新旧対照表

改訂日:2024年12月10日(火)

コネクティッドサービス利用規約



改訂前

ロードサービスの手配や近隣のマツダ販売店と連携して、車両受け入れや修理手配の相談も可能です。

- ・コンディションモニター:MyMazda アプリで、エンジンオイル量・交換時期といったメンテナンス情報・推奨時期などクルマの健康状態を確認できます。
- ・バッテリーケア:バッテリーに優しい使い方を MyMazda アプリへ通知します。
- ・バーグラアラーム通知:ドア・エンジンフード・リアゲートまたはトランクのこじ開けなど、アラームの作動とその要因を MvMazda アプリへ通知。車の異常事態を知らせてくれます。
- ※バーグラアラーム装着車に限ります。

●"快適・楽しむ"サービス

- ・目的地送信:目的地を MyMazda アプリ経由で簡単に(1度に3カ所まで)ナビゲーションに送信できます。
- ・カーファインダー:MyMazda アプリで車の駐車位置をマップ上で確認できます。
- ・リモートモニター:MyMazda アプリで、燃料残量(%)、オドメーター(走行距離)、ドアやトランクの開閉状態、ハザードランプ点灯状態など、車両の状態を確認できます。
- ・リモートコントロール:MyMazda アプリでハザードランプの ON/OFF やドアロックなど、クルマの一部機能を遠隔操作できます。
- ・うっかり通知:ドアやトランクの閉め忘れ、ドアロックし忘れ、ハザードランプやスモールランプの消し忘れなどのうっかり忘れを、電源をオフにして数分以降に MyMazda アプリに通知します。
- ・EV サポート:離れたところから、エアコンの ON/OFF 操作が可能なリモートエアコンや、充電残量を MyMazda アプリで確認できるリモートモニター等、EV/PHEV 専用の機能をご利用いただけます。
- ・Amazon Alexa(コネクティッドサービス通信回線利用):コネクティッドサービスで利用する車載通信機の通信回線により Amazon Alexa をご利用いただけます。(一部ストリーミング機能を除く)
- ※Amazon、Alexa 及びこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc. 又はその関連会社の商標です。

●"基本"サービス

- ・ソフトウェアアップデート:マツダコネクトの一部のソフトウェアを車載通信機経由で更新します。最新のソフトウェアをダウンロードできます。
- ・リコール通知:リコール/改善対策/サービスキャンペーン(以下総称して「リコール等」といいます。)の対象車両と対象車両を登録している MyMazda アプリに対して、リコール等の処置が必要になったこと及びその不具合の現象や処置内容を通知します。

●"ナビゲーション"サービス

- ・マツダオンラインナビ:マツダオンラインナビ用 SD カードの情報に加え、サーバー上にある最新の施設情報や 駐車場情報を表示できます。※地図更新(差分)の機能を含みます。
- ・地図更新(差分):道路情報の地図データを車載通信機経由で更新することができます。
- ※更新対象データ、その他詳しいご利用条件等については、当社公式ウェブサイトまたは取扱説明書をご確認ください。

●コンフォートプラン

改訂後

ロードサービスの手配や近隣のマツダ販売店と連携して、車両受け入れや修理手配の相談も可能です。

- ・コンディションモニター:MyMazda アプリで、エンジンオイル量・交換時期といったメンテナンス情報・推奨時期などクルマの健康状態を確認できます。
- ・バッテリーケア:バッテリーに優しい使い方を MyMazda アプリへ通知します。
- ・バーグラアラーム通知:ドア・エンジンフード・リアゲートまたはトランクのこじ開けなど、アラームの作動とその要因を MyMazda アプリへ通知。車の異常事態を知らせてくれます。
- ※バーグラアラーム装着車に限ります。

●"快適・楽しむ"サービス

- ・目的地送信:目的地を MyMazda アプリ経由で簡単に(1度に3カ所まで)ナビゲーションに送信できます。
- ・カーファインダー:MyMazda アプリで車の駐車位置をマップ上で確認できます。
- ・リモートモニター:MyMazda アプリで、燃料残量(%)、オドメーター(走行距離)、ドアやトランクの開閉状態、ハザードランプ点灯状態など、車両の状態を確認できます。
- ・リモートコントロール:MyMazda アプリでハザードランプの ON/OFF やドアロックなど、クルマの一部機能を遠隔操作できます。
- ・うっかり通知:ドアやトランクの閉め忘れ、ドアロックし忘れ、ハザードランプやスモールランプの消し忘れなどのうっかり忘れを、電源をオフにして数分以降に MyMazda アプリに通知します。
- ・EV サポート:離れたところから、エアコンの ON/OFF 操作が可能なリモートエアコンや、充電残量を MyMazda アプリで確認できるリモートモニター等、EV/PHEV 専用の機能をご利用いただけます。
- ・Amazon Alexa(コネクティッドサービス通信回線利用):コネクティッドサービスで利用する車載通信機の通信回線により Amazon Alexa をご利用いただけます。(一部ストリーミング機能を除く)
- ※Amazon、Alexa 及びこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc. 又はその関連会社の商標です。

●"基本"サービス

- ・ソフトウェアアップデート:マツダコネクトの一部のソフトウェアを車載通信機経由で更新します。最新のソフトウェアをダウンロードできます。
- ・リコール通知: リコール/改善対策/サービスキャンペーン(以下総称して「リコール等」といいます。)の対象車両と対象車両を登録している MyMazda アプリに対して、リコール等の処置が必要になったこと及びその不具合の現象や処置内容を通知します。

●"ナビゲーション"サービス

- ・マツダオンラインナビ:マツダオンラインナビ用 SD カードの情報に加え、サーバー上にある最新の施設情報や 駐車場情報を表示できます。※地図更新(差分)の機能を含みます。
- ・地図更新(差分):道路情報の地図データを車載通信機経由で更新することができます。
- ※更新対象データ、その他詳しいご利用条件等については、当社公式ウェブサイトまたは取扱説明書をご確認ください。

●コンフォートプラン

改訂前	改訂後
快適・楽しむ機能は 3 年間の無料期間終了後、4 年目から有料の「コンフォートプラン」として設定。専用ページ	"快適・楽しむ"サービスは 3 年間の無料期間終了後、4 年目から有料の「コンフォートプラン」として設定。専用ペ
「マツダコネクティッドサービスプラス」から、サブスクリプション方式でご利用いただけます。	ージ「マツダコネクティッドサービスプラス」から、サブスクリプション方式でご利用いただけます。
目的地送信、カーファインダー、リモートモニター、リモートコントロール、うっかり通知、EV サポート※、Amazon	目的地送信、カーファインダー、リモートモニター、リモートコントロール、うっかり通知、EV サポート※、Amazon
Alexa (コネクティッドサービス通信回線利用)がセットでご利用いただけます。	Alexa (コネクティッドサービス通信回線利用)がセットでご利用いただけます。
※EV サポートは、EV および PHEV 専用の機能です。	※EV サポートは、EV および PHEV 専用の機能です。
●見守りプラン	●リモートエンジンスタート
安心を広げる 2 つの機能であるマツダマイカーケア(ALSOK)・ドライバーケアをセットで有料の「見守りプラ	「MyMazda」アプリを利用し、クルマから離れていても、エンジンの ON/OFF 操作が可能です。
ン」として提供します。	専用ページ「マツダコネクティッドサービスプラス」からお申し込みをいただき、サブスクリプション方式でご利用
専用ページ「マツダコネクティッドサービスプラス」からお申し込みをいただき、サブスクリプション方式でご利用	いただけます。
いただけます。	
・マツダマイカーケア(ALSOK):駐車位置にクルマがないときやバーグラアラーム通知を受信したときなど、ク	
ルマに異常があった際に、状況に応じて綜合警備保障株式会社(ALSOK)のガードマンを派遣し、クルマの確	
認を行うことができます。	
・ドライバーケア:エリアや時間帯、速度を設定すれば、指定エリアへの侵入や指定時間外の運転、指定速度の	
超過をスマートフォンに通知。セカンダリードライバーに設定したお子様やご両親など、ご家族の安全運転やより	
快適なクルマの使い方を支援します。	
●リモートエンジンスタート	

コネクティッドサービス セカンダリードライバー利用規約

いただけます。

「MyMazda」アプリを利用し、クルマから離れていても、エンジンの ON/OFF 操作が可能です。

専用ページ「マツダコネクティッドサービスプラス」からお申し込みをいただき、サブスクリプション方式でご利用

-1	-1
改訂前	改訂後
第 17 条(位置情報等の共有)	第 17 条(位置情報等の共有)
セカンダリードライバーは、本サービスのうち、ユーザーより許諾を受けた範囲内のサービス・コンテンツを利用す	セカンダリードライバーは、本サービスのうち、ユーザーより許諾を受けた範囲内のサービス・コンテンツを利用す
る間、利用車両のイグニッションをオフにした際の位置情報がユーザー及び他のセカンダリードライバーに共有	る間、利用車両のイグニッションをオフにした際の位置情報がユーザー及び他のセカンダリードライバーに共有
されることを承諾するものとします。また、ユーザーが、コネクティッドサービスの有料オプションサービスたる、見	されることを承諾するものとします。
守りプランを契約している場合、利用車両の位置情報に加え車両状態情報が、ユーザーおよびユーザーより見守	
りプランの利用について許諾を受けた全てのセカンダリードライバーに共有され、セカンダリードライバーは予め	
これを承諾するものとします。	
2023 年 10 月 5 日改訂	2024年12月10日改訂

コネクティッドサービスのお申込み内容について(特定商取引法に基づく表記)

改訂前	
נים נים אי	

コネクティッドサービス利用料(消費税込み)

コープ・アーファー・ロストリカー・イイトの人				
サービス・プラン名称	対象車種	提供期間	利用料金	
ベースサービス	車載通信機	10年	4 TT W.)	
安全・安心サービスおよび基本サービス	搭載車*	(注 1)	無料	
ベースサービス	車載通信機	3年	Arr Wes	
快適・楽しむサービス	搭載車*	(注 2)	無料	
ベースサービスオプションサービス	車載通信機	4年目以降	月払い:220円/月	
快適・楽しむサービス コンフォートプラン	搭載車*	(注 3)	年払い:2,420円/年	
オプションサービス 見守りプラン(マツダマイカーケア	車載通信機 搭載車米	(注8)	月払い:330円/月 年払い:3,630円/年	
(ALSOK)およびドライバーケア)	丰 		□+/+ \	
オプションサービス リモートエンジンスタート	車載通信機 搭載車*	(注 4)	月払い:220円/月 年払い:2,420円/年	
オプションサービス ナビゲーション	車載通信機	4年目以降	年払い:13,200円/年	
マツダオンラインナビ	搭載車*	(注 5) (注 6)	2年払い:24,200円/2年	
オプションサービス ナビゲーション	車載通信機	(注 1)	4mr \psi\	
地図更新(差分)	搭載車*	(注 7)	無料	

- *車載通信機の世代ごとに提供可能なサービス・プランは異なります。詳しくは、当社公式ウェブサイト (https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/)をご覧ください。
- ※お支払いいただいた利用料金は、理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。契約期間経過前に途中解約した場合も、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。
- ※無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、契約期間の満了日は変わりません。
- (注 1)10 年とは、利用車両の初度登録日より10 年後の初度登録月の末日までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約等がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。
- (注 2)3 年とは、利用車両初度登録日より 3 年後の初度登録月の末日までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。
- (注 3)4 年目以降とは、ベースサービス 快適・楽しむサービスの契約プランにおける無料期間(注 2)満了日の

改訂後

コネクティッドサービス利用料(消費税込み)

			1	
サービス・プラン名称	対象車種	提供期間	利用料金	
ベースサービス	車載通信機	10年	無料	
安全・安心サービスおよび基本サービス	搭載車*	(注 1)	無料	
ベースサービス	車載通信機	3年	無料	
快適・楽しむサービス	搭載車*	(注 2)		
ベースサービスオプションサービス	車載通信機	4年目以降	月払い:220円/月	
快適・楽しむサービス コンフォートプラン	搭載車*	(注 3)	年払い:2,420円/年	
オプションサービス	車載通信機	月払い:220円/月	月払い:220円/月	
リモートエンジンスタート	搭載車*	(注 4)	年払い:2,420円/年	
オプションサービス ナビゲーション	車載通信機	4年目以降	年払い:13,200円/年	
マツダオンラインナビ	搭載車*	(注5)(注6)	2年払い:24,200円/2年	
オプションサービス ナビゲーション	車載通信機	(注 1)	4mr #1	
地図更新(差分)	搭載車*	(注 7) 無料		

*車載通信機の世代ごとに提供可能なサービス・プランは異なります。詳しくは、当社公式ウェブサイト (https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/)をご覧ください。

※お支払いいただいた利用料金は、理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。契約期間経過前に途中解約した場合も、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。

※無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、契約期間の満了日は変わりません。

(注 1)10 年とは、利用車両の初度登録日より 10 年後の初度登録月の末日までをいいます。当該無料期間内の どの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約等がなされた後改めて契約がなされ た場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継 続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 2)3 年とは、利用車両初度登録日より 3 年後の初度登録月の末日までをいいます。当該無料期間内のどの 時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合 でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希 望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 3)4 年目以降とは、ベースサービス 快適・楽しむサービスの契約プランにおける無料期間(注 2)満了日の翌日以降に各契約プランを新規契約する場合、または、当該契約プランにおける無料期間の満了日までに当社に契約の継続を希望する旨の通知がなされ引き続き契約を継続する場合をいいます。契約期間は、当該無料期間満了日の翌日から1年間(年払いの場合)もしくは1ヶ月間(月払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新

改訂前

翌日以降に各契約プランを新規契約する場合、または、当該契約プランにおける無料期間の満了日までに当社に契約の継続を希望する旨の通知がなされ引き続き契約を継続する場合をいいます。契約期間は、当該無料期間満了日の翌日から1年間(年払いの場合)もしくは1ヶ月間(月払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から1年間(年払いの場合)もしくは1ヶ月間(月払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 4)契約期間は、お申込日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 1 ヶ月間(月払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 1 ヶ月間(月払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 5)3 年とは、マツダオンラインナビ用 SD カードの装着より 3 年後までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 6) 4 年目以降とは、ナビゲーションサービス マツダオンラインナビの契約プランにおける無料期間(注 5)満了日の翌日以降に新規契約する場合、または、当該契約プランにおける無料期間の満了日までに当社に契約の継続を希望する旨の通知がなされ引き続き契約を継続する場合をいいます。契約期間は、当該無料期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 2 年間(2 年払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 2 年間(2 年払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 7) ナビゲーション用 SD カードアドバンス及び、ナビゲーション用 SD カードアドバンス 2 の更新期限内でご利用頂けます。

(注8)契約期間は、お申込日から1年間(年払いの場合)もしくは1ヶ月間(月払いの場合)です。

■お申込みの撤回・解除・解約

- (1) お申込みの撤回・解除・解約について
- コネクティッドサービス利用規約第6条、第23条及び第26条をご確認ください。

また、有料オプションサービスをお申込みの場合、コネクティッドサービス利用規約第 6 条、第 23 条及び第 26 条とあわせて、下記の各利用規約をご確認ください。

- ・コンフォートプラン利用規約 第11条および第12条
- ・見守りプラン利用規約 第11条および第13条

改訂後

されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から1年間(年払いの場合)もしくは1ヶ月間(月払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 4)契約期間は、お申込日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 1 ヶ月間(月払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 1 ヶ月間(月払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 5)3 年とは、マツダオンラインナビ用 SD カードの装着より 3 年後までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 6) 4 年目以降とは、ナビゲーションサービス マツダオンラインナビの契約プランにおける無料期間(注 5)満了日の翌日以降に新規契約する場合、または、当該契約プランにおける無料期間の満了日までに当社に契約の継続を希望する旨の通知がなされ引き続き契約を継続する場合をいいます。契約期間は、当該無料期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 2 年間(2 年払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 2 年間(2 年払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 7)ナビゲーション用 SD カードアドバンス及び、ナビゲーション用 SD カードアドバンス 2 の更新期限内でご利用頂けます。

■お申込みの撤回・解除・解約

- (1) お申込みの撤回・解除・解約について
- コネクティッドサービス利用規約第6条、第23条及び第26条をご確認ください。

また、有料オプションサービスをお申込みの場合、コネクティッドサービス利用規約第 6 条、第 23 条及び第 26 条とあわせて、下記の各利用規約をご確認ください。

- ・コンフォートプラン利用規約 第 11 条および第 12 条
- ・リモートエンジンスタート利用規約 第11条および第12条

改訂前	改訂後
・リモートエンジンスタート利用規約 第 11 条および第 12 条	
■利用規約	■利用規約
コネクティッドサービス利用規約を必ずご確認ください。	コネクティッドサービス利用規約を必ずご確認ください。
また、有料オプションサービスをご利用の場合、コネクティッドサービス利用規約とあわせて、下記の各利用規約	また、有料オプションサービスをご利用の場合、コネクティッドサービス利用規約とあわせて、下記の各利用規約
をご確認ください。	をご確認ください。
・コンフォートプラン利用規約	・コンフォートプラン利用規約
・見守りプラン利用規約	・リモートエンジンスタート利用規約
・リモートエンジンスタート利用規約	