
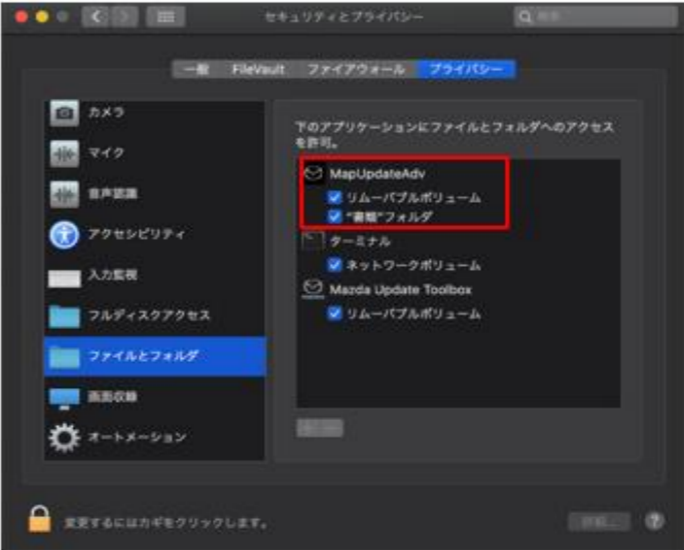


OS	表示されたメッセージ	対処方法	エラーコード
Windows Mac	[E001] インターネット接続に失敗しました。 通信状態を確認してください。	地図更新ツールがインターネットに接続できません。PCのインターネットアクセス状況を確認してください。 ブラウザでは通常通りインターネットに接続できる場合、セキュリティーソフトの機能にて本ツールの通信が制限されている場合がございます。 ご利用のセキュリティーソフトの設定をご確認ください。	E001
Windows Mac	[E002] 地図SDカードが認識できません。 地図SDカードを挿入してください。	地図更新ツールが地図SDカードを認識できません。正しい地図SDカードを挿入してください。 また、地図SDカードがPCに正しく認識※されているかご確認ください。 ※お使いのPCによっては認識できない場合があります。外付けSDカードリーダーか他のPCがご利用可能であればそちらでもお試しください。  地図SDカードが正しく認識されている、または、[地図SD再認識]ボタンを押下してもこのメッセージが表示される場合は、マツダ特約販売店もしくはマツダコールセンターにお問い合わせください。  ※一部環境で地図SDカードを「ローカルディスク」として認識する現象が報告されています。 地図SDカードを挿入後に表示されるドライブのプロパティで種類が「ローカルディスク」と表示される場合、更新ツールでは認識できません。 以下をご確認ください。 (種類が「リムーバブルディスク」、「USBドライブ」などと表示される場合は、認識可能です。)  ・ユーティリティーソフト(例:ブチフリバスター Duo drive付属の「F2Dx1」)やドライバーソフトの書き換え(例:Hitachi Microdrive Filter Driver)などの方法でリムーバブルディスクをローカルディスクとして認識する機能をご利用であれば、該当の機能を停止してください。 機能停止の方法については、お使いのソフトのメーカーにお問い合わせください。  ・ご利用のSDカードリーダー/ライターのドライバーが最新版かご確認ください。 最新版のドライバーをインストールする方法に関しては、お使いのSDカードリーダー/ライターのメーカーにお問い合わせください。	E002
Windows Mac	[E003] 地図SDカードが複数枚認識されました。 更新する1枚のみ挿入してください。	地図SDカードの更新は1枚ごとに実行してください。	E003
Windows Mac	[E004] ハードディスクの空き容量が不足しています。 70GBの空き容量を確保してください。	PCのハードディスク空き容量を指定容量(70GB)以上にしてください。 もしくは、SDカード認識初期画面の「一時ファイル保存先」を指定容量以上の空きがあるドライブ(外付けハードディスク可)に設定してください。	E004
Windows Mac	[E005] 地図データのダウンロードファイル書き込みに失敗しました。 更新ツールを再実行してください。	地図データのダウンロードもしくは、ファイルの書き込みができませんでした。 PCの通信状態(※)やハードディスクの空き容量(70GB)が十分か確認してから再度更新を実行してください。 一旦SDカード認識初期画面に戻るので、[更新実行]ボタンを押下してください。中断箇所(ダウンロードが中断した箇所)から再開します。  ダウンロードが途中で停止した場合でも、何度か更新をやり直すことでダウンロードを進めることができる可能性がありますので、お試しください。  ※無線LAN(Wi-Fi)環境では、電波干渉により通信状態が不安定になり切断されることがあります。 ハードディスクの空き容量に問題がない場合は、通信状態が不安定になっていることでダウンロードが中断されている可能性がありますので、更新ツールを再実行してください。 尚、無線LAN(Wi-Fi)の通信状態に関しては、お使いの無線LAN(Wi-Fi)機器のメーカーにお問い合わせください。	E005
Windows Mac	[E006] 地図SDデータのバックアップファイル書き込みに失敗しました。 更新ツールを再実行してください。	地図SDカードのデータをPCにバックアップできませんでした。ハードディスクの空き容量が十分か確認してから再度更新を実行してください。 一旦SDカード認識初期画面に戻るので、[更新実行]ボタンを押下してください。中断箇所(バックアップが中断した箇所)から再開します。	E006
Windows Mac	[E007] 地図SDカードへの書き込みに失敗しました。 地図SDカードが正しく挿入されていることを確認し、更新ツールを再実行してください。	地図データを地図SDカードに書き込みできませんでした。地図SDカードの接続が不安定になっている可能性があります。 地図SDカードが正しく挿入されていること、また外付けのカードリーダー/ライターをお使いの場合はカードリーダー/ライターの接続を確認の上、再度更新を実行してください。	E007
Windows Mac	[E008] 地図SDカードが途中で抜かれました。 更新ツールを再実行してください。	地図更新中に地図SDカードが抜かれた状態になりました。地図SDカードを挿入しなおして、PCで正しく認識できることを確認してから再度更新を実行してください。	E008
Windows Mac	[E012] 地図データが破損しています。 更新ツールを再実行してください。	ダウンロードもしくはバックアップした地図データが破損しています。地図データを再取得するために、再度更新を実行してください。 一旦SDカード認識初期画面に戻るので、[更新実行]ボタンを押下してください。地図データ更新から再開します。	E012
Windows Mac	[E014] ご利用のSDカードリーダー/ライターで地図SDカードの内容が認識できないため、地図更新を行うことができません。	一部のSDカードリーダー/ライターで地図SDカードを正しく認識できない場合がございます。 該当の環境では地図更新が出来ない為、別のSDカードリーダー/ライターを使用して再度更新を実行してください。  ※地図SDカードをフォーマットしてしまった場合も、本メッセージが出る場合がございますので、その際はマツダ特約販売店もしくはマツダコールセンターにお問い合わせください。	E014
Windows Mac	[E015] ご利用のOSは動作対象外です。	Windows OSのバージョンが動作環境仕様とは異なる環境で地図更新が実行されています。 動作環境に記載されているWindows OS / Mac OSがインストールされているPCで再度更新を実行してください。	E015
Windows Mac	[E999] 予期しないエラーにより更新を中断しました。 更新ツールを再実行してください。	予期しないエラーにより更新が中断されました。一旦SDカード認識初期画面に戻るので、[更新実行]ボタンを押下してください。 中断箇所から再開します。  <b>Mac OS 10.15 Catalinaの場合</b> 地図更新ツールからファイルとフォルダへのアクセス許可がされなかったことによるエラーの可能性があるので、PCで以下の設定変更をお試しください。 「システム環境設定」→「セキュリティとプライバシー」→「ファイルとフォルダ」→「MapUpdateAdv」内にリストアップされている項目にチェックを入れてください。   	E999