

## MyMazda App 利用規約

MyMazda App 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、マツダ株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供するアプリケーション「MyMazda App」（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件及び利用上の注意事項等を定めるものです。

### 第1条（本規約の適用）

本規約は、本アプリをご利用になる全てのお客様（次条で定義するゲストユーザー及び登録ユーザーをいい、以下総称して「ユーザー」といいます。）に適用されます。ユーザーは、本規約に同意のうえ、本アプリを端末にダウンロードしてこれを利用するものとします。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語は、次の各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「ゲストユーザー」とは、本アプリ上で登録ユーザー向けサービスの利用登録を行うことなく本アプリを利用する者をいいます。
- (2) 「登録ユーザー」とは、本アプリ上で登録ユーザー向けサービスの利用登録を行って本アプリを利用する者をいいます。
- (3) 「本コンテンツ」とは、当社またはコンテンツ提供事業者が本アプリを通じて提供する各種サービス・コンテンツをいいます。
- (4) 「ID」とは、登録ユーザーが登録ユーザー向けのサービスの利用登録を行うために本アプリ上で自ら登録したメールアドレスをいいます。
- (5) 「PW」とは、登録ユーザーが登録ユーザー向けのサービスの利用登録を行うために本アプリ上で自ら設定したパスワードをいいます。
- (6) 「コンテンツ提供事業者」とは、当社が提携する本コンテンツを提供する当社以外の事業者をいいます。
- (7) 「端末」とは、本アプリに対応するスマートフォンで、ユーザーが所有または管理するものをいいます。
- (8) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）をいいます。
- (9) 「当社グループ会社」とは、当社の子会社、関連会社及びその他の関係会社をいい、当社と特約販売契約を締結する特約販売会社を含むものとします。
- (10) 「当社等」とは、当社、当社グループ会社及びコンテンツ提供事業者を総称していいます。

### 第3条（使用許諾）

当社は、本規約に定める利用条件及び利用上の注意事項等の下で、ユーザーに対し、端末上で本

アプリを使用するための非独占的かつ譲渡不能な使用权を付与します。前項の定めは、当社からユーザーに対する本アプリにかかる著作権、所有権その他一切の権利の譲渡を意味するものではありません。

#### 第4条（本アプリにて提供するサービスの内容）

- 1 本アプリにて提供するサービスは、ゲストユーザー向けのサービスと登録ユーザー向けのサービスから構成されます。
- 2 ゲストユーザーは、本アプリにおいて、ゲストユーザー向けのサービスのみ利用することができます。
- 3 ゲストユーザーは、本アプリ上で、氏名・住所・電話番号・生年月日・メールアドレス、PWその他当社が指定する情報（以下「登録情報」といいます。）を入力して、登録ユーザー向けサービスの利用登録（以下「利用登録」といいます。）を行い、登録ユーザーとなることにより、本アプリにおいて登録ユーザー向けのサービスを利用することができます。
- 4 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本アプリの内容の全部若しくは一部を追加、変更または削減することができるものとします。
- 5 登録ユーザーは、本コンテンツを利用する場合には、本規約に加えて、当社またはコンテンツ提供事業者が別途定める利用規約を遵守するものとします。
- 6 本アプリは無料でご利用いただけます。ただし、通信にかかる費用は、ユーザーのご負担となります。

#### 第5条（ID及びPWの管理責任）

- 1 登録ユーザーは、自己の責任において、自己のID及びPW（以下「ID等」といいます。）を使用及び管理するものとし、これらの使用上の過誤または第三者の不正な使用等による損害等について、当社は一切責任を負いません。
- 2 登録ユーザーは、自己のID等を第三者に公表、譲渡、売買若しくは貸与等し、またはその他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。

#### 第6条（登録）

- 1 登録ユーザーとなるには、次項の定めに従い、本アプリ上での利用登録が必要です。なお、本コンテンツを利用するためには、これとは別に当該サービス・コンテンツ固有の利用登録が必要となる場合があります。
- 2 登録ユーザーになろうとする者は、登録情報を入力して利用登録の申込みを行い、当社の承認を受けるものとします。当社の承認が完了した時点で、登録ユーザー向けのサービスの利用が可能となります。
- 3 登録ユーザーになろうとする者は、利用登録の申込みにあたり、真実かつ正確な情報を入力するものとし、また、登録ユーザーは利用登録後も、登録情報が最新の内容となるように、登録情報を

適宜変更するものとします。

4 当社は、利用登録の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当該利用登録の申込みを承認しないことがあります。

- (1) 実在しない場合
- (2) 仮名または他人の名義を使用または盗用して申込をした場合
- (3) 申込内容に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合
- (4) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
- (5) 本規約の内容に同意いただけない場合
- (6) 本規約の定めに違反している場合
- (7) その他当社が登録ユーザーになる者として不適当と判断した場合

#### 第7条（登録情報の変更）

- 1 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合には、当社所定の方法に従い、速やかに変更後の情報を当社に通知するものとします。
- 2 登録ユーザーが前項の通知を怠ったことにより不利益を被った場合であっても、当社は、これについて一切責任を負いません。

#### 第8条（利用登録の解除）

登録ユーザーは、当社に申し出ることによりいつでも利用登録を解除することができます。なお、本コンテンツの利用を停止または終了する場合には、本規約とは別に当社またはコンテンツ提供事業者が定める利用規約の定めに従い、別途手続が必要となる場合があります。

#### 第9条（利用登録の抹消等）

当社は、登録ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該登録ユーザーによる本アプリの利用を一時的に停止し、または利用登録を抹消することができるものとします。

- (1) 登録ユーザーが実在しない場合
- (2) 仮名または他人の名義を使用または盗用して登録をした場合
- (3) 登録情報に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合
- (4) 登録情報を登録ユーザーの要請により削除した場合
- (5) 半年以上の間、ログインがない場合
- (6) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
- (7) 本規約の内容に同意いただけない場合
- (8) 本規約の定めに違反した場合
- (9) その他当社が登録ユーザーとして不適当と判断した場合

#### 第10条（利用登録の解除または抹消の効果）

- 1 登録ユーザーは、利用登録を解除し、または利用登録を抹消され、登録ユーザーでなくなった場合には、登録ユーザー向けのサービスと本コンテンツのうち登録ユーザー向けのものが利用できなくなります。ただし、利用登録の解除または利用登録の抹消の時期によっては、メールマガジンの配信の停止またはダイレクトメールの発送の停止等が遅れることがあります。
- 2 当社は、登録ユーザーが利用登録を解除し、または利用登録を抹消された場合には、登録情報及び本コンテンツに関連して取得した登録ユーザーの個人情報を削除します。ただし、登録ユーザーより提供された情報のうち、個人情報以外の情報（匿名加工情報を含みます。）については、統計資料等として利用を継続する場合があります。

#### 第11条（端末）

- 1 本アプリは、本アプリに対応するスマートフォンでご利用いただけます。ただし、スマートフォンの機種によっては、正常に動作しない場合があります。正常に動作しない場合には、マツダコールセンターにお問い合わせください。
- 2 ユーザーは、本アプリを利用するために必要な端末、ソフトウェア及び通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。
- 3 ユーザーは、本アプリをダウンロードした端末を自己の責任と負担において管理するものとし、端末の盗用、使用上の過誤、第三者の使用または不正なアクセス等によって発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

#### 第12条（利用制限）

- 1 ユーザーは、本アプリ及びそのプログラム並びに本アプリを通じて提供される情報及びサービス・コンテンツ等を、複製、改変、公衆送信（送信可能化を含みます。）、頒布、譲渡、貸与、翻案または再使用許諾等することはできません。
- 2 ユーザーは、本アプリを不正または営利の目的で使用することはできません。

#### 第13条（禁止事項）

ユーザーは、本アプリを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 他者のID等を不正に取得または使用する行為
- (2) 他者のID等を用いて本アプリを利用する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社または第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為
- (5) 当社または第三者の名誉・信用を毀損する行為
- (6) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為
- (7) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則

に反する行為

- (8) 本アプリの運営を妨げ、またはそのおそれのある行為
- (9) 法令または公序良俗に違反する行為
- (10) 本規約の定めに違反する行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第14条（権利譲渡の禁止）

ユーザーは、本アプリ及び本コンテンツを利用する権利を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第15条（利用の停止または終了）

当社は、ユーザーが以下の事由のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、登録ユーザー向けのサービス及び本コンテンツの全部または一部の利用を停止または終了させることができるものとします。また、これにより登録ユーザーに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

- (1) 利用登録を自ら解除し、または抹消された場合
- (2) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
- (3) 本規約の定めに違反した場合
- (4) その他当社が登録ユーザーとして不適当と判断した場合

#### 第16条（統計データの利用）

- 1 当社は、ユーザーが本アプリを利用することにより当社が取得したユーザーの位置情報等の情報について、個人を特定できない形式で統計としての処理を行ったものを、本アプリ及び当社が提供または販売する他の商品・サービスにおいて利用することができるものとします。
- 2 ユーザーは、前項に基づき当社が統計データを利用することについて承諾するものとします。

#### 第17条（個人情報等の取扱い）

当社は、当社が取得した登録ユーザーの個人情報及び登録ユーザーの位置情報（以下、併せて「個人情報等」といいます。）を、当社が別途定めるMyMazda Appプライバシーポリシー及び個人情報保護法その他法令に基づき、適切に取り扱うものとします。

#### 第18条（著作権等）

- 1 本コンテンツを通じて提供されるテキスト、画像、写真、音声、動画及び情報等（以下「テキスト等」といいます。）に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権は、当社その他正当な権限者に帰属しています。なお、テキスト等のうち住所および施設関連情報に関する知的財産権は、株式会社トヨタマップマスターおよび株式会社トヨタマップマスターが許諾を受けた

以下の第三者に帰属しています（株式会社アイ・エム・ジェイ、株式会社ぐるなび（<https://www.gnavi.co.jp/>）、株式会社ゼンリン、パーク24株式会社）。ユーザーは、本コンテンツを通じて取得した著作物等を、当社等が明示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。

- 2 当社に寄せられた本アプリ及び本コンテンツに係る提案、感想その他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。当社に提案等を行う者は、当該提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

#### 第19条（本アプリの変更または廃止）

- 1 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本アプリの全部若しくは一部を、変更、追加または廃止等することができるものとします。
- 2 当社は、前項に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、当該損害について一切責任を負いません。

#### 第20条（本規約の変更）

- 1 当社は、本アプリでの表示その他当社が適切と認める方法により本規約の変更をユーザーに周知することにより、本規約の内容を変更することができるものとします。
- 2 当社が本アプリでの表示をもって本規約の変更を周知する場合には、当該表示の時点をもって変更の効力が生じるものとします。ただし、変更内容がユーザーに重大な影響を与えると当社が判断する場合には、当社は合理的な予告期間をもって変更を周知するものとします。
- 3 ユーザーは、本規約の変更の効力発生後に本アプリを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

#### 第21条（損害賠償）

ユーザーの本規約に違反する行為、または不正若しくは違法な行為によって、当社に損害が生じ、またはそのおそれを生じさせた場合には、当社は、ユーザーに対して、当該行為の差し止めや当社の被った損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 第22条（免責事項）

- 1 当社は、本アプリ及び本コンテンツについて、特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証するものではなく、これらの利用または利用不能から生じる損害について、ユーザーに対して一切責任を負いません。
- 2 当社は、次の各号に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、これについて一切責任を負いません。
  - (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータ

ウイルスの混入等の不正行為が行われたこと

(2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本アプリ、本コンテンツの提供等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等

(3) コンテンツ提供事業者の提供するコンテンツ・情報等の誤記または誤謬

3 当社は、本アプリの利用に関し、ユーザーと第三者（他のユーザー及びコンテンツ提供事業者を含みますが、これらに限りません。）との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。

#### 第23条（連絡方法）

本アプリ及び本コンテンツに関するお問い合わせ・ご相談その他ユーザーの当社に対する連絡または通知、及び当社からユーザーに対する連絡または通知は、それぞれ当社所定の方法で行うものとします。

#### 第24条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。

#### 第25条（裁判管轄）

ユーザーと当社との間で本規約に関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2019年8月1日制定