

マツダm'z カード提携終了に関する大切なご案内

平素は「マツダm'zカード」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

令和6年能登半島地震の被災地を除き本年1月にお送りいたしましたDMと、3月にオフィシャルサイト等でご案内いたしておりますとおり、マツダ株式会社と三井住友カード株式会社が提携して発行しておりました「マツダm'zカード」につきましては、2025年3月31日(月)をもちまして提携を終了いたします。

改めて提携の終了に伴うm'zカードポイントの付与と使用期限につきまして下記のとおりご案内申し上げます。

内容をご確認にいただき、期限までにポイントの還元申請をお願いいたします。

これまでのお引き立てに深く感謝いたします、引き続きマツダおよび三井住友カードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

前回のご案内はこちらでご確認いただけます

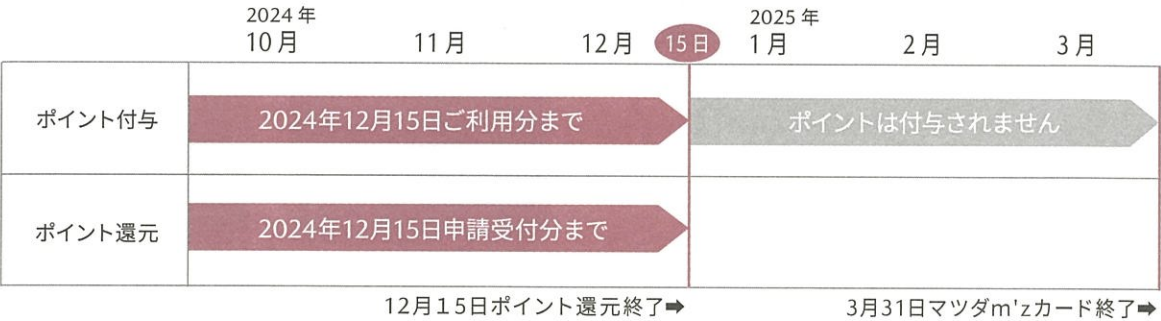
<https://www.mazda.co.jp/carlife/mzcard/>



記

1 カードポイントの付与とご使用期限について

カードご利用金額に応じて付与されるポイント	2024年12月15日までのカード利用分をもって終了 2024年12月16日以降のカード利用分には付与されません。
ポイント利用	2024年12月15日にマツダ販売店および三井住友カード株式会社に到着したポイント還元申請書をもって受付を終了。 お早めにポイント還元申請をお願いします。 ポイント還元前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。 2024年12月16日時点で未申請のポイントは失効いたします。



ポイント還元申請書はこちらでダウンロードいただけます

https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/mzcard/20231227_application_forms.pdf



2. 2025年3月31日以降もカードの有効期限までご利用いただけるもの

- ・クレジット機能
- ・ETCカード

3. 「m'zカード」終了後の新たなカードについて（後継カードについて）

2024年秋にご案内させて頂く予定です。（前回のご案内から変更となります）

5. お問い合わせ先

■提携終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919
平日9:00AM～5:00PM
土・日・祝9:00AM～正午／1:00PM～5:00PM

■カードのご利用・各種手続きに関するお問い合わせ

マツダm'zカードデスク:0120-374-950
受付時間:10:00～17:00
年中無休(12月30日～1月3日を除く)



本案内は2024年4月末時点で契約が有効なお客様にお送りしております。
退会を連絡済みの方にも行き違いで送られる場合があります。

よくあるお問合せについて

Q1：現在保有しているポイントを知りたい。

A1：カード会社からのご利用明細にて、ご確認をお願いします。
もしくは、カード裏面記載の発行カード会社にてご本人様からの
お問い合わせのみお答えしております。

Q2：現在保有しているポイントはどのくらい残っていますか。

A2：2024年12月15までにポイント還元申請をお願いいたします。

2024年12月16日以降、m'zポイントは使用できません。

Q3：ポイント還元はどのように申請すればいいのでしょうか。

A3：お手続きに関しては、以下のポイント還元申請書をご確認をお願いいたします。

https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/mzcard/20231227_application_forms.pdf



Q4：紛失時の再発行はできますか。

A4：下記三井住友カードサイト内「紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止」をご参照ください。
紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止

<https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp>



〈お電話でのお問合せ〉

0120-919-456（フリーダイヤルが繋がらない場合：06-6445-3530）

受付時間／24時間・年中無休

Q5：現在のカードの有効期限がもうすぐなのですが、有効期限更新されたカードは届きますか。

A5：2025年3月までに有効期限がくる場合は、有効期限更新されたm'z カードが届きます。
カード会社へ届けている住所に変更がある場合、変更手続きをされていないと届きません。

住所や電話番号等の照会・変更

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_henkou.jsp



Q6：m'zカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A6：「マツダm'zカード」の退会をご希望の場合は以下またはお電話よりお手続きください。

〈WEBでのお手続き〉

個人カードの方はこちら

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_taikai/attention.jsp?lcctbt=D_36



法人カードの方はこちら

https://www.smbc-card.com/hojin/admin_business/index.jsp?lcctbt=BZ_20#card-tuika



〈電話でのお手続き〉

マツダm'z カードデスク
10:00～17:00 年中無休
(12月30～1月3日除く)

0120-374-950
03-6627-4137
06-6445-3501