

マツダ m'zPLUS カードセゾン サービス終了に関する大切なご案内

平素は「マツダ m'zPLUS カード」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

令和 6 年能登半島地震の被災地を除き本年 1 月にお送りした DM と、3 月にマツダオフィシャルサイト等でご案内いたしておりますとおり、マツダ株式会社と株式会社クレディセゾンが提携して発行しておりました「マツダ m'zPLUS カードセゾン」のサービスを 2025 年 3 月 31 日（月）をもちまして終了いたします。

改めましてこのたびは、終了いたしますサービスについて下記のとおりご案内申し上げます。カード利用額に応じて付与されるポイントや JAL マイル交換は 2025 年 3 月 31 日（月）以前に終了いたしますので、下記内容をご確認いただきお早めのご利用をお願い申し上げます。これまでのお引き立てに深く感謝いたします、引き続きマツダおよびセゾンカードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

前回のご案内はこちらでご確認いただけます
<https://www.mazda.co.jp/carlife/mzcard/>



記

1.「マツダ m'zPLUS カードセゾン」のポイントサービスについて

カードご利用金額に応じて付与されるポイント	2025 年 1 月 10 日（金）までのカード利用分をもって終了 2025 年 1 月 11 日（土）以降のカード利用分には付与されません。
ポイント利用	<マツダ販売店で利用> 2025 年 3 月 31 日（月）をもって、利用を終了。 <JAL マイル交換（4,000 ポイント以上が必要）> 2025 年 2 月 28 日（金）申請をもって、交換を終了。 2025 年 3 月 31 日（月）時点で未使用のポイントは失効いたします。 お早めにポイントのご利用をお願いします。 ポイント利用前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。



ポイントは以下でご確認いただけます
https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzpluspoint/?_ga=2.175045346.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



2.ロードアシスタンスサービスについて

年会費について	2025年3月まで年会費を引落し
ロードサービスご提供について	2024年4月から2025年3月までに会費のお支払いがあった会員は次回入会月の月末までロードサービスが有効です。 例) 2024年4月に会費のお支払いがあった会員は、2025年2月(入会月)まで有効です。 ※ゴールド会員様は、2026年1月までご利用いただけます。

3. 2025年3月31日(月)以降もカードの有効期限までご利用いただけるもの

- ・クレジット機能(2025年4月以降は分割払いはご利用できません。)
- ・ETCカード

4.「マツダm'zPLUSカードセゾン」終了後のカードについて

2024年秋頃にご案内させて頂く予定です。

5.お問い合わせ

■提携終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919

平日9:00AM～5:00PM 土・日・祝9:00AM～正午/1:00PM～5:00PM

■クレジットカードの機能等に関するお問い合わせ

カード裏面記載の電話番号へお問い合わせください



ゴールドJCB



一般JCB



一般Mastercard

カスタマーサポート

<https://www.saisoncard.co.jp/QC/card/other>



本案内は2024年4月末時点で契約が有効なお客様にお送りしております。
退会を連絡済みの方にも行き違いで送られる場合があります。

よくあるお問い合わせについて

Q1：現在保有しているポイントを知りたい。

A1：以下のサイトにて、ご確認頂けます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzpluspoint/?_ga=2.175045346.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



Q2：JALのマイル交換はどのように申請すればいいのでしょうか。

A2：以下のサイトにて、ご申請頂けます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzplusjmb/?_ga=2.174963170.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



交換は4,000ポイントからとなります
※2025年2月28日(金)が最終申請日となります

Q3：マツダm'z PLUSカードセゾンのサービス提供が終了後も
日本ロードサービスの会員になるにはどうしたら良いですか。

A3：下記、日本ロードサービスのサイトから、入会手続きをお願いします。

日本ロードサービスホームページ <https://www.j-rs.net/>



Q4：マツダm'z PLUSカードセゾン紛失時の再発行はできますか。

A4：2025年3月31日(月)までは、再発行ができます。

具体的な手続き方法は、下記セゾンカードサイト内
「紛失・盗難に遭った場合、どうすれば良いですか。」をご参照ください。

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?id=35>



※2025年4月1日以降は再発行できません。

Q5：現在のカードの有効期限がもうすぐなのですが、有効期限更新されたカードは届きますか。

A5：2025年3月までに有効期限がくる場合は、有効期限更新された
マツダm'z PLUSカードセゾンが届きます。

※届けている住所に変更がある場合、変更手続きをされていないと届きません。

住所・電話番号を変更／照会する方法

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?id=25>



Q6：マツダm'z PLUSカードセゾンを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A6：「マツダm'z PLUSカードセゾン」の退会をご希望の場合は以下よりお手続きください。

カードにあわせた解約方法をご案内します。

<https://faq.saisoncard.co.jp/saison/detail?site=OA5LHO14&category=265&id=31&sort=access>

