

マツダm'z PLUSカードのサービス終了に伴うご案内

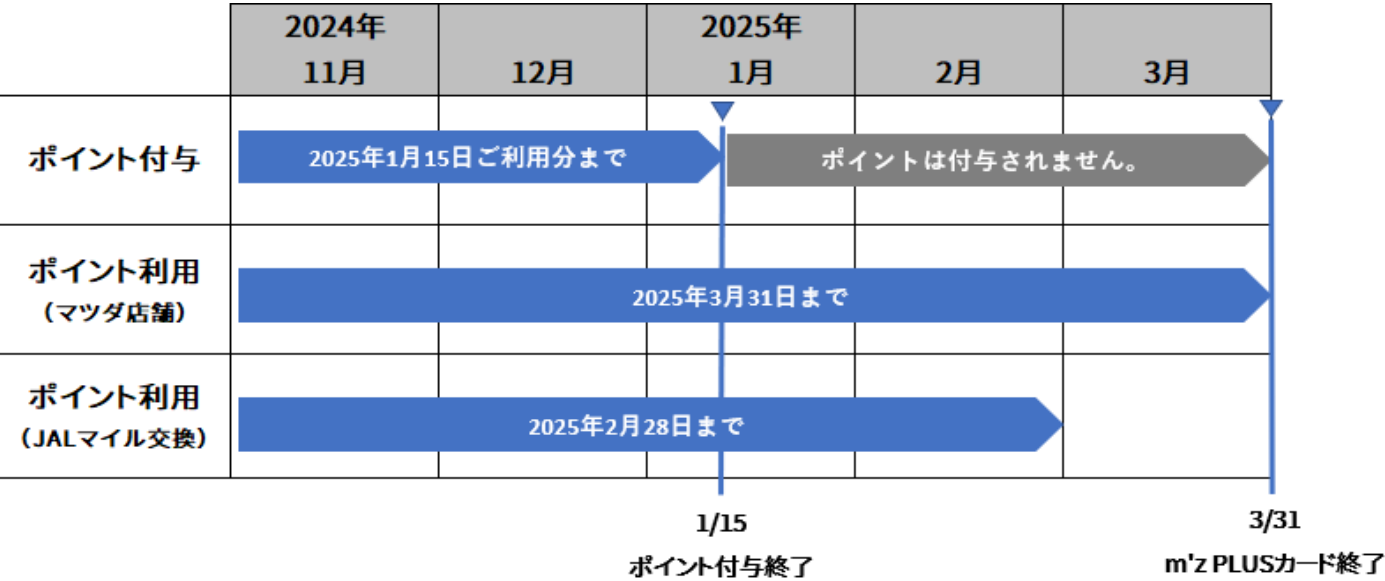
お手元の「m'z PLUSカード」は2025年3月31日をもってサービスを終了いたします。
終了に伴い、下記の通りご案内いたします。

サービスの終了について

2025年3月以前に終了するサービスは以下の通りです。

1.「m'z PLUSカード」ポイントサービス

カードご利用金額に応じて付与されるポイント	2025年1月15日までのカード利用分をもって終了。 ※2025年1月16日以降のカード利用分には付与されません。
ポイント利用	<マツダ販売店での利用> 2025年3月31日をもって、利用を終了。 <JALマイル交換(4,000ポイント以上が必要)> 2025年2月28日申請をもって、交換を終了。 ※お早めにポイントのご利用をお願いします。 ・ポイン利用前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。 ・2025年3月31日時点で未使用のポイントは失効いたします。



2.ロードアシスタンス

年会費	2025年3月まで年会費を引落し
ロードサービス提供	2025年3月までに会費のお支払いがあった会員は 2025年4月以降も入会月より1年間に限り ロードサービスが有効です。

3. 2025年3月31日以降もカードの有効期限までご利用いただけるもの

- ・クレジット機能
- ・ETCカード

4.「m'zPLUSカード」終了後の新たなカードについて

2024年夏ごろにご案内させて頂く予定です。

よくあるお問合せ

Q1：後継カードは、どうなりますか。

A1：2024年夏ごろに、ご案内させて頂く予定です。
もうしばらく、お待ち頂きますようお願いいたします。

Q2：現在保有しているポイントを知りたい。

A2：以下のサイトにて、ご確認頂けます。

[【MAZDA】ポイント確認情報入力 | マツダm'zPLUSカードポイント照会](#)



Q3：JALのマイル交換はどのように申請すればいいのでしょうか。

A3：以下のサイトにて、ご申請頂けます。

[【MAZDA】ポイント確認情報入力 | マツダm'zPLUSカードJMBマイル還元申請](#)



Q4：m'z PLUSカードのサービス提供が終了後も日本ロードサービスの
会員になるにはどうしたら良いですか。

A4：下記日本ロードサービスのサイトから、入会手続きをお願いします。

【URL】

<https://www.i-rs.net/>



Q5：紛失時の再発行はできますか。

A5：下記三井住友カードサイト内「紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止」をご参照ください。

紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止

【URL】

<https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp>



Q6：現在のカードの有効期限がもうすぐなのですが、有効期限更新されたカードは届きますか。

A6：2025年3月までに有効期限がくる場合は、有効期限更新されたm'z PLUSカードが届きます。
カード会社へ届けている住所に変更がある場合、変更手続きをされていないと届きません。

住所や電話番号等の照会・変更

【URL】

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_henkou.jsp



Q7：m'z PLUSカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A7：退会のお手続きはご利用のカード会社にて承っております。以下をご参照ください。

三井住友カード

「マツダm'z PLUSカード」の退会をご希望の場合は以下またはお電話よりお手続きください。

<WEBでのお手続き>

【URL】

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_taikai/attention.jsp?lcctbt=D_36



<電話でのお手続き>

マツダm'zPLUS カードデスク

0120-374-950

10:00 ~ 17:00 年中無休

03-6627-4137

(12月30~1月3日除く)

06-6445-3501