

## マツダm'zカードのサービス終了に伴うご案内

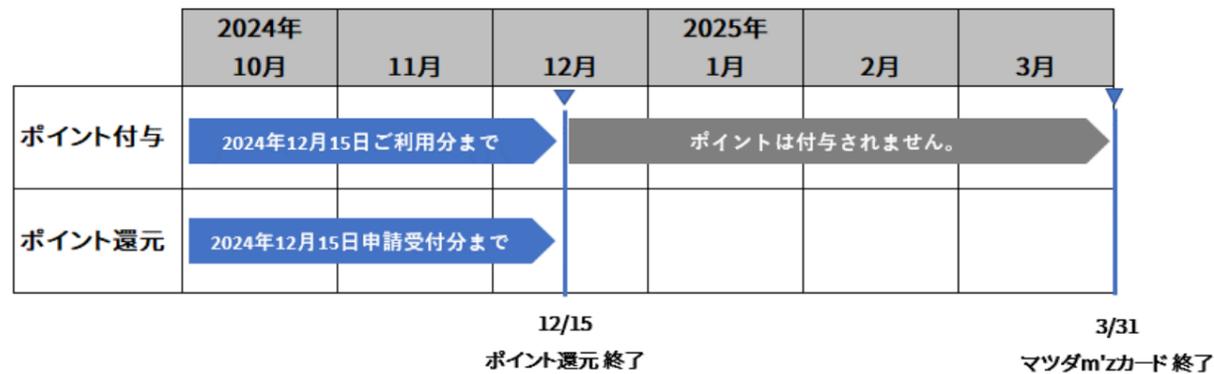
お手元の「m'zカード」は2025年3月31日をもってサービスを終了いたします。  
終了に伴い、下記の通りご案内いたします。

### サービスの終了について

2025年3月以前に終了するサービスは以下の通りです。

#### 1. 「m'zカード」ポイントサービス

カードご利用金額に応じて付与されるポイント	2024年12月15日までのカード利用分をもって終了。 ※2024年12月16日以降のカード利用分にはポイントは付与されません。
ポイント還元  <a href="#">ポイント還元申請書</a> 	2024年12月15日にマツダ販売店および三井住友カード株式会社に到着したポイント還元申請書をもって受付を終了。  ※お早めにポイント還元申請をお願いします。 ※ポイント還元前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。 ※2024年12月16日時点で未申請のポイントは失効いたします。



#### 2. 2025年3月31日以降もカードの有効期限までご利用いただけるもの

- ・クレジット機能
- ・ETCカード

#### 3. 「m'zカード」終了後の新たなカードについて

2024年夏ごろにご案内させて頂く予定です。

マツダ株式会社が提供するマツダポイントアップおよび発行終了に関するお問い合わせ  
マツダコールセンター  
0120-386-919  
平日 9:00AM~5:00PM  
土・日・祝 9:00AM~正午 / 1:00PM~5:00PM

## よくあるお問合せ

Q1：後継カードは、どうなりますか。

A1：2024年夏ごろに、ご案内させて頂く予定です。  
もうしばらく、お待ち頂きますようお願いいたします。

Q2：現在保有しているポイントを知りたい。

A2：カード会社からのご利用明細にて、ご確認をお願いします。  
または、カード裏面記載の発行カード会社にてご本人様からの  
お問い合わせのみお答えしております。

Q3：現在保有しているポイントはどのくらい残っていますか。

A3：2024年12月15までにポイント還元申請をお願いいたします。  
2024年12月16日以降、m'zポイントは使用できません。

Q4：ポイント還元はどのように申請すればいいのでしょうか。

A4：お手続きに関しては、以下のポイント還元申請書をご確認をお願いいたします。

[ポイント還元申請書](#)



Q5：紛失時の再発行はできますか。

A5：下記三井住友カードサイト内「紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止」をご参照ください。

紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止

【URL】

<https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp>



Q6：現在のカードの有効期限がもうすぐなのですが、有効期限更新されたカードは届きますか。

A6：2025年3月までに有効期限がくる場合は、有効期限更新されたm'zカードが届きます。  
カード会社へ届けている住所に変更がある場合、変更手続きをされていないと届きません。

住所や電話番号等の照会・変更

【URL】

[https://www.smbc-card.com/mem/update/card\\_henkou.jsp](https://www.smbc-card.com/mem/update/card_henkou.jsp)



Q6：m'zカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A6：退会のお手続きはご利用のカード会社にて承っております。以下をご参照ください。

三井住友カード

「マツダm'zカード」の退会をご希望の場合は以下またはお電話よりお手続きください。

<WEBでのお手続き>

【URL】

[https://www.smbc-card.com/mem/update/card\\_taikai/attention.jsp?lcctbt=D\\_36](https://www.smbc-card.com/mem/update/card_taikai/attention.jsp?lcctbt=D_36)



法人カードの方はこちら

【URL】

[https://www.smbc-card.com/hojin/admin\\_business/index.jsp?lcctbt=BZ\\_20#card-tuika](https://www.smbc-card.com/hojin/admin_business/index.jsp?lcctbt=BZ_20#card-tuika)

<電話でのお手続き>

マツダm'zカードデスク	0120-374-950
10:00～17:00 年中無休 (12月30～1月3日除く)	03-6627-4137 06-6445-3501

