約は 1 ヶ月ごとに自動的に継続されます。</u></p> <p>(注 3) 年払いにおける契約期間は、RES 利用契約の契約日時を起点として 1 年間とします。 なお、年払いを選択した場合の RES 利用契約は 1 年ごとに自動的に継続されます。</p>		<p>※当社に支払われた RES 利用料は、理由の如何を問わず一切払戻しをしません。RES 利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であっても、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。なお、RES 利用契約の契約期間満了日までに途中解約した場合であって、コネクティッドサービスを引き続き利用される場合、当該 RES 契約の契約期間満了日までは、RES をご利用いただけます。</p> <p>※RES 利用料は <b>2026 年 5 月 21 日</b>現在の価格であり、予告なく変更される場合があります。</p> <p>(注 1) 端末を使用した場合、RES の利用にかかる通信料及び通話料は RES 契約者の負担とします。</p> <p>(注 2) 月払いにおける契約期間は、RES 利用契約の契約日時を起点として 1 ヶ月間とします。<u>なお、月払いを選択した場合の RES 利用契約は 1 ヶ月ごとに自動的に継続されます。</u></p> <p>(注 3) 年払いにおける契約期間は、RES 利用契約の契約日時を起点として 1 年間とします。 なお、年払いを選択した場合の RES 利用契約は 1 年ごとに自動的に継続されます。</p>	