

マツダm'zカードのサービス終了に伴うご案内

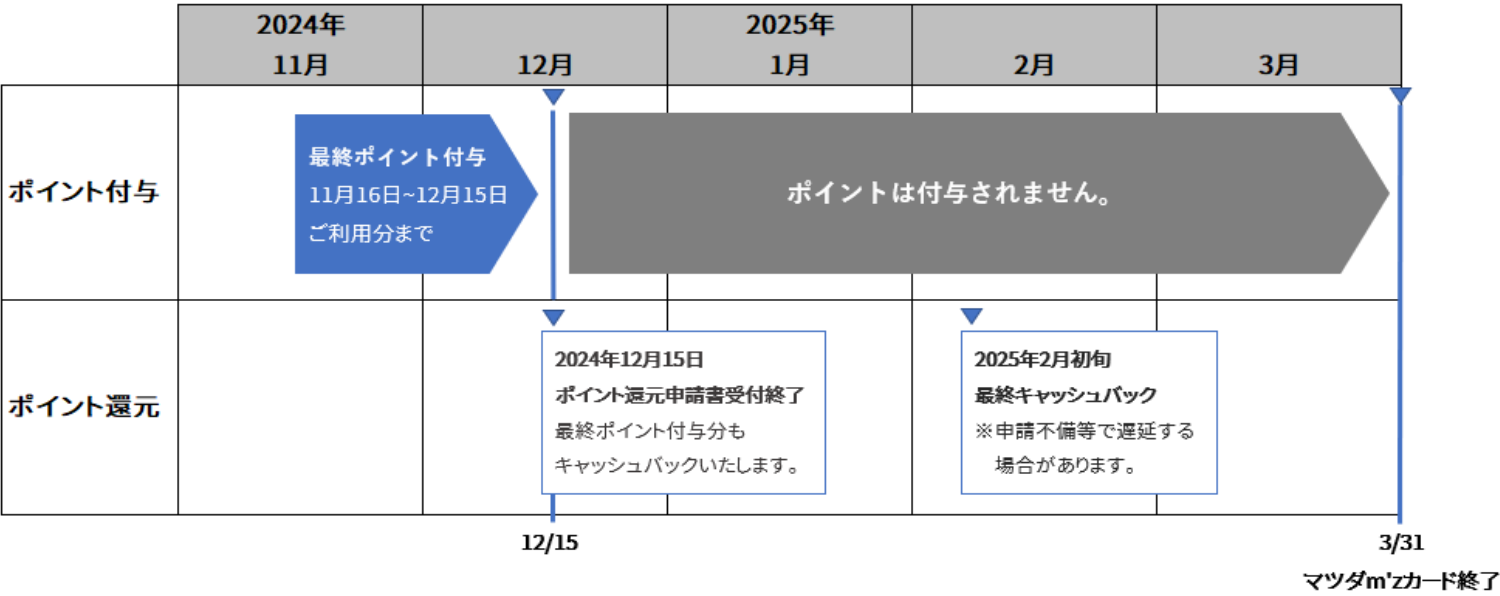
お手元の「m'zカード」は2025年3月31日（月）をもってサービスを終了いたします。
終了に伴い、下記の通りご案内いたします。

なお、2023年12月にお送りしたご案内、『「マツダm'zカード」発行終了のご案内』からポイントサービスに関し
訂正のご連絡がありますので、以下の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。
ご案内が変更となりますこと、誠に申し訳ありません。

1.マツダポイントアップ

（訂正後）2024年12月15日（日）までのカードご利用分をもってポイント付与終了。
※2024年12月16日（月）以降のカードご利用分について、システム都合上、カードのご利用明細または
会員専用WEBサービス「MyJCB」には残高ポイントが表示され続けますが、ご利用はできません。

（訂正前）2025年3月15日（土）までのカードご利用分をもってポイント付与終了。



※2024年12月15日（日）でポイント還元申請書の受付は終了いたします。
お早めにポイント還元申請をお願いします。
申請1回あたりの還元上限は30万ポイントです。
※ポイント還元前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。
※2024年12月16日時点で還元未申請のポイントは失効いたします。

[ポイント還元申請書はこちら](#)

2.「マツダm'zカード」終了後の切替カード

2025年4月7日（月）以降、株式会社ジェーシービーより、「JCB ORIGINAL SERIES」を順次お届けいたします。

以下リンクは以前お送りしたご案内文です。詳細は項番1・2をご確認ください。
※項番3の「マツダm'zカードポイントサービスの終了について」は、前述のとおり付与について訂正が
ありますのでご注意ください。

法人会員様ご案内文

個人会員様ご案内文

3.マツダ株式会社が提供するマツダポイントアップおよび発行終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター
0120-386-919
平日9:00AM～5:00PM
土・日・祝9:00AM～正午／1:00PM～5:00PM

よくあるお問合せ

Q1：切替カードになったらクレジットカード番号は変わりますか。

A1：クレジットカード番号の変更はございません。
暗証番号・年会費についても変更ございません。

Q2：現在保有しているポイントを知りたいです。

A2：カードのご利用明細または会員専用WEBサービス「MyJCB」をご確認ください。
https://my.jcb.co.jp/DirectLogin?transition_id=1200201

Q3：2024年12月15日(日)ギリギリまで使用した場合、ポイントは還元されますか？

A3：2024年12月15日(日)ご利用分のポイントもキャッシュバックいたします。
なお、ポイント還元申請は2024年12月15日(日)に受付を終了いたしますので、
期限までに申請をお願いいたします。

Q4：ポイント還元はどのように申請すればいいのでしょうか。

A4：お手続きに関しては、以下のポイント還元申請書をご確認お願いいたします。
[20231227_application_forms.pdf \(mazda.co.jp\)](#)

Q5：紛失時の再発行はできますか。

A5：以下JCBカードサイト内「カードの紛失・盗難」をご参照のうえご連絡ください。
<https://www.jcb.co.jp/support/lost-and-stolen.html>

Q6：マツダm'zカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A6：お手続き窓口は以下をご参照ください。

(1) 個人カードをお持ちの方

<ゴールドカード>

ゴールドカードをお持ちの方は、インターネットで退会手続きができないため、
カード裏面記載のゴールドデスク電話番号にお問い合わせください。

<一般カード>

■WEBでのお手続き

①MyJCB IDをお持ちのお客様

【URL】

https://my.jcb.co.jp/DirectLogin?transition_id=1200201

②MyJCB IDをお持ちでない、またはログインできないお客様

【URL】

<https://my.jcb.co.jp/iss-pc/member/personalauth/entrance/personalAuthInput.html?event=taikai>

■電話でのお手続き

変更受付デスク 0120-800-962

9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

(2) 法人カードをお持ちの方

「JCB法人デスク」へご連絡ください。

JCB法人デスク 0120-392-739

9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

※スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。 0570-064-022/06-7639-1031