

マツダm'z PLUSカードのサービス終了に伴うご案内

お手元の「m'z PLUSカード」は2025年3月31日をもってサービスを終了いたします。
終了に伴い、下記の通りご案内いたします。

サービスの終了について
2025年3月以前に終了するサービスは以下の通りです。

1.「m'z PLUSカード」ポイントサービス

カードご利用金額に応じて付与されるポイント	2025年1月10日までのカード利用分をもって終了。 ※2025年1月11日以降のカード利用分には付与されません。
ポイント利用	<マツダ販売店での利用> 2025年3月31日をもって、利用を終了。 <JALマイル交換(4,000ポイント以上が必要)> 2025年2月28日申請をもって、交換を終了。 ※お早めにポイントのご利用をお願いします。 ・ポイン利用前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。 ・2025年3月31日時点で未使用のポイントは失効いたします。

2.ロードアシスタンス

年会費	2025年3月まで年会費を引落し
ロードサービス提供	2025年3月までに会費のお支払いがあった会員は2025年4月以降も入会月の翌月より1年間に限りロードサービスが有効です。

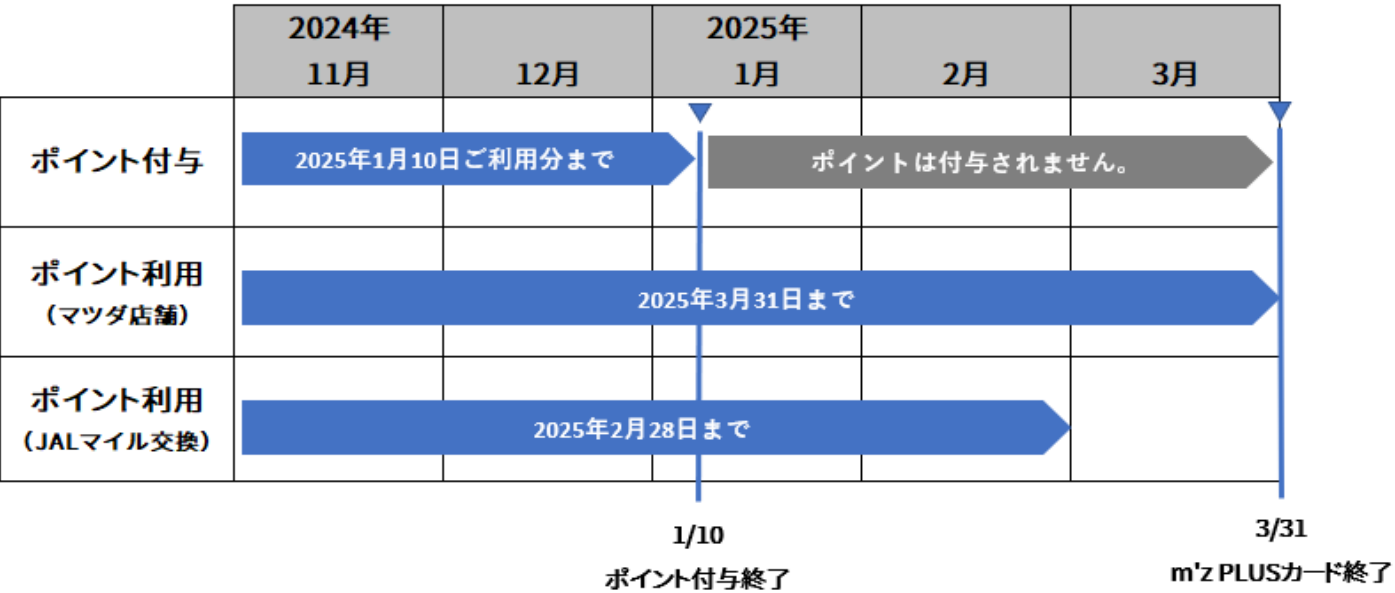
※ゴールド会員様は、2026年1月までご利用いただけます。

3. 2025年3月31日以降もカードの有効期限までご利用いただけるもの

- ・クレジット機能(2025年4月以降は分割払いはご利用できません。)
- ・ETCカード

4. 「m'z PLUSカード」終了後の新たなカードについて

2024年秋ごろにご案内させて頂く予定です。



よくあるお問合せ

Q1：後継カードは、どうなりますか。

A1：2024年秋ごろに、ご案内させて頂く予定です。

Q2：現在保有しているポイントを知りたい。

A2：以下のサイトにて、ご確認頂けます。

[【MAZDA】ポイント確認情報入力 | マツダm'zPLUSカードポイント照会](#)



Q3：JALのマイル交換はどのように申請すればいいのでしょうか。

A3：以下のサイトにて、ご申請頂けます。

[【MAZDA】ポイント確認情報入力 | マツダm'zPLUSカードJMBマイル還元申請](#)



Q4：m'z PLUSカードのサービス提供が終了後も日本ロードサービスの
会員になるにはどうしたら良いですか。

A4：下記、日本ロードサービスのサイトから、入会手続きをお願いします。

【URL】

<https://www.j-rs.net/>



Q5：m'z PLUSカード紛失時の再発行はできますか。

A5：2025年3月31日までは、再発行ができます。

具体的な手続き方法は、下記セゾンカードサイト内
「紛失・盗難に遭った場合、どうすれば良いですか。」をご参照ください。

【URL】

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?id=35>



※2025年4月1日以降は再発行できません。

Q6：現在のカードの有効期限がもうすぐなのですが、有効期限更新されたカードは届きますか。

A6：2025年3月までに有効期限がくる場合は、有効期限更新されたm'z PLUSカードが届きます。
カード会社へ届けている住所に変更がある場合、変更手続きをされていないと届きません。

住所・電話番号を変更／照会する方法

【URL】

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?id=25>

Q7：m'z PLUSカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A7：退会のお手続きはご利用のカード会社にて承っております。以下をご参照ください。

セゾンカード

「マツダm'z PLUSカード」の退会をご希望の場合は以下よりお手続きください。

カードにあわせた解約方法をご案内します。

【URL】

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?site=OA5LH014&category=265&id=31&sort=access>



<その他のお問い合わせ>

カスタマーサポート

【URL】

<https://www.saisoncard.co.jp/customer-support/>

