



<b>△注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>本体LEDランプが点灯しない場合、ETC2.0車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。</li> <li>ETCカードをETC2.0車載器本体に押し込んだあと、認証が終了する(本体LEDランプが「緑」から「緑」に変わる)までETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障することがあります。</li> <li>カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ICカードをカード挿入口へ押し込んでください。また、ICカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。</li> <li>ETC車線を進行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。</li> <li>入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。</li> <li>入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。</li> <li>ETC車線直前や進行中にETCカードを挿入しないでください。</li> <li>(ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉バーが開きません)</li> <li>車が覆れるとき、カードの押し替えが必要なとき、係員からICカードの提示を求められたときなどを除いて、ICカードを使用するETC2.0サービスを受けている間は、ETC2.0車載器本体からICカードを取出さないでください。</li> <li>ETC車線を進行する際、有効期限切れのETCカード、およびカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のICカードを使用した場合、ETC2.0車載器のLEDランプは正常な動作状態を示しますが、料金所が開閉バーは開きません。(ETC2.0車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません)</li> <li>ETC車線を進行する前にETCカードをETC2.0車載器本体に正しく確実に押し込み、正常な動作を確認してください。</li> <li>ETC車線を進行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。</li> <li>開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して進行してください。</li> <li>開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。</li> <li>ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して進行してください。</li> <li>特に「ETC(一般)」の表示がある混在車線では、ETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して進行してください。</li> <li>ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。</li> <li>車が覆れるときは、ETCカードをETC2.0車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。</li> <li>ICカードが盗難に遭った、紛失したときは、カード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。</li> <li>ICカードの取扱いについては、カード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。</li> <li>ICカードが故障した、変形したときは、カード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。</li></ul>

#### ■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



#### ■カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビービーー・・・」(約3秒)と警告音を発します。なお、ICカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車が覆れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。車内にICカードを残さないでください。</li></ul>
<b>△注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC車線進行中、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。</li></ul>

### ●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
<b>1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)</b>		
ICカード未挿入時	緑点灯	ビービービー
自己診断時(ETC2.0車載器費率の場合)	緑点滅	ビー——(約5秒)
<b>2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき</b>		
ICカード挿入時	緑点灯	ピッ
ETCカード認証終了時	緑点灯	ビー
ETCカード以外のICカード認証終了時	緑点灯	ビー
ICカード取出し時	緑点灯	ピッ
ICカード挿入異常時	緑点滅	ビー——*1
ICカード異常時	緑点滅	ビー——*1
ICカード情報の異常時	緑点滅	ビー——*1
<b>3. ETCの料金を通過しているとき</b>		
通行可能であるとき	緑点灯	ビーッ
通行不能であるとき	緑点灯	ビッビッビッ…
<b>4. ETCの料金を通過したとき</b>		
料金所通過時の利用料金	緑点灯	——
<b>5. 通信エリア内で異常が発生したとき</b>		
ICカードのデータ処理異常	緑点滅	ビービービー
ICカード挿入異常	緑点滅	ビー——(約5秒)
通信データ異常	緑点滅	ビービービー
<b>6. その他</b>		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	緑点滅	ビービービー
<b>7. ETC2.0サービスを利用したとき</b>		
サービス正常終了時	——	ビーッ*2
サービス異常終了時	——	ビッビッビッ…*2
<b>8. セットアップ作業時</b>		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	緑点滅→緑点滅の繰り返し(約2秒)→緑点滅	ビー——(約5秒)
セットアップカード挿入時	緑点滅	ビッ
セットアップ中	緑点灯	——
セットアップ完了時	緑点灯→緑点灯の繰り返し <sup>※3</sup>	ビー
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	緑点灯	ピッ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	緑点滅	ビー——*3

- \*1 ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。
- \*2 サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
- \*3 セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプが「緑」、アンテナLEDランプが「青」に点灯します。</li></ul>
<b>△注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。</li></ul>

#### ■自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「緑」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		<b>本体LEDランプの「緑」点滅動作</b>	
01	ビー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	——
	点灯:約0.5秒間 <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で4回点滅)</small>	消灯:約1.5秒間 <p></p> <span style="float:right">↻</span>	繰り返し
02	ビービービー	【ICカード挿入時】挿入されたICカードのデータが読み取れませんでした。再度挿入してください。【ETCサービス利用時】料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	点灯:約0.5秒間 <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で2回点滅)</small>	消灯:約1.5秒間 <p></p> <span style="float:right">↻</span>	繰り返し
03	ビー——	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	カード発行元のカード会社へご相談ください。
	点灯:約0.5秒間 <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で3回点滅)</small>	消灯:約1.5秒間 <p></p> <span style="float:right">↻</span>	繰り返し

	ビー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
04	点灯:約0.5秒間 <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で4回点滅)</small>	消灯:約1.5秒間 <p></p> <span style="float:right">↻</span>	繰り返し
05	ビー——	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	未セットアップ状態でICカードが挿入されました。		
	点灯:約1秒間 <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で4回点滅)</small>	消灯:約1.5秒間 <p></p> <span style="float:right">↻</span>	繰り返し
06	ビービービー	【ETCサービス利用時】ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	未セットアップ状態でICカードが挿入されました。		
	点灯:約1秒間 <p></p> → <p>1回消灯(約0.5秒間) <span style="float:right">↻</span></p> → <p>点灯:約0.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で2回点滅)</small>	1回消灯(約0.5秒間) <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で2回点滅)</small>	繰り返し
07	——	——	——
08	——	——	——
09	——	——	——
10	——	——	——
	ビービービー	【ETC車線進行時】挿入されたETCカードにデータが書き込まれませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
11	点灯:約1秒間 <p></p> → <p>1回消灯(約0.5秒間) <span style="float:right">↻</span></p> → <p>点灯:約0.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で2回点滅)</small>	1回消灯(約0.5秒間) <p></p> → <p>消灯:約1.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> <small>(約0.5秒間隔で2回点滅)</small>	繰り返し

- \* ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、緑点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わりま)</li></ul>

#### ●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態 で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
	<b>本体LEDランプ表示</b>	
ビー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
<b>【パターン1】</b>		
「緑」点灯:約0.1秒間 <p></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「緑」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p>		
<b>【パターン2】</b>		
「緑」点灯:約0.1秒間 <p></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「緑」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p>		
<b>【パターン3】</b>		
「緑」点灯:約0.5秒間 <p></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「緑」点灯:約0.5秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>「橙」点灯:約0.1秒間 <span style="float:right">↻</span></p> → <p>約0.1秒間隔で2回点滅 <span style="float:right">↻</span></p>		

## ●故障かな?と思ったら

如願に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」or「緑」)	電源電圧に適合したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」or「 <sup>※1</sup> 」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」or「 <sup>※1</sup> 」)	コード001、コード002、コード003、コード004、コード005 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遊蔽物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を運ぶものを置かないでください。
	ETCカードは正常に挿入されていますか?ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがなければご確認ください。
ICカードが入らない	ICカードが変形していませんか?	無理に入れずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
	ICカード挿入口に異物が入っていませんか?	お買い上げの販売店にご相談ください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していませんか?	ICカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ICカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。 <sup>※2</sup>	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音が発生	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(黄)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

- \*1 アンテナLEDランプは点灯しません。
- \*2 ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

## ●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 <p>①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。 セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。</p> <p>②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。</p>
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように進行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように進行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を進行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を進行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を進行してください。
車を買い替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要はありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

## ●用語解説

GPS(ジーピーエス)
GPSはGlobal Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲を11の4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

VICSセンター
一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

## ●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ：橙/緑(2色) <p>アンテナLEDランプ:青(1色)</p>
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインターフェース
本体寸法	74.0(W)×29.0(H)×124.5(D)mm
質量	本体：155g(ブラケット含まず)、アンテナ：80g



#### ■オプション(2018年7月現在)

アンテナ取付ブラケット(Z9M2\_V6\_385\_EP-05D5S2MC)



## ●お問い合わせについて

#### お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、おさまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

#### ■チェックシート

カードの種類(発行元)	_____	カードの番号	_____
ETC2.0車載器メーカー(型番)	_____	ETC2.0車載器取付店(業者)	_____

ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番)

#### ◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

ETC2.0車載器利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分 秒
	発生内容	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <p><input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時</p> <p>本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー</p> <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(進行中)
	発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所 <p>通行車種 通行日時</p> <input type="checkbox"/> 出口料金所 <p>通行車種 通行日時</p>
		<p>料金所</p> <p>1. ETC専用 2. ETC(一般) 3. 一般</p> <p>時 分 秒</p> <p>料金所</p> <p>1. ETC専用 2. ETC(一般) 3. 一般</p> <p>時 分 秒</p>

	発生年月日時	年 月 日 時 分 秒
	発生場所	
ETC2.0サービスご利用時	カードの使用状況	1. カードを使用 2. カードを使用していない
	使用カード	1. ETC専用 2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型 4. その他
	本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー	
	症状	

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

#### ■お問い合わせ先

ETCのご利用に関して		2018年6月1日現在
	お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社		
●NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 (052-5338-7524)	
中日本高速道路株式会社		24時間 年中無休
●NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229	(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)
●NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863	(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)
首都高速道路株式会社		7：00～20：00(年中無休)
●首都高お客様センター	03-6667-5855	
阪神高速道路株式会社		平日 8：30～19：00 土日・祝日・年末年始12/29～1/3 9：00～18：00 (年中無休)
●阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	
本州四国連絡高速道路株式会社		9：00～17：30(年中無休)
●本四高速お客さま窓口	078-291-1033	

- ICカードおよび請求金額に関して
お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。
- ETC2.0車載器に関して
お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- セットアップに関して
一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)
- ETC2.0の事情に関して
一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/
※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。
- ETC2.0サービスのご利用に関して
ETC2.0サービスを運営する事業者にご確認ください。
- VICSセンターお問い合わせ先
サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、サービス・サポート・センターにお問い合わせください。
お問い合わせ窓口：サービス・サポート・センター

	0570-00-8831 <p>※金額から市内通話料金でご利用になります。 ※PHS、IP電話などからはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。</p>	受付FAX番号 <p>FAX受付時間</p>	03-3562-1719 <p>24時間</p>
受付電話番号	ホームページアドレス	ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ <p>VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をごいただけます。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。</p>
電話受付時間	9：30～17：45 <p>(土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く)</p>		

#### ○経路案内情報お問い合わせ先

「ETCのご利用に関して」に記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)