

マツダm'zカード提携終了に関する大切なご案内

平素は「マツダm'zカード」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

2023年12月にお送りいたしましたご案内と今年3月にオフィシャルサイト等でご案内いたしておりますとおり、マツダ株式会社と株式会社ジェーシービーが提携して発行しておりました「マツダm'zカード」につきましては、2025年3月31日(月)をもちまして提携を終了いたします。

改めて提携の終了に伴うm'zカードポイントの付与と使用期限につきまして下記のとおりご案内申し上げます。

内容をご確認いただき、期限までにポイントの還元申請をお願いいたします。

これまでのお引き立てに深く感謝いたします。

引き続きマツダおよびJCBカードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1.m'z カードポイントの付与とご使用期限について

2023年12月にお送りしたご案内からポイントサービスに関し以下のとおり訂正となります。

下記スケジュールと合わせて内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

ご案内が変更となりますこと、誠に申し訳ございません。

(訂正前) 2025年3月15日(土)までのカードご利用分をもってポイント付与終了。

(訂正後) 2024年12月15日(日)までのカードご利用分をもってポイント付与終了。

※2024年12月16日(月)以降のカードご利用分について、システム都合上、カードのご利用明細または会員専用WEBサービス「MyJCB」には残高ポイントが表示され続けますが、ご利用はできません。

	2024 年 11 月	12 月	15 日	2025 年 1 月	2 月	3 月	4 月
ポイント付与	最終ポイント付与 11月16日(土)~12月15日(日) ご利用分まで			ポイントは付与されません ^{*2}			
ポイント還元		2024年12月15日(日) ポイント還元申請書受付終了 ^{*1} 最終ポイント付与分も キャッシュバックいたします。		2025年2月初旬 最終キャッシュバック ※申請不備等で遅延する 場合があります。		3月31日マツダm'zカード終了➡	

- *1 2024年12月15日(日)でポイント還元申請書の受付は終了いたします。
お早めにポイント還元申請をお願いします。申請1回あたりの還元上限は30万ポイントです。
- *2 2024年12月16日(月)時点で還元未申請のポイントは失効いたします。
※ポイント還元前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。



2. 「マツダ m'z カード」 終了後の切替カードについて

2025年4月7日(月)以降、株式会社ジェーシービーより、「JCB ORIGINAL SERIES」を順次お届けいたします。

- ・「マツダm'zカード」は「JCB ORIGINAL SERIES」がお手元に届くまでご使用になれます。
- ・すでに「JCB ORIGINAL SERIES」をお持ちの場合も「マツダm'zカード」の切り替え後のカードとして発行します。
- ・カードの切り替えに伴う手数料は発生しません。

※前回のご案内文はこちらからご確認ください。

法人会員様ご案内文

https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/mzcard/20231227_info_jcb_corporation.pdf



個人会員様ご案内文

https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/mzcard/20231227_info_jcb_individual.pdf



3. お問い合わせ先

■提携終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919

平日9:00AM～5:00PM 土・日・祝9:00AM～正午／1:00PM～5:00PM

■カードのお手続きに関するお問合せ

《個人会員様》

- ・一般会員 JCB・マツダm'zカードデスク 0120-850-180
9:00AM～5:00PM 年中無休(年末年始を除く)
- ・ゴールド会員 カード裏面記載のゴールドカードデスク電話番号へお問い合わせ下さい。



《法人会員様》

JCB法人デスク 0120-392-739 9:00～5:00PM 日・祝・年末年始休

※スマートフォン・携帯電話の方は下記をご利用ください。

0570-064-022/06-7639-1031



よくあるお問合せについて

Q1：切替カードになったらクレジットカード番号は変わりますか。

A1：クレジットカード番号の変更はございません。暗証番号・年会費についても変更ございません。

Q2：現在保有しているポイントを知りたいです。

A2：カードのご利用明細または会員専用WEBサービス「MyJCB」をご確認ください。

https://my.jcb.co.jp/DirectLogin?transition_id=1200201



Q3：2024年12月15日(日)ギリギリまで使用した場合、ポイントは還元されますか？

A3：2024年12月15日(日)ご利用分のポイントもキャッシュバックいたします。

なお、ポイント還元申請は2024年12月15日(日)に受付を終了いたしますので、期限までに申請をお願いいたします。

Q4：ポイント還元はどのように申請すればいいのでしょうか。

A4：お手続きに関しては、以下のポイント還元申請書をご確認をお願いいたします。

https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/mzcard/20231227_application_forms.pdf



Q5：紛失時の再発行はできますか。

A5：以下JCBカードサイト内「カードの紛失・盗難」をご参照のうえご連絡ください。

<https://www.jcb.co.jp/support/lost-and-stolen.html>



Q6：マツダm'zカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A6：お手続き窓口は以下をご参照ください。

個人カードをお持ちの方

<ゴールドカード>

ゴールドカードをお持ちの方は、インターネットで退会手続きができないため、カード裏面のゴールドデスク、またはカード発行会社電話番号にお問い合わせください。

<一般カード>

WEBでのお手続き

①MyJCB IDをお持ちのお客様

https://my.jcb.co.jp/DirectLogin?transition_id=1200201



②MyJCB IDをお持ちでない、またはログインできないお客様

<https://my.jcb.co.jp/iss-pc/member/personalauth/entrance/personalAuthInput.html?event=taikai>



電話でのお手続き

変更受付デスク 0120-800-962 9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

法人カードをお持ちの方

「JCB法人デスク」へご連絡ください。

JCB法人デスク:0120-392-739 9:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

※スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。

0570-064-022/06-7639-1031