

コネクティッドサービス プライバシーポリシー

コネクティッドサービス プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、マツダ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する自動車向け情報通信サービス「コネクティッドサービス」（以下「コネクティッドサービス」といいます。）にて当社が取得するユーザーの個人情報等の取扱いについて定めるものです。

第1条（本ポリシーの適用）

本ポリシーは、コネクティッドサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）の一部を構成するものでありユーザーは、本ポリシーに同意のうえ、コネクティッドサービスを利用するものとします。なお、本ポリシーに定めのない事項については、本規約に定める通りとします。

第2条（定義）

本条その他本ポリシーで別段の定めがない限り、本規約において定義された用語は、本ポリシーにおいても同一の意味を有するものとして使用されるものとします。

第3条（個人情報等の取扱い）

1 ユーザーは、当社が本条第3項各号に定める目的のために、次の各号に定める情報に含まれるユーザーの個人情報及び車両状態情報（以下、併せて「個人情報等」といいます。）を取得することに同意します。

(1) コネクティッドサービスの利用申込みの際にご登録いただいた情報

(2) コネクティッドサービスの利用申込みの際に、コネクティッドサービスを利用する車両としてご指定いただいた車両に関する情報（車名、車台番号、自動車登録番号、初年度登録年月日を含みますが、これに限りません。）

(3) コネクティッドサービスの利用に際しご提供いただいた情報及びその利用状況に関する情報

(4) コネクティッドサービスの利用にあたり、車載機または車載通信機を通じて取得される車両状態情報

(5) 利用車両の取得の際にご登録いただいた情報

(6) 前各号の情報に変更があった場合における変更後の情報

2 ユーザーは、前項に含まれるユーザーの個人情報等を、当社がユーザーから取得するほかに、当社がマツダ販売店から取得することに同意します。

3 当社は、取得した個人情報等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために個人情報等を利用できるものとし、ユーザーはこれに同意します。

(1) ユーザーへのお知らせ等の発送・発信

(2) コネクティッドサービスの提供

(3) ユーザーまたは第三者への車両状態情報の統計処理・分析を通じた情報提供サービス（交通情

報など)

(4) 当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する情報提供

(5) 当社等の商品・サービスの企画、開発またはお客様満足度向上策検討に必要なアンケート調査の実施

(6) 協業事業者が提供する各種サービスをユーザーが利用するのに必要な範囲での当該協業事業者への提供(但し、本号の定めは、当該協業事業者が提供するサービスにユーザーが自ら申し込み、ユーザーが当該協業事業者に対しコネクティッドサービスで提供している自らの個人情報等を利用することを認めた場合にのみ適用されるものとします。)

(7) オペレーターサービスで受け付けたマツダ販売店に対するお問い合わせ等のマツダ販売店への報告

(8) その他個人情報等の取得時に明示した目的

4 当社は、コネクティッドサービスに関する業務を第三者に委託することがあります。当社が当該委託先に対し、ユーザーがコネクティッドサービスのサービスを利用するにあたり必要な個人情報等を開示する場合、当該委託先における個人情報等の安全管理について責任をもって監督し、個人情報等の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。

5 当社は、各サービス窓口へのお問い合わせ及びご相談内容について、通話のモニタリングや録音をして、以下の目的に使用します。

(1) お問い合わせ内容の確認

(2) お客様対応の品質及びお客様満足度向上

6 当社は、次に記載する項目に関するユーザーの個人情報等を、ユーザーが利用車両を購入した、またはユーザーが指定したマツダ販売店に提供することがあり、ユーザーはこれに同意します。

(1) 提供先の利用目的

車両・商品・サービス等についてのご案内

車両・商品・サービス等の企画・開発あるいは品質向上の為の活用

ユーザーに、車両・商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査の実施

当該車両のメンテナンスへの活用及びご案内

(2) 提供項目

車名・車台番号・自動車検査証情報・車両状態情報及びコネクティッドサービス利用情報・契約内容・契約期間・ユーザーの氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・性別

(3) 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供

7 当社は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)に定める場合の他、ユーザーまたは第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または当社が従うべき法的義務のために必要がある場合に限り、あらかじめ同意を得ずにユーザーの個人情報等を開示することがあり、ユーザーはこれに同意します。

8 ユーザーは、当社が取得した自己の個人情報等について、個人情報保護法の定めるところにより当社に対して開示するよう請求することができるものとします。万が一、個人情報等の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。

9 ユーザーの個人情報等に関するお問い合わせはサポートデスクまでご連絡ください。

【サポートデスク】 TEL 0120-386-747（平日：9：00～17：00、土日祝：9:00～12:00, 13:00～17:00）

10 事業者及び個人情報保護管理者は次に記載します。

【事業者】

マツダ株式会社

【個人情報保護管理者】

国内営業本部 本部長

〒730-8670 広島県安芸郡府中町新地3 - 1

TEL 082-282-1111

URL : <https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/terms/>

11 ユーザーは、ユーザーの個人情報等を当社にご提供頂けない場合、コネクティッドサービスの提供を受けることができません。

2019年8月1日制定