



## ● 動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内 <sup>※1</sup>
<b>1. 電源を入れたとき</b> (イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー <sup>※1</sup>	カードを入れてください。
自己診断時 (ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー(約1秒)	コード04 ETCを利用できません。
<b>2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき</b>			
ETCカード挿入時	橙点灯	ピッ	――
認証終了時	緑点灯	ビー <sup>※1</sup>	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。
ETCカード取出し時	橙点灯	ピッ	――
ETCカード異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード03 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※2</sup>
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※2</sup>
<b>3. 料金を通過しているとき</b>			
通行可能であるとき	緑点灯	ピンポン <sup>※1</sup>	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
<b>4. 料金を通過したとき</b>			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	――	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
<b>5. 通信エリア内で異常が発生したとき</b>			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
	橙点滅	ビービービー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビービービー	通行できません。
	橙点滅	ビー(約1秒)	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。
<b>6. その他</b>			
未セットアップETC車載器 本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。
<b>7. セットアップ作業時</b>			
未セットアップETC車載器の電源起動時	橙点滅	ビー(約0.5秒)	セットアップされています。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ピッ	――
セットアップ中	橙点灯	――	――
セットアップ完了時	橙点灯	ビー(約0.5秒)	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ピッ	――
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。[セットアップされています] <sup>※2</sup>

<div><div><span><span></span></span></div><div><b>お知らせ</b></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。</li> <li>音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内<sup>※1</sup>を行います。</li></ul> <div><div><span><span></span></span></div><div><small> <p>※1 ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。</p> <p>※2 カードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。</p> </small></div></div>
<div><div><span><span></span></span></div><div><b>△注意</b></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>走行中、ETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内)に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。</li></ul>

### ■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。**わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。**

エラーコード	本体LEDランプの「橙」点滅動作	ブザー音	音声案内 <sup>※1</sup>	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯(約0.5秒) ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	――
02	点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 点灯	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	[ETCカード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出ませんでした。再度挿入してください。 [利用時] 料金所にて車両の停止が案内されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯(約0.5秒) ×3 ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード03 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※2</sup>	挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであることを、おまの挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)へご相談ください。
04	点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード04 ETCを利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	カ ード 挿 入 時 点灯(約1.0秒) ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード05 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※2</sup>	挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	セ ッ ト ア ッ プ 時 点灯(約1.0秒) ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード05 車載器管理番号を確認してください。[セットアップされています] <sup>※2</sup>	セットアップされていますので、セットアップカードおよびセットアップ時(ETC車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯(約1.0秒) ↓ 点灯	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
07	点灯(約1.0秒) ↓ 点灯	ビービービー	コード07	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
08	――	――	――	――	――
09	点灯(約1.0秒) ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード09	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 点灯	ビー(約1秒)	コード10	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
11	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 点灯	ビービービー	コード11 カードを確認してください。	[ETC車線通行時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
茶 セ ッ ト ア ッ プ	点灯(約0.5秒) ↓ 点灯	ビー(約0.5秒)	セットアップされています。	ETC車載器が正常にセットアップされています。	お買い上げの販売店へご相談ください。

<div><div><span><span></span></span></div><div><b>お知らせ</b></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります)</li> <li>音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内<sup>※1</sup>を行います。</li></ul>
<div><div><span><span></span></span></div><div><small> <p>※1 ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。</p> <p>※2 カードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。</p> </small></div></div>

## ● 故障かな?と思ったら

如圖に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない (「橙」or「緑」)	電源電圧に達したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDランプが点灯する (「橙」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する (「橙」)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を通るものを置かないでください。
ETCカードが 入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
ETCカードを 取出せない	ETCカードが変形していませんか?	無理に入れない、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	ETCカードが変形していませんか?	お買い上げの販売店にご相談ください。
請求金額が違う	国が定めたETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカーード会社など)にお問い合わせください。
異常がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

## ● よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

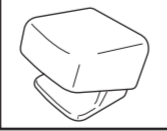
質 問	回 答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。①ETC車載器は、カーディーラーなどで販売されます。セットアップ作業(車載器情報登録)、および取扱業者による取付けが別途必要です。②ETCカードは、クレジットカーード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETC車線がない料金所はどうすればいいの?	入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所の係員に通行券とETCカードを渡し料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC車載器本体に挿入されているETCカードを係員に渡し料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡し料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
領収書はもらえるの?	ETC車線を通行しても領収書は発行されません。クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。ETCご利用時その場で領収書がほしい場合、出口料金所で係員がいる一般車線、またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。現在、ETCで無銭通債走行された場合の利用証明書はインターネットからお客さまのブラウザで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ(http://www.etc-user.jp/)でご確認ください。
車を買った場合、どうするの?	ETC車載器には車両情報が登録されています。車を買った場合、再度セットアップが必要ですが(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC車載器の取付け・付け替えは自分のできるの?	ETC車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC車線内の通行速度は?	ETC車線内には開閉バーが設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、直前挿入などの原因により正常通信ができない場合、開閉バーが開かないことがあります。開閉バーが開かなかった場合でも、安全に停止できるようにETC車線では時速20km以下で通行してください。必ず、開閉バーが開いたのを確かめて通行してください。
利用の覚えがない請求書が届いたときはどうするの?	心当たりがない利用明細内容については、クレジットカーード会社、または道路事業者(高速道路会社など)に利用実績などをお問い合わせください。
ETCカードはレンタカーや他人の車でも使えるの?	ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しているため、ETCカードはレンタカーや他人の車など、どの車に搭載されたETC車載器にも使用可能です。ETCを利用した料金はそのETCカードから支払われます。

## ● 用語解説

<b>ETC車載器</b>	ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。
<b>ETCカード</b>	ETCシステムを利用するために必要なカードです。料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載しています。ETCシステムを利用する場合だけに使用するETC専用と、クレジットカードの機能を持った一体型のものがあります。
<b>ETC車線</b>	ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。
<b>ETC専用車線</b>	ETC車載器(ETCセットアップ済)を使用する場合のみ通行できる車線です。
<b>ETC混在車線</b>	ETC車載器(ETCセットアップ済)を使用する場合と現金、ETCカード、およびクレジットカードなどを使用する場合に通行できる車線です。
<b>一般車線</b>	ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。現金やクレジットカードなどを使用して通行できます。
<b>開閉バー</b>	料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に設置し、車両の通行を制御するものです。通信が正常に行われると踏み切りの遮断機のような開閉バーが開き、通行できます。
<b>認証</b>	ETC車載器(セットアップ済)に挿入されたETCカードを正常なカードであると判断した状態です。この時、本体LEDランプは「緑」を点灯します。
<b>路側アンテナ</b>	料金所の路側に設置され、料金收受のためETC車載器と無線通信を行うアンテナです。
<b>路側表示器</b>	路側に設置され、利用者に情報を伝える表示器です。ETC料金所に設置された路側表示器は、車両の通行可否などを表示します。

## ● 仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

<div><div><span><span></span></span></div><div><b>■仕様</b></div></div> <table> <tbody><tr> <th>項目</th> <th>規格</th></tr> <tr> <td>電源電圧</td> <td>DC10～16V</td></tr> <tr> <td>供給方法</td> <td>車両側バッテリー電源(BAT) (ナヒ接続の場合、ACCより供給)</td></tr> <tr> <td>表示</td> <td>本体LEDランプ：橙/緑(2色) アンテナLEDランプ：青(1色)</td></tr> <tr> <td>最大消費電流</td> <td>1A</td></tr> <tr> <td>使用温度範囲</td> <td>-25℃～+80℃</td></tr> <tr> <td>音声</td> <td>内蔵スピーカー</td></tr> <tr> <td>アンテナ寸法</td> <td>30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm</td></tr> <tr> <td>アンテナケーブル長</td> <td>3.5m</td></tr> <tr> <td>拡張ポート</td> <td>RS232C</td></tr> <tr> <td>本体寸法</td> <td>74.0(W)×29.0(H)×123.5(D)mm</td></tr> <tr> <td>質量</td> <td>本体：220g(ブラケット除く)、アンテナ：80g</td></tr> </tbody></table>	項目	規格	電源電圧	DC10～16V	供給方法	車両側バッテリー電源(BAT) (ナヒ接続の場合、ACCより供給)	表示	本体LEDランプ：橙/緑(2色) アンテナLEDランプ：青(1色)	最大消費電流	1A	使用温度範囲	-25℃～+80℃	音声	内蔵スピーカー	アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm	アンテナケーブル長	3.5m	拡張ポート	RS232C	本体寸法	74.0(W)×29.0(H)×123.5(D)mm	質量	本体：220g(ブラケット除く)、アンテナ：80g	<div><div><span><span></span></span></div><div><b>■オプション</b> (2018年7月現在)</div></div> <p>アンテナ取付ブラケット (ZGM2_V6_385/EP-QSDSSZMC)</p> 
項目	規格																								
電源電圧	DC10～16V																								
供給方法	車両側バッテリー電源(BAT) (ナヒ接続の場合、ACCより供給)																								
表示	本体LEDランプ：橙/緑(2色) アンテナLEDランプ：青(1色)																								
最大消費電流	1A																								
使用温度範囲	-25℃～+80℃																								
音声	内蔵スピーカー																								
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm																								
アンテナケーブル長	3.5m																								
拡張ポート	RS232C																								
本体寸法	74.0(W)×29.0(H)×123.5(D)mm																								
質量	本体：220g(ブラケット除く)、アンテナ：80g																								

## ● お問い合わせについて

### お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお問い合わせいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

<b>■チェックシート</b>		
ETCカードの種類(発行元)	_____	ETCカードの番号 _____
ETC車載器メーカー	_____	ETC車載器取付店(業者) _____

<b>◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)</b>		
E T C 二 利 用 時	発生年月日時	年 月 日 時 頃
	発生内容	<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入後
		<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入時
	発生場所	<input type="checkbox"/> ETC車載器のエラー内容
<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中)		
	<div> <div><input type="checkbox"/> 入口料金所 通行車線 通行日時</div> <div> <div>料金所</div> <div>年 月 日 時 頃</div> </div> </div> <div> <div><input type="checkbox"/> 出口料金所 通行車線 通行日時</div> <div> <div>料金所</div> <div>1. ETC専用 2. ETC一般 3. 一般</div> <div>年 月 日 時 頃</div> </div> </div>	

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

### ■お問い合わせ先

<div><div><span><span></span></span></div><div>ETCのご利用に関して</div></div>	2018年6月1日現在																														
<div><div><span><span></span></span></div><div><b>お問い合わせ先</b></div></div> <table> <tbody><tr> <th>お問い合わせ先</th> <th>受付時間</th></tr> <tr> <td>東日本高速道路株式会社</td> <td></td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO東日本お客さまセンター</div></div> </td> <td>0570-024-024 または 03-5338-7524</td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>中日本高速道路株式会社</div></div> </td> <td></td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO中日本お客さまセンター</div></div> </td> <td>0120-922-229</td></tr> <tr> <td>(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</td> <td>(052-223-0333)</td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>西日本高速道路株式会社</div></div> </td> <td></td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO西日本お客さまセンター</div></div> </td> <td>0120-924863</td></tr> <tr> <td>(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</td> <td>(06-6876-9031)</td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>首都高速道路株式会社</div></div> </td> <td></td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>○首都高お客センター</div></div> </td> <td>03-6667-5855</td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>阪神高速道路株式会社</div></div> </td> <td></td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>○阪神高速お客さまセンター</div></div> </td> <td>06-6576-1484</td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>本州(四国連邦)高速道路株式会社</div></div> </td> <td></td></tr> <tr> <td> <div><div><span><span></span></span></div><div>○本四高速お客さま窓口</div></div> </td> <td>078-291-1033</td></tr> </tbody></table>	お問い合わせ先	受付時間	東日本高速道路株式会社		<div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO東日本お客さまセンター</div></div>	0570-024-024 または 03-5338-7524	<div><div><span><span></span></span></div><div>中日本高速道路株式会社</div></div>		<div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO中日本お客さまセンター</div></div>	0120-922-229	(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(052-223-0333)	<div><div><span><span></span></span></div><div>西日本高速道路株式会社</div></div>		<div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO西日本お客さまセンター</div></div>	0120-924863	(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)	<div><div><span><span></span></span></div><div>首都高速道路株式会社</div></div>		<div><div><span><span></span></span></div><div>○首都高お客センター</div></div>	03-6667-5855	<div><div><span><span></span></span></div><div>阪神高速道路株式会社</div></div>		<div><div><span><span></span></span></div><div>○阪神高速お客さまセンター</div></div>	06-6576-1484	<div><div><span><span></span></span></div><div>本州(四国連邦)高速道路株式会社</div></div>		<div><div><span><span></span></span></div><div>○本四高速お客さま窓口</div></div>	078-291-1033	
お問い合わせ先	受付時間																														
東日本高速道路株式会社																															
<div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO東日本お客さまセンター</div></div>	0570-024-024 または 03-5338-7524																														
<div><div><span><span></span></span></div><div>中日本高速道路株式会社</div></div>																															
<div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO中日本お客さまセンター</div></div>	0120-922-229																														
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(052-223-0333)																														
<div><div><span><span></span></span></div><div>西日本高速道路株式会社</div></div>																															
<div><div><span><span></span></span></div><div>○NEXCO西日本お客さまセンター</div></div>	0120-924863																														
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)																														
<div><div><span><span></span></span></div><div>首都高速道路株式会社</div></div>																															
<div><div><span><span></span></span></div><div>○首都高お客センター</div></div>	03-6667-5855																														
<div><div><span><span></span></span></div><div>阪神高速道路株式会社</div></div>																															
<div><div><span><span></span></span></div><div>○阪神高速お客さまセンター</div></div>	06-6576-1484																														
<div><div><span><span></span></span></div><div>本州(四国連邦)高速道路株式会社</div></div>																															
<div><div><span><span></span></span></div><div>○本四高速お客さま窓口</div></div>	078-291-1033																														

○ETCカードおよび請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

○ETC車載器に関して

お買い上げの販売店にお問い合わせください。

○セットアップに関して

一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

お問い合わせ窓口：03-5216-3856

受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)