新旧対照表

改訂日：2026 年 10 月 13 日（火）

Mazda ID 利用規約

改訂前	改訂後
第 15 条（個人情報の第三者提供） 1. 当社は、以下に定める利用目的の範囲内で、当社グループ会社に対して、ユーザーの個人情報を提供することがあり、ユーザーは、これに同意するものとします。 (1) ユーザーへのお知らせ等の発送・発信 (2) 本サービスの提供 (3) 当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する企画、開発、宣伝、販売・サービス活動、品質向上、リコールへの対応 (4) 当社等の商品・サービス企画、開発、お客様満足度向上策検討に必要なアンケート調査の実施 (5) ユーザーからの各種お問い合わせへの対応 (6) その他個人情報等の取得時に明示した目的のため 2. 当社は、当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する宣伝（広告配信の最適化および不要な広告配信の防止を含みます。）の目的で、公式ウェブサイト（https://www.mazda.co.jp/clubmazda_intro/privacy/）に掲載する広告配信事業者（外国事業者を含みます。）に対して、ユーザーのメールアドレス、電話番号および広告識別子（以下「提供情報」といいます。）を提供することがあり、ユーザーは、これに同意するものとします。また、当該広告配信事業者は、当社から取得した提供情報及び当該広告配信事業者が適正に取得した提供情報を突合することができるものとします。ただし、本項の適用は、2026 年 6 月 17 日改訂の本規約に同意したユーザーに限るものとします。	第 15 条（個人情報の第三者提供） 1. 当社は、以下に定める利用目的の範囲内で、当社グループ会社に対して、ユーザーの個人情報を提供することがあり、ユーザーは、これに同意するものとします。 (1) ユーザーへのお知らせ等の発送・発信 (2) 本サービスの提供 (3) 当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する企画、開発、宣伝、販売・サービス活動、品質向上、リコールへの対応 (4) 当社等の商品・サービス企画、開発、お客様満足度向上策検討に必要なアンケート調査の実施 (5) ユーザーからの各種お問い合わせへの対応 (6) その他個人情報等の取得時に明示した目的のため 2. 当社は、当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する宣伝（広告配信の最適化および不要な広告配信の防止を含みます。）の目的で、公式ウェブサイト（https://www.mazda.co.jp/mymazda_intro/privacy/）に掲載する広告配信事業者（外国事業者を含みます。）に対して、ユーザーのメールアドレス、電話番号および広告識別子（以下「提供情報」といいます。）を提供することがあり、ユーザーは、これに同意するものとします。また、当該広告配信事業者は、当社から取得した提供情報及び当該広告配信事業者が適正に取得した提供情報を突合することができるものとします。ただし、本項の適用は、2026 年 6 月 17 日改訂の本規約に同意したユーザーに限るものとします。
2026 年 6 月 17 日改訂	2026 年 10 月 13 日改訂

MyMazda アプリ利用規約

改訂前	改訂後
第 1 条（本規約の適用） 本規約は、本アプリをご利用になる全てのお客様（次条で定義するゲストユーザー及び登録ユーザーをいい、以下総称して「ユーザー」といいます。）に適用されます。ユーザーは、本規約に同意のうえ、本アプリを端末にダウンロードしてこれを利用するものとします。	第 1 条（本規約の適用） 本規約は、本アプリをご利用になる全てのお客様（以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。ユーザーは、本規約に同意のうえ、本アプリを端末にダウンロードしてこれを利用するものとします。
第 2 条（定義） 本規約において使用する用語は、次の各号に定める意味を有するものとします。	第 2 条（定義） 本規約において使用する用語は、次の各号に定める意味を有するものとします。

改訂前	改訂後
(1) 「ゲストユーザー」とは、本アプリ上で登録ユーザー向けサービスの利用登録を行うことなく本アプリを利用する者をいいます。 (2) 「登録ユーザー」とは、本アプリ上で登録ユーザー向けサービスの利用登録を行って本アプリを利用する者をいいます。 (3) 「本コンテンツ」とは、当社またはコンテンツ提供事業者が本アプリを通じて提供する各種サービス・コンテンツをいいます。 (4) 「ID」とは、登録ユーザーが登録ユーザー向けサービスの利用登録の際に本アプリ上で自ら登録したメールアドレスをいいます。この ID は、「Mazda ID」として、当社が提供する各種サービスに共通して利用が可能です。 (5) 「PW」とは、登録ユーザーが登録ユーザー向けサービスの利用登録の際に本アプリ上で自ら設定したパスワードをいいます。この PW は、「Mazda ID」のパスワードとして、当社が提供する各種サービスに共通して利用が可能です。 (6) 「コンテンツ提供事業者」とは、本コンテンツを提供する当社以外の事業者をいいます。 (7) 「端末」とは、本アプリに対応するスマートフォンまたは当社所定の情報通信端末で、ユーザーが所有または管理するものをいいます。 (8) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）をいいます。 (9) 「サービス利用情報」とは、本アプリを通じて提供されるサービスの利用に関するユーザーの情報（端末の位置情報・サービスの利用履歴を含みますが、これらに限られません。）をいいます。 (10) 「当社グループ会社」とは、当社の子会社、関連会社及びその他の関係会社をいい、当社と特約販売契約を締結する特約販売会社を含むものとします。 (11) 「当社等」とは、当社、当社グループ会社及びコンテンツ提供事業者を総称していいます。	(1) 「本コンテンツ」とは、当社またはコンテンツ提供事業者が本アプリを通じて提供する各種サービス・コンテンツをいいます。 (2) 「ID」とは、当社がユーザーを識別するための符号であり、ユーザーが Mazda ID の利用登録を行うために自ら登録したメールアドレスをいいます。 (3) 「PW」とは、ユーザーが Mazda ID の利用登録を行うために自ら設定したパスワードをいいます。 (4) 「コンテンツ提供事業者」とは、本コンテンツを提供する当社以外の事業者をいいます。 (5) 「端末」とは、本アプリに対応するスマートフォンまたは当社所定の情報通信端末で、ユーザーが所有または管理するものをいいます。 (6) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）をいいます。 (7) 「サービス利用情報」とは、本アプリを通じて提供されるサービスの利用に関するユーザーの情報（端末の位置情報・サービスの利用履歴を含みますが、これらに限られません。）をいいます。 (8) 「当社グループ会社」とは、当社の子会社、関連会社及びその他の関係会社をいい、当社と特約販売契約を締結する特約販売会社を含むものとします。 (9) 「当社等」とは、当社、当社グループ会社及びコンテンツ提供事業者を総称していいます。
	第 3 条（本規約の変更） 1. 当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することにより、変更後の本規約の条項についてユーザーの同意があったものとみなし、個別にユーザーの同意を得ることなく、本アプリの利用に関する契約の内容を変更することができるものとします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。 (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。 (2) 本規約の変更が、契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。 2. 当社は、前項により本規約の内容を変更する場合、ユーザーに対し、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。

改訂前	改訂後
	3. 前項の周知は、当該効力発生時期の 7 日前までに、コネクティッドサービスの公式ウェブサイト（https://www.mazda.co.jp/owner_support/connected/terms/）に掲載することにより行うものとします。
第 3 条（使用許諾） 当社は、本規約に定める利用条件及び利用上の注意事項等の下で、ユーザーに対し、端末上で本アプリを使用するための非独占的かつ譲渡不能な使用権を付与します。この定めは、当社からユーザーに対する本アプリにかかる著作権、所有権その他一切の権利の譲渡を意味するものではありません。	第 4 条（使用許諾） 当社は、本規約に定める利用条件及び利用上の注意事項等の下で、ユーザーに対し、端末上で本アプリを使用するための非独占的かつ譲渡不能な使用権を付与します。この定めは、当社からユーザーに対する本アプリにかかる著作権、所有権その他一切の権利の譲渡を意味するものではありません。
第 4 条（本アプリにて提供するサービスの内容） 1. 本アプリにて提供するサービスは、ゲストユーザー向けのサービスと登録ユーザー向けのサービスから構成されます。 2. ゲストユーザーは、本アプリにおいて、ゲストユーザー向けのサービスのみ利用することができます。 3. ゲストユーザーは、本アプリ上で、氏名・住所・電話番号・生年月日・メールアドレス、PW その他当社が指定する情報（以下「登録情報」といいます。）を入力して、登録ユーザー向けサービスの利用登録（以下「利用登録」といいます。）を行い、登録ユーザーとなることにより、本アプリにおいて登録ユーザー向けのサービスを利用することができます。 4. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本アプリの全部若しくは一部を追加、変更または削減することができるものとします。 5. ユーザーは、本コンテンツを利用する場合には、本規約に加えて、当社またはコンテンツ提供事業者が本コンテンツごとに別途定める利用規約を遵守するものとします。 6. 本アプリは無料でご利用いただけます。ただし、通信にかかる費用は、ユーザーのご負担となります。	第 5 条（本コンテンツの内容） 1. 本コンテンツの内容は、当社公式ウェブサイトに定めるとおりとします。なお、本コンテンツを利用するためには、別途当該サービス・コンテンツ固有の利用登録が必要となる場合があります。 2. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本アプリの全部若しくは一部を追加、変更または削減することができるものとします。 3. ユーザーは、本コンテンツを利用する場合には、本規約に加えて、当社またはコンテンツ提供事業者が本コンテンツごとに別途定める利用規約を遵守するものとします。 4. 本アプリは無料でご利用いただけます。ただし、通信にかかる費用は、ユーザーのご負担となります。
第 5 条（ID 及び PW の管理責任） 1. 登録ユーザーは、自己の責任において、自己の ID 及び PW（以下「ID 等」といいます。）を使用及び管理するものとし、これらの使用上の過誤または第三者の不正な使用等による損害等について、当社は一切責任を負いません。 2. 登録ユーザーは、自己の ID 等を第三者に公表、譲渡、売買若しくは貸与等し、またはその他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。	第 6 条（ID 及び PW の管理責任） 1. ユーザーは、自己の責任において、自己の ID 及び PW（以下「ID 等」といいます。）を使用及び管理するものとし、これらの使用上の過誤または第三者の不正な使用等による損害等について、当社は一切責任を負いません。 2. ユーザーは、自己の ID 等を第三者に公表、譲渡、売買若しくは貸与等し、またはその他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。
第 6 条（登録） 1. 登録ユーザーとなるには、次項の定めに従い、本アプリ上での利用登録が必要です。なお、本コンテンツを利用するためには、これとは別に当該サービス・コンテンツ固有の利用登録が必要となる場合があります。 2. 登録ユーザーになろうとする者は、登録情報を入力して利用登録の申込みを行い、当社の承認を受けるものとします。当社の承認が完了した時点で、登録ユーザー向けのサービスの利用が可能となります。 3. 登録ユーザーになろうとする者は、利用登録の申込みにあたり、真実かつ正確な情報を入力するものとします。	

改訂前	改訂後
4. 当社は、利用登録の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当該利用登録の申込みを承認しないことがあります。 (1) 実在しない場合 (2) 仮名または他人の名義を使用または盗用して申込をした場合 (3) 申込内容に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合 (4) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合 (5) 本規約の内容に同意いただけない場合 (6) 本規約の定めに違反している場合 (7) その他当社が登録ユーザーになる者として不適当と判断した場合	
第 7 条（登録情報の変更） 1. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合には、当社所定の方法に従い、速やかに変更後の情報を当社に通知するものとします。 2. 登録ユーザーが前項の通知を怠ったことにより不利益を被った場合であっても、当社は、これについて一切責任を負いません。	
第 8 条（利用登録の解除） 登録ユーザーは、当社に申し出ることによりいつでも利用登録を解除することができます。なお、本コンテンツの利用を停止または終了する場合には、本規約とは別に当社またはコンテンツ提供事業者が定める利用規約の定めに従い、別途手続が必要となる場合があります。	
第 9 条（利用登録の抹消等） 当社は、登録ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該登録ユーザーによる本アプリの利用を一時的に停止し、または利用登録を抹消することができるものとします。 (1) 登録ユーザーが実在しない場合 (2) 仮名または他人の名義を使用または盗用して登録をした場合 (3) 登録情報に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合 (4) 登録情報を登録ユーザーの要請により削除した場合 (5) 半年以上の間、ログインがない場合 (6) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合 (7) 本規約の内容に同意いただけない場合 (8) 本規約の定めに違反した場合 (9) その他当社が登録ユーザーとして不適当と判断した場合	
第 10 条（利用登録の解除または抹消の効果） 1. 登録ユーザーは、利用登録を解除し、または利用登録を抹消され、登録ユーザーでなくなった場合には、登録ユーザー向けのサービスと本コンテンツのうち登録ユーザー向けのものが利用できなくなります。た	

改訂前	改訂後
だし、利用登録の解除または利用登録の抹消の時期によっては、メールマガジンの配信の停止またはダイレクトメールの発送の停止等が遅れることがあります。 2. 当社は、登録ユーザーが利用登録を解除し、または利用登録を抹消された場合には、登録情報及び本コンテンツに関連して取得した登録ユーザーの個人情報を削除します。ただし、登録ユーザーより提供された情報のうち、個人情報以外の情報（匿名加工情報を含みます。）については、統計資料等として利用を継続する場合があります。	
第 11 条（端末） 1. 本アプリは、本アプリに対応するスマートフォンまたは当社所定の情報通信端末でご利用いただけます。ただし、端末の機種によっては、正常に動作しない場合があります。正常に動作しない場合には、マツダコールセンターにお問い合わせください。 2. ユーザーは、本アプリを利用するために必要な端末、ソフトウェア及び通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。 3. ユーザーは、本アプリをダウンロードした端末を自己の責任と負担において管理するものとし、端末の盗用、使用上の過誤、第三者の使用または不正なアクセス等によって発生した損害について、当社は一切責任を負いません。	第 7 条（端末） 1. 本アプリは、本アプリに対応するスマートフォンまたは当社所定の情報通信端末でご利用いただけます。ただし、端末の機種によっては、正常に動作しない場合があります。正常に動作しない場合には、マツダコールセンターにお問い合わせください。 2. ユーザーは、本アプリを利用するために必要な端末、ソフトウェア及び通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。 3. ユーザーは、本アプリをダウンロードした端末を自己の責任と負担において管理するものとし、端末の盗用、使用上の過誤、第三者の使用または不正なアクセス等によって発生した損害について、当社は一切責任を負いません。
第 12 条（利用制限） 1. ユーザーは、本アプリ及びそのプログラム並びに本アプリを通じて提供される情報及びサービス・コンテンツ等を、複製、改変、公衆送信（送信可能化を含みます。）、頒布、譲渡、貸与、翻案または再使用許諾等することはできません。 2. ユーザーは、本アプリを不正または営利の目的で使用することはできません。	第 8 条（利用制限） 1. ユーザーは、本アプリ及びそのプログラム並びに本アプリを通じて提供される情報及びサービス・コンテンツ等を、複製、改変、公衆送信（送信可能化を含みます。）、頒布、譲渡、貸与、翻案または再使用許諾等することはできません。 2. ユーザーは、本アプリを不正または営利の目的で使用することはできません。
第 13 条（禁止事項） ユーザーは、本アプリを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。 (1) 他者の ID 等を不正に取得または使用する行為 (2) 他者の ID 等を用いて本アプリを利用する行為 (3) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為 (4) 当社または第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為 (5) 当社または第三者の名誉・信用を毀損する行為 (6) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為 (7) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則に反する行為 (8) 本アプリの運営を妨げ、またはそのおそれのある行為 (9) 法令または公序良俗に違反する行為 (10) 本規約の定めに違反する行為 (11) その他当社が不適切と判断する行為	第 9 条（禁止事項） ユーザーは、本アプリを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。 (1) 他者の ID 等を不正に取得または使用する行為 (2) 他者の ID 等を用いて本アプリを利用する行為 (3) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為 (4) 当社または第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為 (5) 当社または第三者の名誉・信用を毀損する行為 (6) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為 (7) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則に反する行為 (8) 本アプリの運営を妨げ、またはそのおそれのある行為 (9) 法令または公序良俗に違反する行為 (10) 本規約の定めに違反する行為 (11) その他当社が不適切と判断する行為

改訂前	改訂後
第 14 条（権利譲渡の禁止） ユーザーは、本アプリ及び本コンテンツを利用する権利を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。	第 10 条（権利譲渡の禁止） ユーザーは、本アプリ及び本コンテンツを利用する権利を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
第 15 条（利用の停止または終了） 当社は、ユーザーが以下の事由のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、サービス及び本コンテンツの全部または一部の利用を停止または終了させることができるものとします。また、これによりユーザーに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。 (1) 登録ユーザーが利用登録を自ら解除し、または抹消された場合 (2) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合 (3) 本規約の定めに違反した場合 (4) その他当社がユーザーとして不適当と判断した場合	第 11 条（利用の停止または終了） 当社は、ユーザーが以下の事由のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本アプリ及び本コンテンツの全部または一部の利用を停止または終了させることができるものとします。また、これによりユーザーに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。 (1) ユーザーが本コンテンツを利用するための当該サービス・コンテンツ固有の利用登録を自ら解除し、または抹消された場合 (2) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合 (3) 本規約の定めに違反した場合 (4) その他当社がユーザーとして不適当と判断した場合
第 16 条（統計データの利用） 1. 当社は、ユーザーが本アプリを利用することにより当社が取得したユーザーのサービス利用情報等について、個人を特定できない形式で統計としての処理を行ったものを、本アプリ及び当社が提供または販売する他の商品・サービスにおいて利用することができるものとします。 2. ユーザーは、前項に基づき当社が統計データを利用することについて承諾するものとします。	第 12 条（統計データの利用） 1. 当社は、ユーザーが本アプリを利用することにより当社が取得したユーザーのサービス利用情報等について、個人を特定できない形式で統計としての処理を行ったものを、本アプリ及び当社が提供または販売する他の商品・サービスにおいて利用することができるものとします。 2. ユーザーは、前項に基づき当社が統計データを利用することについて承諾するものとします。
第 17 条（個人情報等の取扱い） 当社は、当社が取得した登録ユーザーの個人情報及びユーザーのサービス利用情報（以下、併せて「個人情報等」といいます。）を、当社が別途定める My Mazda アプリ プライバシーポリシー及び個人情報保護法その他法令に基づき、適切に取り扱うものとします。	第 13 条（個人情報等の取扱い） 当社は、当社が取得したユーザーの個人情報及びユーザーのサービス利用情報（以下、併せて「個人情報等」といいます。）を、当社が別途定める My Mazda アプリ プライバシーポリシー及び個人情報保護法その他法令に基づき、適切に取り扱うものとします。
第 18 条（著作権等） 1. 本コンテンツを通じて提供されるテキスト、画像、写真、音声、動画及び情報等（以下「テキスト等」といいます。）に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権は、当社その他正当な権限者に帰属しています。ユーザーは、本コンテンツを通じて取得した著作物等を、当社が明示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。 2. 当社に寄せられた本アプリ及び本コンテンツに係る提案、感想その他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。当社に提案等を行う者は、当該提案等について著作者人格権を行使しないものとします。	第 14 条（著作権等） 1. 本コンテンツを通じて提供されるテキスト、画像、写真、音声、動画及び情報等（以下「テキスト等」といいます。）に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権は、当社その他正当な権限者に帰属しています。ユーザーは、本コンテンツを通じて取得した著作物等を、当社が明示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。 2. 当社に寄せられた本アプリ及び本コンテンツに係る提案、感想その他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。当社に提案等を行う者は、当該提案等について著作者人格権を行使しないものとします。
第 19 条（本アプリの変更または廃止） 1. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本アプリの内容の全部若しくは一部を、変更、追加または廃止等することができるものとします。	第 15 条（本アプリの変更または廃止） 1. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本アプリの内容の全部若しくは一部を、変更、追加または廃止等することができるものとします。

改訂前	改訂後
2. 当社は、前項に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、当該損害について一切責任を負いません。	2. 当社は、前項に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、当該損害について一切責任を負いません。
第 20 条（本規約の変更） 1. 当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することにより、変更後の本規約の条項についてユーザーの同意があったものとみなし、個別にユーザーの同意を得ることなく、本アプリの利用に関する契約の内容を変更することができるものとします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。 (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。 (2) 本規約の変更が、契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。 2. 当社は、前項により本規約の内容を変更する場合、ユーザーに対し、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。 3. 前項の周知は、当該効力発生時期の 7 日前までに、コネクティッドサービスの公式ウェブサイト（https://www.mazda.co.jp/owner_support/connected/terms/）に掲載することにより行うものとします。	
第 21 条（損害賠償） 1. ユーザーの本規約に違反する行為、または不正若しくは違法な行為によって、当社に損害が生じ、またはそのおそれを生じさせた場合には、当社は、ユーザーに対して、当該行為の差し止めや当社の被った損害の賠償を請求することができるものとします。 2. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がユーザーの被った損害について損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。	第 16 条（損害賠償） 1. ユーザーの本規約に違反する行為、または不正若しくは違法な行為によって、当社に損害が生じ、またはそのおそれを生じさせた場合には、当社は、ユーザーに対して、当該行為の差し止めや当社の被った損害の賠償を請求することができるものとします。 2. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がユーザーの被った損害について損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。
第 22 条（免責事項） 1. 当社は、本アプリ及び本コンテンツについて、特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証するものではなく、これらの利用または利用不能から生じる損害について、ユーザーに対して一切責任を負いません。 2. 当社は、次の各号に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、これについて一切責任を負いません。 (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われたこと (2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本アプリ、本コンテンツの提供等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等	第 17 条（免責事項） 1. 当社は、本アプリ及び本コンテンツについて、特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証するものではなく、これらの利用または利用不能から生じる損害について、ユーザーに対して一切責任を負いません。 2. 当社は、次の各号に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、これについて一切責任を負いません。 (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われたこと (2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本アプリ、本コンテンツの提供等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等

改訂前	改訂後
(3)　コンテンツ提供事業者の提供するコンテンツ・情報等の誤記または誤謬 3.　当社は、本アプリの利用に関し、ユーザーと第三者（他のユーザー及びコンテンツ提供事業者を含みますが、これらに限りません。）との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。	(3)　コンテンツ提供事業者の提供するコンテンツ・情報等の誤記または誤謬 3.　当社は、本アプリの利用に関し、ユーザーと第三者（他のユーザー及びコンテンツ提供事業者を含みますが、これらに限りません。）との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。
第 23 条（連絡方法） 本アプリ及び本コンテンツに関するお問い合せ・ご相談その他ユーザーの当社に対する連絡または通知、及び当社からユーザーに対する連絡または通知は、それぞれ当社所定の方法で行うものとします。	第 18 条（連絡方法） 本アプリ及び本コンテンツに関するお問い合せ・ご相談その他ユーザーの当社に対する連絡または通知、及び当社からユーザーに対する連絡または通知は、それぞれ当社所定の方法で行うものとします。
第 24 条（準拠法） 本規約は日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。	第 19 条（準拠法） 本規約は日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。
第 25 条（裁判管轄） ユーザーと当社との間で本規約に関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。	第 20 条（裁判管轄） ユーザーと当社との間で本規約に関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。
2026 年 6 月 17 日改訂	2026 年 10 月 13 日改訂

MyMazda アプリ プライバシーポリシー

改訂前	改訂後
第 3 条（個人情報等の取扱い） 当社は、当社が取得した登録ユーザーの個人情報及びユーザーのサービス利用情報（以下、「個人情報等」といいます。）を、本ポリシー及び個人情報保護法その他法令に基づき、適切に取り扱うものとします。	第 3 条（個人情報等の取扱い） 当社は、当社が取得したユーザーの個人情報及びユーザーのサービス利用情報（以下、「個人情報等」といいます。）を、本ポリシー及び個人情報保護法その他法令に基づき、適切に取り扱うものとします。
第 8 条（個人情報の開示・削除等の請求） 登録ユーザーは、登録情報を含む当社が保有する登録ユーザーの個人情報について、当社所定の方法に従い、開示、訂正、追加、削除または利用停止等（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。個人情報の開示等のご請求または個人情報に関するお問い合せについては、下記「マツダコールセンター」までご連絡ください。 マツダコールセンター （フリーコール）0120-386-919 （営業時間）[平日]9:00-17:00、[土日祝日]9:00-12:00・13:00-17:00 ※登録ユーザーのお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合があります。	第 8 条（個人情報の開示・削除等の請求） ユーザーは、当社が保有するユーザーの個人情報について、開示、訂正、追加、削除または利用停止等（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。個人情報の開示等のご請求または個人情報に関するお問い合せについては、下記「マツダコールセンター」までご連絡ください。 マツダコールセンター （フリーコール）0120-386-919 （営業時間）[平日]9:00-17:00、[土日祝日]9:00-12:00・13:00-17:00 ※ユーザーのお電話の設定状況により、フリーコールにつながらない場合があります。
2023 年 10 月 5 日改訂	2026 年 10 月 13 日改訂