

本製品は、日本国内でのみ使用できます。
(外国為替および外国貿易法に定める規制貨物に該当します)

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

品番	C9NB V6 380A (CN-EM04J0JT)		
お買い上げ日	年	月	日
販売店名	☎ () —		

Panasonic®

取扱説明書

ETC 車載器

品番 **C9NB V6 380A
(CN-EM04J0JT)**



ご使用前に「安全上のご注意」(4 ~ 8 ページ) を必ずお読みください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書は車の中に保管してください。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

パナソニック株式会社
オートモーティブ & インダストリアルシステムズ社

〒224-8520 横浜市都筑区池辺町 4261 番地

© Panasonic Corporation 2014



YEFM0600461



技術基準適合認定品 

ご利用の前に

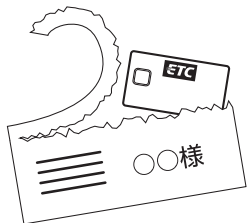
ETC をご利用になるには、ETC カードを入手のうえ、ETC 車載器の取り付けとセットアップが必要です。

ETC カードの準備

クレジットカード会社などに
申し込みます。



ETC カードが届きます。



- すでに ETC カードをお持ちの方は、カードの有効期限をご確認ください。
- 利用規定などをよくお読みください。

ETC 車載器の準備

お買い上げの販売店・取付店で
取り付けとセットアップを
依頼します。



■セットアップとは

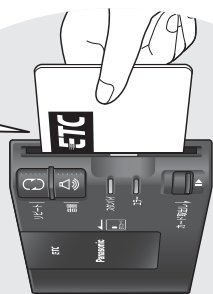
取り付ける車両の情報を ETC 車載器に
登録する作業です。

また、以下の場合には ETC 車載器の
再セットアップが必要になります。

- 取り付けた車両のナンバープレート
(自動車登録番号または車両番号) が
変更になった場合
- 取り付けた車両がけん引できる構造
に改造された場合
- 他の車両に付け替えた場合

詳しくは、お買い上げの販売店、
またはセットアップ登録店にご相談
ください。

ETC カードを



セットアップの
完了した
ETC 車載器に
正しく差し込めば
準備完了です。

※ 本機は、四輪車専用です。二輪車での使用はできません。

もくじ

ご利用の前に	2
安全上のご注意	4
使用上のお願い	9

各部のなまえとはたらき	10
ご利用の流れ	11
料金所を通行するとき	12
操作のしかた	14
・ ETC カードを入れる	14
・案内音・音声案内を聞きなおす	14
・音量を調整する	15
・ ETC カードの利用履歴を聞く	15

異常発生時の案内と対処	16
車載器の情報と警告案内について	18
・車載器管理番号	19
・型式登録番号	19
・未挿入警告	20
・抜き忘れ警告	21
・カード有効期限通知	22
・エラー履歴	24


用語解説	25
故障かな!?	26
よくあるご質問 (Q&A)	28
お手入れ / ETC カードの取り扱い	30
道路事業者からのお願い	31
仕様	37
保証とアフターサービス	38


安全上のご注意

必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)


 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。


警告

取り付けや配線をするとき


説明書に従って、取り付けや配線をする

 作業は手順どおりに正しく行ってください。
火災や故障の原因になります。


作業前に、必ずバッテリーの⊖端子を外す

 外さずに作業をすると、ショートによる感電やけがの原因になります。

コード類は、運転を妨げないように引き回す

 ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダルなどに巻きつくと、交通事故の原因になります。


視界や運転を妨げる場所*、同乗者に危険をおよぼす場所には、取り付けない

 交通事故やけがの原因になります。
※ ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル付近など


警告

取り付けや配線をするとき


取り付けやアース配線に、車の保安部品*を使わない

 制動不能や発火、交通事故の原因になります。
※ ステアリング・ブレーキ系統・タンクなどのボルトやナット

エアバッグの動作を妨げる場所には、取り付けや配線をしない


 エアバッグが動作しなかったり、動作したエアバッグで本機や部品が飛ばされ、死亡事故の原因になります。車両メーカーに作業上の注意事項を確認してから作業を行ってください。

分解や改造をしない

 特に、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのは、絶対におやめください。交通事故や火災、感電、故障の原因になります。


分解禁止

作業前に、車体のパイプ類・タンク・電気配線などの位置を確認する


 車体に穴を開けて取り付けの場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉・接触しないようにし、加工部のサビ止め・浸水防止の処置をしてください。火災や感電の原因になります。

ご使用になるとき


ヒューズは、必ず規定容量品を使用し、交換は専門技術者に依頼する

 規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や故障の原因になります。


二輪車で使用しない

 本機は四輪車専用です。二輪車でのご使用はできません。
使用する環境が異なるため、故障の原因になります。

機器内部に、水や異物を入れない

 金属物や燃えやすいものが入ると、動作不良やショートによる火災や発煙・発火、感電、故障の原因になります。
飲み物などがかからないようにご注意ください。

故障や異常な状態のまま使用しない

 音が出ない、異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がする場合は、ただちに使用を中止してください。
事故や火災、感電の原因になります。

警告

ETC を利用するときは

ETC カードを正しく挿入する

❗ 挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因になります。

カード確認に時間がかかるため、料金所の直前でカードを挿入しても ETC 車両と認識されない場合があります。

有効期限が切れたり、発行元が無効としたカードは使用しない

❗ ETC カードの挿入と有効期限について案内されますが、料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

実際の交通規制に従って走行する

❗ 不測の事態（事故・異常気象など）においては、実際の交通規制に従って運転してください。事故の原因になります。

注意

スタンバイランプ（青）点滅中は、ETC カードを取り出さない

❗ ETC カードのデータが破壊され、使用できなくなる恐れがあります。

料金所では

利用履歴を確認しない

❗ 利用履歴確認中は路側アンテナと通信できません。開閉バーが開かず、事故の原因になります。

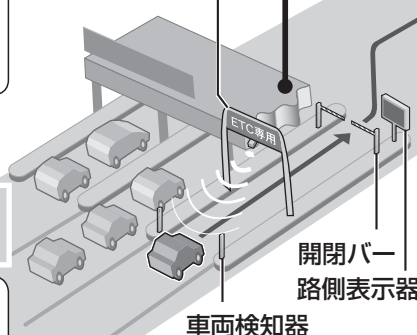
速い速度で走行しない

❗ 開閉バーが開かない場合、衝突事故の原因になります。いつでも停車できる速度（時速 20km 以下）で走行してください。

車間距離を詰め過ぎない

❗ 前車が急停車すると、追突する恐れがあります。

路側アンテナ
料金収受に必要な情報の読み出し・書き込みを行う。



❗ 開閉バーが開かない時は、無理に通行しないでください。負傷したり車や道路設備に傷がつくことがあります。

警告

スマート IC[※] では

開閉バーの手前で一旦停止する

❗ 開閉バーに衝突し、事故の原因になります。

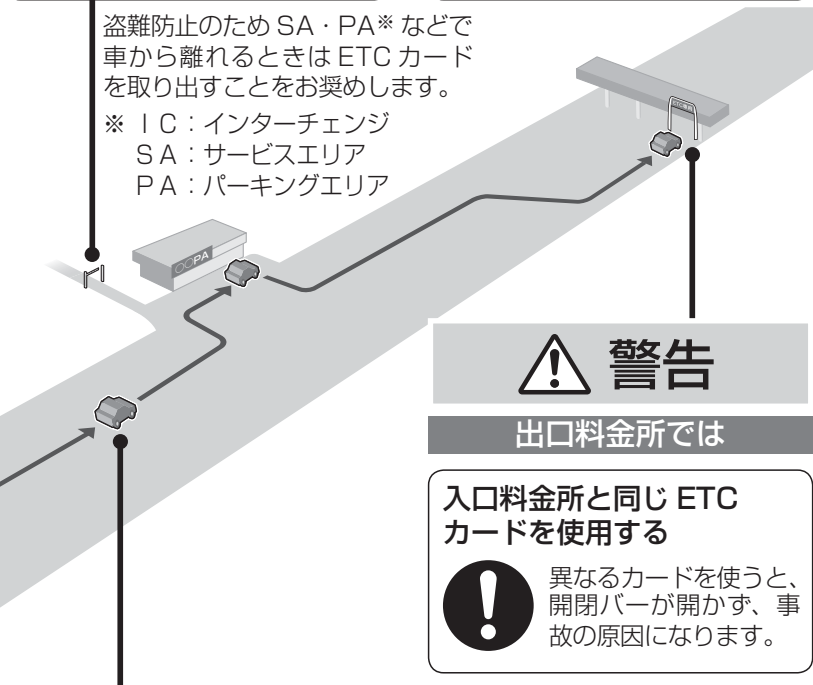
SA・PA[※] では

運転を再開するときは、忘れずに ETC カードを挿入する

❗ 挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因になります。

盗難防止のため SA・PA[※] などで車から離れるときは ETC カードを取り出すことをお奨めします。

※ IC：インターチェンジ
SA：サービスエリア
PA：パーキングエリア



警告

出口料金所では

入口料金所と同じ ETC カードを使用する

❗ 異なるカードを使うと、開閉バーが開かず、事故の原因になります。

走行中は

ETC カードを取り出さない

❗ 料金所以外で、本線上にて経路チェックや料金精算を実施する場所があります。

❗ 本線上で ETC カードを取り出すと、出口料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

運転者は操作をしない

❗ 走行中の操作は、前方不注意による事故の原因になります。

❗ 必ず安全な場所に停車させてから操作してください。



注意

取り付けや配線をするとき

取り付け（取り外し）や配線は、専門技術者に依頼する



誤った取り付けや配線をした場合、車に支障をきたすことがありますので、お買い上げの販売店にご依頼ください。

はずれたり・落下しないようにしっかり取り付ける



取り付け場所の汚れ・ワックスなどをふき取り、確実に固定してください。
再貼り付けや汎用の両面テープなどは接着力が弱いため、ときどき取り付けの状態（接着やねじのゆるみなど）を点検してください。
交通事故やけがの原因になります。

必ず、付属品や指定の部品を使用する



機器の損傷や確実に固定できず、事故や故障、火災の原因になります。

水のかかる場所や湿気・ほこり・油煙の多い場所に取り付けない



水や油煙などが入ると、発煙や発火、故障の原因になります。

コードを破損しない



- 断線やショートによる火災や感電、故障の原因になります。
- 傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重いものを載せる、熱器具へ近づける、車の金属部や高温部に接触させるなどしない。
 - 車体やねじ・可動部（シートレールなど）へ挟み込まないように引き回す。
 - ドライバーなどの先で押し込まない。

異常発生時やお問い合わせは

まず、お買い上げの販売店にご相談ください。

- お客様による修理は、絶対におやめください。

- **エンジンをかけて使用してください。**
エンジンを止めた状態で長時間使用すると、バッテリーが消耗します。
 - **ラベルをはがさないでください。**
ETC 車載器本体にあるラベルをはがすと電波法の認証機器として認められません。はがれたものは使用しないでください。
ラベルがはがれた場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
 - **無線通信について**
電波不透過ガラスおよび赤外線反射ガラス装着車両は電波が受信できないことがあります。取り付けの際は、車両をお買い求めのディーラー、またはお買い上げの販売店にご相談ください。
また、次のような状況では通信不能の原因となります。
 - ・物を置くなどしてアンテナ上面をさえぎる。
 - ・アンテナ付近のフロントガラスに雪が積もっている、または泥などで著しく汚れている。
 - **本機の取り扱いについて**
衝撃を加えないでください。故障や破損する恐れがあります。
 - **アンテナについて**
アンテナは、路側アンテナに向かって適切な角度で取り付けられています。
取り付けなおすときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
 - **ETC を利用できない場合について**
通信エラー、カードエラーが発生した場合の音声案内の内容は「異常発生時の案内と対処」(P.16 ページ) を参照してください。
下記の原因などにより、開閉バーが開かない場合があります。
いつでも停車できる速度（時速 20 km 以下）で走行してください。
 - ・ETC カードが本機に正しく挿入されていない
 - ・電波状態が悪く、正常に通信ができなかった
 - ・前車に極端に接近して通行しようとしたなどの理由で、正常に通信ができなかった
 - ・炎天下で長時間駐車したあとなど、車内の温度が極端に高い
 - ・システムを利用できない（カード有効期限切れなど）
- ※ 本機操作ミス、車両速度超過、前方不注意等、お客様の使用上のミスによる損害により発生する費用については負担できません。

各部のなまえとはたらき

ETC 車載器本体

音量ボタン

- (☞ 14、15 ページ)
- 音量を調整する。
 - 利用履歴を確認する。

リピートボタン (音声再生)

- (☞ 14、15 ページ)
- 音声案内をもう一度聞く
 - 利用履歴を確認する。

電源ランプ (青)

- (☞ 14 ページ)

カード取り出しボタン

- (☞ 14 ページ)
- ETC カードを取り出す。

ETC カード挿入口

スタンバイランプ (青)

エラーランプ (橙)

- (☞ 16 ページ)
- 本機の状態を、点灯 / 点滅で知らせます。

アンテナ

確認ランプ (青)

- 正常動作時に点灯します。
- カード確認中に点滅します。

- ETC カード未挿入時および異常時は消灯します。

スピーカー (アンテナに内蔵)

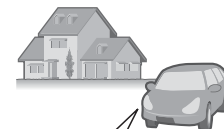
ご利用の流れ

ETC とは

Electronic Toll Collection System の略称で、無線通信を利用した有料道路の料金支払いシステムです。支払いが自動で行われるので、料金所で車を停めることなく、スムーズな通行が可能になります。

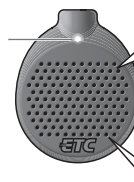
1 出発

ETC カードが挿入されていることを確認してください。



① アンテナの確認ランプで確認

- 点灯します。



② 音声で確認

「ポーン ETC カードが挿入されています
カード有効期限は〇〇年〇〇月です」

または

「ポーン ETC カードが挿入されました
カード有効期限は〇〇年〇〇月です」

2 入口料金所

ETC 車載器と路側アンテナの間で、通過するために必要な情報が通信されます。

- いつでも停車できる速度 (時速 20 km 以下) で走行してください。



3 出口料金所

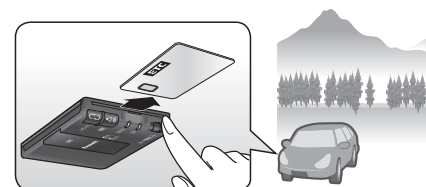
ETC 車載器と路側アンテナの間で、料金の精算に必要な情報が通信されます。

- いつでも停車できる速度 (時速 20 km 以下) で走行してください。



4 到着

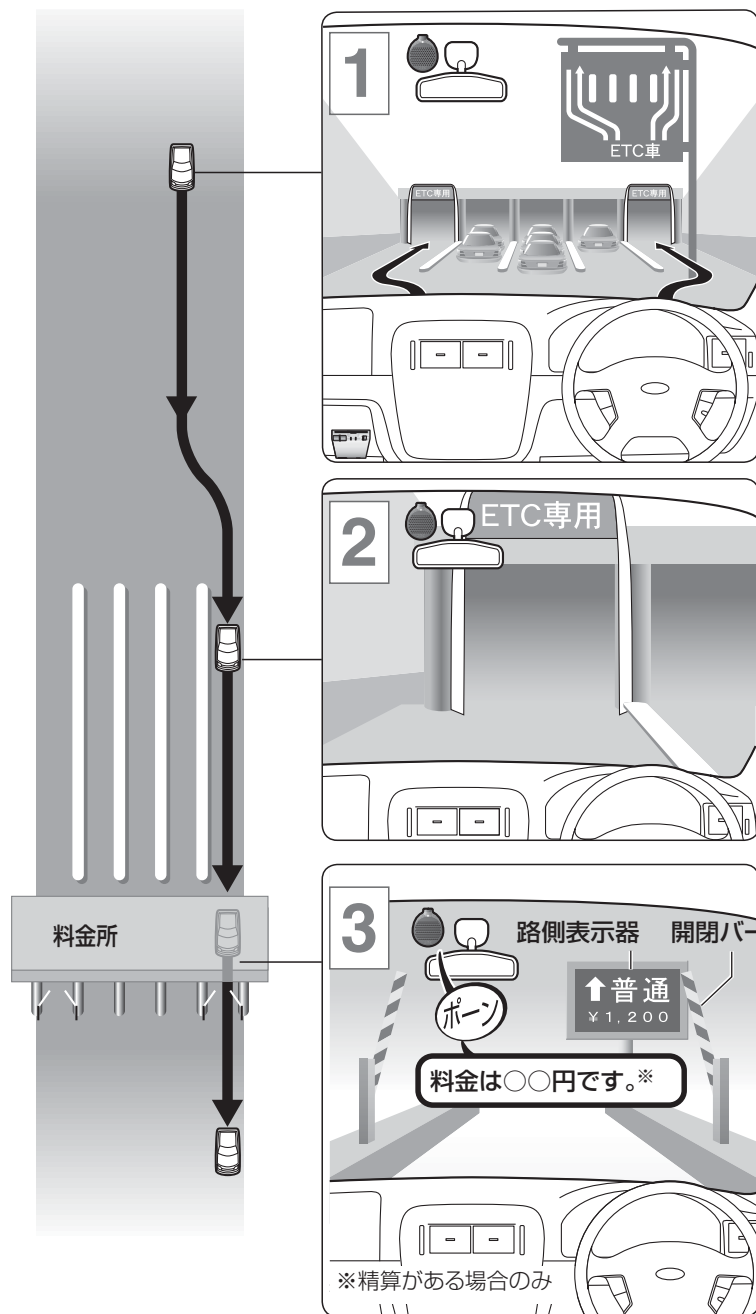
盗難防止のため、ETC カードを取り出してください。



使いかた

各部のなまえとはたらき / ご利用の流れ

料金所を通行するとき



ETC 車線に進入する。

- いつでも停車できる速度（時速 20 km 以下）で走行してください。
- 予告アンテナ（※25 ページ）がある場合は、「ピッ」と案内します。
- ETC カード未挿入お知らせアンテナ（※25 ページ）がある場合、ETC が利用可能なときは、ETC 車載器からの案内はありません。

安全な速度を保ったまま、料金所に進入する。

- いつでも停車できる速度（時速 20 km 以下）で走行してください。

開閉バーが開いたことと路側表示器の情報を確認し、料金所を通過する。

↑ 普通
¥1,200 （表示例）

- 路側アンテナとの通信が正常に行われ、通行可の場合は「ピッ」と案内します。
- 通信による料金の支払い処理が行われた場合には、「料金は○○円です」と案内します。
- 各種割引で、料金が返還される場合があります。そのときは「払い戻し料金は○○円です」と案内します。

※精算がある場合のみ

こんなときは通行できません

ETC 車線に進入する前に「ピー ETC は利用できません」と案内されたら

「ETC/一般」混在車線または一般車線に進入し、料金所の係員※の指示に従ってください。入口料金所でエラー案内があったにもかかわらず開閉バーが開く場合があります。そのときは、出口料金所で開閉バーが開きません。料金所の「ETC/一般」混在車線または一般車線で停車し、料金所の係員※に状況を説明し、指示に従ってください。

「ピー ETC は利用できません エラー○○」（※16 ページ）と案内されたら通信が正常に行われませんでした。「ピー 停止してください」と案内されたら

停止情報を受信しました。料金所で停車し、料金所の係員※の指示に従ってください。

事故の原因になりますので、絶対にバックしないでください。

開閉バーが開かない場合は停車して料金所の係員※の指示に従ってください。

路側表示器に停車の指示が出る場合は停車して料金所の係員※の指示に従ってください。

STOP 停車
係員対応

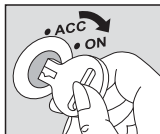
開閉バーが開いても、停車の指示が出る場合があります。エラーメッセージが案内されなくても、開閉バーが開かない場合があります。いつでも停車できる速度（時速 20 km 以下）で走行してください。

※係員が不在の料金所では、設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

操作のしかた

準備

車のエンジンをかける。 (または ACC を ON にする)



- 電源が入り、電源ランプ(青)が点灯します。
- スタンバイランプ(青)、エラーランプ(橙)が約1秒点灯します。
- カードを挿入しないと、「ピー カードが挿入されていません」と案内します。案内する/しないの設定、案内のタイミングの設定ができます。(※20 ページ)
- カードを入れたまま車のエンジンを切ると、「ピー カードが残っています」と案内します。案内する/しないの設定ができます。(※21 ページ)

ETC カードを入れる

- スタンバイランプ(青)とアンテナの確認ランプが点滅後、点灯します。
- 「ポーン ETC カードが挿入されました カード有効期限は〇〇年〇〇月です」と案内します。
案内が異なる場合は (※16 ページ)



案内音・音声案内を聞きなおす

[リピートボタン] を押す。

- 直前に出力した案内音・音声案内を再度案内します。

音量を調整する

[音量ボタン] を押す。

- 押すごとに音量が切り替わります。(5段階)
(初期設定：音量2です)



スピーカー
(アンテナに内蔵)



お知らせ

- 異常発生時は、音量レベルを0～1に設定していても音量レベル2で音声案内をします。
- 未挿入警告(※20 ページ)/抜き忘れ警告(※21 ページ)を案内する設定になっているときは、音量レベルを0に設定していても音量レベル1で音声案内をします。

ETC カードの利用履歴を聞く

1 ETC カードが挿入された状態で、
[リピートボタン] と [音量ボタン] を同時に押す。

- 最新の履歴を案内します。

2 案内中、案内直後に
[リピートボタン] を押す。

- 押すごとに、古い履歴を1件案内します。

[音量ボタン] を押す。

- 押すごとに、新しい履歴を1件案内します。

お知らせ

- 約2秒間操作しないと、通常の状態に戻ります。
- ETC カードに利用履歴を最大100件まで記録しています。最大記録件数を超えると古い履歴から順に上書きされます。(ETC カードによって、最大記録件数が異なります。)

使いかた

操作のしかた

異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	ランプ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ(青)	エラー(橙)			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードが挿入されていない ● ETCカードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
02	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 02※ ¹	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを再度挿入してください。 ● コンタクト面※³が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの 販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードを読めません エラー 02ピ、ピ、ピ、ピ…※ ²	消灯	点滅	● ETCカードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。 (※13 ページ)	
03	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 03※ ¹	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカード以外を挿入した		● ETCカードを挿入してください。
					● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない	● 正しい向きで挿入されているか確認してください。	
					● ETCカードが汚れている	● コンタクト面※ ³ が汚れている場合はきれいに拭いてください。	
04	電源投入時	ピー ETCは利用できません エラー 04※ ²	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの 販売店
05	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 05※ ¹	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。	お買い上げの 販売店
		ピーカードが異常です カードを確認してください エラー 05※ ¹	消灯	点滅	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETCは利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点灯	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの 販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETCは利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——

※¹ 案内音は ETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。
 ※² ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※³ コンタクト面 (※14 ページ)

車載器の情報と警告案内について

操作の流れ 車載器情報と警告案内は、下記の遷移で確認または変更することができます。
詳細については、参照先のページをご確認ください。

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (音量ボタン) と  (リピートボタン) を同時に押して、情報と警告案内の設定モードに入る。

車載器管理番号
( 19 ページ)

- 車載器管理番号が案内される

 (リピートボタン) を押す

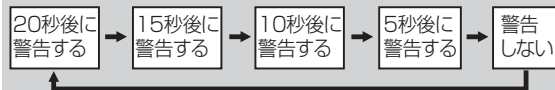
型式登録番号
( 19 ページ)

- 型式登録番号が案内される

 (リピートボタン) を押す

未挿入警告
( 20 ページ)

-  (音量ボタン) を押して、警告設定を変更する。




 (リピートボタン) を押す

抜き忘れ警告
( 21 ページ)

-  (音量ボタン) を押して、警告設定を変更する。



 (リピートボタン) を押す


カード有効期限通知
( 22 ページ)

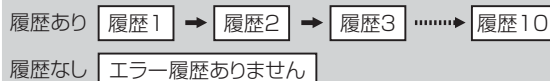
-  (音量ボタン) を押して、通知設定を変更する。



 (リピートボタン) を押す


エラー履歴
( 24 ページ)

-  (音量ボタン) を押して、エラー履歴を確認する。





● 約 10 秒間操作しないと、通常の状態に戻ります。

車載器管理番号

- 車載器管理番号 ( 25 ページ) は、セットアップ時に必要な番号です。また、本機で各種サービスを受けるための大切な番号です。
- 別添付のご購入証明書に貼られているラベルに記載されています。


■ 車載器管理番号を聞く

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。



- 車載器管理番号を案内します。

型式登録番号

- 型式登録番号 ( 25 ページ) は、セットアップの時に必要な番号です。
- 別添付のご購入証明書に貼られているラベルに記載されています。

■ 型式登録番号を聞く

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に  (リピートボタン) を押す。



- 型式登録番号を案内します。

未挿入警告

- 車のエンジンをかけた（またはACCをONにした）後にETCカードが挿入されていないと、「ピーカードが挿入されていません」と案内します。

- 未挿入警告をする／しない
未挿入警告を開始するタイミング設定を変更するには

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2 （リピートボタン）と （音量ボタン）を同時に押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内を確認しながら

（リピートボタン）を2回押す。

1回 型式登録番号を案内します。



2回 未挿入警告の設定モードになります。

4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に

（音量ボタン）を押す。

押すごとに設定が切り替わります。

（初期設定：カード未挿入警告は20秒です）

音声案内	設定内容
カード未挿入警告は20秒です	未挿入警告の音声案内を行います。
カード未挿入警告は15秒です	
カード未挿入警告は10秒です	
カード未挿入警告は5秒です	
カード未挿入警告オフです	未挿入警告の音声案内を行いません。

お願い



- ETCカードの未挿入を防ぐため、「カード未挿入警告は20秒です」のままでお使いになることをお奨めします。

抜き忘れ警告

- ETCカードを挿入したまま車のエンジン（またはACC）を切ると「ピーカードが残っています」と案内します。

- 抜き忘れ警告をする／しないを設定する

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2 （リピートボタン）と （音量ボタン）を同時に押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内やモードを確認しながら

（リピートボタン）を3回押す。

1回 型式登録番号を案内します。



2回 未挿入警告の設定モードになります。



3回 抜き忘れ警告の設定モードになります。

4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に

（音量ボタン）を押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。

（初期設定：カード抜き忘れ警告オンです）

音声案内	設定内容
カード抜き忘れ警告オンです	抜き忘れ警告をする
カード抜き忘れ警告オフです	抜き忘れ警告をしない

お願い



- ETCカードの抜き忘れを防ぐため、「カード抜き忘れ警告オンです」のままでお使いになることをお奨めします。

カード有効期限通知

- ETC カードを挿入すると「ポーン ETC カードが挿入されました カード有効期限は〇〇年〇〇月です」と案内します。

■ カード有効期限を通知する／しないを設定する

1 ETC カードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内やモードを確認しながら

 (リピートボタン) を 4 回押す。

- 1 回 型式登録番号を案内します。
↓
- 2 回 未挿入警告の設定モードになります。
↓
- 3 回 抜き忘れ警告の設定モードになります。
↓
- 4 回 カード有効期限通知の設定モードになります。

4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に

 (音量ボタン) を押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。
(初期設定：カード有効期限通知オンです)

音声案内	設定内容
カード有効期限通知オンです	有効期限を通知する
カード有効期限通知オフです	有効期限を通知しない

お願い

- ETC カードの有効期限が切れたまま使用することを防ぐため、「カード有効期限通知オンです」のままお使いになることをお奨めします。

お知らせ



- カード有効期限通知をしない設定にしている場合でも、カードの最新利用履歴と有効期限が同年同月のときは、音声で通知します。

エラー履歴

- 路側アンテナとの通信時に発生した、エラーコードの履歴を聞くことができます。

■ エラー履歴を聞く

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内やモードを確認しながら

 (リピートボタン) を 5 回押す。

- 1 回 型式登録番号を案内します。
↓
- 2 回 未挿入警告の設定モードになります。
↓
- 3 回 抜き忘れ警告の設定モードになります。
↓
- 4 回 カード有効期限通知の設定モードになります。
↓
- 5 回 エラー履歴モードになります。

4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に

 (音量ボタン) を押す。

- 押すごとに古いエラーコードの履歴を案内します。

音声案内	内容
エラー履歴ありません	エラー履歴が無い場合
エラー履歴 ×× エラー○○	エラー履歴がある場合、新しい順に 10 件まで、案内します。

ETC 車載器

ETC カードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

ETC カード

ETC に対応した料金を決済するための IC チップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ETC 車線

ETC システムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC 専用車線と「ETC/一般」混在車線があります。

ETC 専用車線

ETC システムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

「ETC/一般」混在車線

ETC システムまたは、ETC カードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

一般車線

ETC システムが整備されていない料金所の車線です。

車載器管理番号

ETC 車載器 1 台につき 1 つ付与される機器固有の 19 桁の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。

開閉バー

料金収受を確実にするため、料金所の ETC 車線に設置され、通過車両の発進を制御するものです。踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

路側アンテナ

料金所の ETC 車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

予告アンテナ /

ETC カード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETC カードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。ETC レーンの運用状況についての情報は送られません。

セットアップ

セットアップ登録店において、料金支払いに必要な車両情報を車載器に登録し、ETC システムを利用可能な状態にすることです。

スマート IC

高速道路の本線やパーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置された ETC システム専用のインターチェンジです。

型式登録番号

ETC 車載器に付与される 4 桁の番号で、セットアップ時に必要です。

故障かな!?

故障と思われる前に

こんなときは

本機が動作しない。

スタンバイランプ（青）が点灯しない。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

ここをご確認ください

- 電源コードの接続が不完全。
→接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。
→お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。
→ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。
→正常なETCカードが挿入されているかご確認ください。
→ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

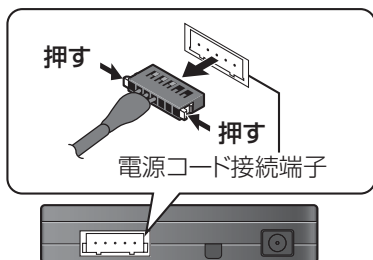
- 音量設定がレベル0になっている。
→音量を調整してください。（P.15 ページ）
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金（利用履歴）を書き込めなかった。
→料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

万一、故障や異常が起これたら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
お客様による修理は、絶対におやめください。

■ 電源コードのはずしかた

ロックを押しながら、取りはずす。

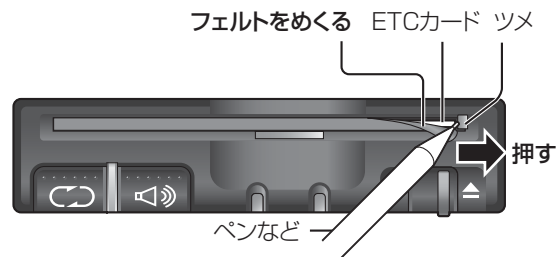


ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態でETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。



よくあるご質問 (Q&A)

Q ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

A ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

Q セキュリティについてはどのようになっていますか？

A ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

Q 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

A 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

Q 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

A

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。*
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。*
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。
- 危険ですので車をバックさせないでください。料金所の係員の指示に従ってください。*

Q 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

A

- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。*
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合)は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。*

Q ETCカードの抜き忘れ警告が案内されないのですが？

A

- 抜き忘れ警告の設定を確認してください。(P.21 ページ)
- 車載器を取り付ける際の電源コード(+ B/ACC)の配線接続が正しく行われているかご確認ください。
→ お買い上げの販売店にご相談ください。

Q 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

A 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえますか？

A ETC利用時はもらえません。基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。利用証明書はインターネットによる、利用照会サービスにより、入手することができます。

Q 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

A 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割引かれる場合があります。

Q ETC車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

A セットアップは、セットアップ登録店が行います。登録店以外の個人が行うことはできませんので、セットアップ登録店へご依頼ください。

Q SA・PAで車のエンジンを切っても大丈夫ですか？

A エンジンを切っても問題ありません。

※係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

ETC カードの取り扱い

ETC カードは、精密な電子部品（IC チップ）を搭載しています。取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- **曲げたり強い力を加えない。**
IC チップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。
 - ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
 - ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
 - ・分解・改造はしない。
 - ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- **静電気は禁物です。**
静電気によって IC チップの回路が破壊されて使用できなくなります。
 - ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
 - ・テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- **熱は禁物です。**
高温によってカードが変形し、使用できなくなります。
 - ・車の中に保管しない。
(特にダッシュボード上、および車載器への放置)
 - ・ストープなどの近くに保管しない。
- **ぬらしたり、汚したりしない。**
飲食物などでぬれたり汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETC カードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨を ETC カードの発行元に連絡してください。

【はじめに】

必ず、ETC システム利用規程等をお読みください。

ETC システム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETC カードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。ETC のご利用前に、必ずお読みください。

- ※ 利用規程等は、道路事業者の「供用約款」と併せて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。利用規程等に從わないで被ったいかなる損害について、道路事業者は一切の責任を負いません。

【乗車前のご注意】

専門の取付店で車載器を取り付けてください。

車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。

車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器で ETC を利用なさらないようお願いいたします。

- ※ 車載器の取り付けは車載器メーカーの示す方法によって取り付けてください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。
- ※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ※ 四輪車用 ETC 車載器を二輪車に取り付けた場合も、利用規定等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を !!

ご乗車時に、ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETC カードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器への ETC カードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

- ※ ETC カードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ※ ETC カードを車載器に挿入し、ETC が利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。
- ※ 料金所の手前等に、ETC カードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETC カードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC 無線走行はできませんので、一般レーン又は「ETC/一般」と表示しているレーン（以下、「混在レーン」という。）をご利用ください。

道路事業者からのお願い

車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【ETCカードの有効期限のご注意】

有効期限切れのETCカードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

※ 車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿し込んでも、エラー表示はされません。

※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

【ETCカードの保管上のご注意】

ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。

盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。走行を再開される際には同一のETCカードを車載器に確実に挿入してください。
入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

十分な車間距離を取り、20 km/h以下に減速、徐行してください!!

ETCレーンに設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

料金所では、案内板などにより、ETCが利用可能なレーンであることを確認して進入してください。

ETCレーンを通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

ETCレーンを通行する際は、20 km/h以下に減速して進入し徐行して通過していただくようお願いします。

※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

もし、入口料金所のETCレーンで通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。

料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETCレーンがご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したカードを抜かずにそのままご通行ください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETCレーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）でETCカードでの支払いが可能です。無理なレーン変更は危険ですので、おやめください。

※ ETCレーンの機器の点検等により、ETCレーンを閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れ替えると正しく料金が計算されない場合があります。

走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口でETCが正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご確認ください）は、出口料金所では、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のあるレーンでは、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

道路事業者からのお願い

【スマート IC をご利用の場合は、次の事項にご注意ください】

スマート IC は、ETC 専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた ETC 車載器に、有効な ETC カードを確実に挿入し、ETC システムをご利用可能な場合に通行することができます。

運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。

スマート IC では、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、レーンに設置されたインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。

通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りの IC をご利用ください。

【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

ETC レーンでは、絶対に車をバックさせないで !!

ETC レーンで、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他のレーンに入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETC カードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC レーンを通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を !!

うっかり ETC カードを車載器に挿入し忘れて ETC レーンを通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

【車載器の再セットアップ】

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを !!

車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合および住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合や車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる構造に変更する場合は、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。

※ 「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップおよび再セットアップを行っていない場合

- 正規な ETC のご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- ETC 利用照会サービスなど、一部の ETC サービスがご利用いただけません。
- 各種 ETC 割引が適用されない場合があります。（時間帯割引等）

【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETC の各種割引サービスのための必要な番号です。

車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている 19 桁の固有の番号で、ETC の各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC 車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

【障害者割引制度における ETC 利用について】

ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要となります。両方の手続きがなされていない場合、ETC 無線走行での障害者割引が適用がされません。

事前に登録された ETC カードを、登録された車載器に挿入し、ETC レーンを無線通行した場合のみ割引が適用されます。

- ※ 既に ETC 無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
- ※ 通行料金の請求を受ける料金所で ETC レーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して係員に ETC カードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機のあるレーンでは、「障がい者用呼出レバー」を下げて係員を呼び出してください。
- ※ ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携帯してください。
- ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
- ※ 登録済の ETC カード、ETC 車載器、車両を変更される場合は、ETC のご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問合せ一覧

● ETC のご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
 (PHS・IP 電話のお客さまは 03-5338-7524)
 受付時間：24 時間 (年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229
 (フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)
 受付時間：24 時間 (年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
 (フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)
 受付時間：24 時間 (年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033
 受付時間：9：00～17：30

首都高速道路株式会社

首都高 ETC コールセンター 03-6667-5859
 受付時間：9：00～18：00 (年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
 受付時間：月～金 8：30～19：00
 (土日・祝日・年末年始は、9：00～18：00)

● ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

● セットアップに関して

一般財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
 受付時間：月～金 9：00～18：00 (土日・祝日・年末年始を除く)

● 電 源：DC 12 V/DC 24 V

● 消費電流：55 mA (12 V 待受時)
 31 mA (24 V 待受時)

● 質 量：本 体 79 g (コード含まず)
 アンテナ 65 g (コード含む)

● 寸 法：本 体 幅 65 mm × 高さ 14.5 mm × 奥行き 96 mm
 アンテナ 幅 31 mm × 高さ 9.5 mm × 奥行き 38.5 mm
 (アンテナコード：3.5 m)

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

■ 保証書

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、大切に保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体3年間

■ 補修性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

● 保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書とご購入証明書を添えてご持参ください。

● 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

● 修理お預かり期間中、ETC がご利用できないことにより発生する各種割引制度との差額については負担致しません。

ご連絡いただきたい内容	
品名	ETC 車載器
品番	C9NB V6 380A (CN-EM04J0JT)
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。