

マツダ M'zPLUS カード提携終了に関する大切なご案内

平素は「マツダ M'zPLUSカード」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。
令和6年能登半島地震の被災地を除き本年1月にお送りしたDMと、3月に
オフィシャルサイト等でご案内いたしておりますとおり、マツダ株式会社と三井住友
カード株式会社が提携して発行しておりました「マツダ M'zPLUSカード」につつま
しては、2025年3月31日(月)をもちまして終了いたします。
改めましてこのたびは、終了いたしますサービスについて下記のとおりご案内申し上げます。
カード利用額に応じて付与されるポイントやJALマイル交換は3月31日以前に終了
いたします。
つきましては、下記内容をご確認いただきお早目のご利用をお願い申し上げます。
これまでのお引き立てに深く感謝いたします、引続きマツダおよび三井住友カード
をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

前回のご案内はこちらでご確認いただけます

<https://www.mazda.co.jp/carlife/mzcard/>



記

1.「M'z PLUSカード」ポイントサービスについて

カードご利用金額に応じて付与されるポイント	2025年1月15日までのカード利用分をもって終了 2025年1月16日以降のカード利用分には付与されません。
ポイント利用	<マツダ販売店での利用> 2025年3月31日(月)をもって、利用を終了。 <JALマイル交換(4,000ポイント以上が必要)> 2025年2月28日(金)申請をもって、交換を終了。 2025年3月31日(月)時点で未使用のポイントは失効いたします。 お早めにポイントのご利用をお願いします。 ポイント利用前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。

	2024 年 11 月	12 月	2025 年 1 月	15 日	2 月	3 月
ポイント付与	2025年1月15日ご利用分まで				ポイントは付与されません	
ポイント利用 (マツダ店舗)	2025年3月31日まで					
ポイント利用 (JALマイル交換)	2025年2月28日まで					

1月15日ポイント付与終了⇒ 3月31日マツダm'zカード終了⇒

ポイントは下記URLからご確認ください。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzpluspoint/?_ga=2.175045346.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



2.ロードアシスタンスサービスについて

年会費について	2025年3月まで年会費を引落し
ロードサービス ご提供について	2025年3月までに会費のお支払いがあった会員は2025年4月以降も入会月の翌月より1年間に限りロードサービスが有効です。 ※ゴールド会員様は、2026年1月までご利用いただけます。

3. 2025年3月31日(月)以降もカードの有効期限までご利用いただけるもの

- ・クレジット機能
- ・ETCカード

4.「M'z PLUSカード」終了後の新たなカードについて

2024年秋にご案内させて頂く予定です。(前回のご案内から変更となります)

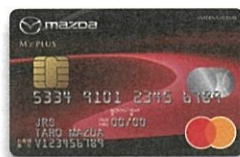
5.お問合せ先

■提携終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919
平日9:00AM～5:00PM
土・日・祝9:00AM～正午／1:00PM～5:00PM

■カードのご利用・各種手続きに関するお問い合わせ

マツダM'z PLUSカードデスク:0120-374-950
受付時間:10:00～17:00
年中無休(12月30日～1月3日を除く)



本案内は2024年4月末時点で契約が有効なお客様にお送りしております。
退会を連絡済みの方にも行き違いで送られる場合があります。

よくあるお問合せについて

Q1：現在保有しているポイントを知りたい。

A1：以下のサイトにて、ご確認頂けます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzpluspoint/?_ga=2.175045346.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



Q2：JALのマイル交換はどのように申請すればいいのでしょうか。

A2：以下のサイトにて、ご申請頂けます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzplusjmb/?_ga=2.174963170.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



交換は4,000ポイントからとなります
※2025年2月28日(金)が最終申請日となります

Q3：M'z PLUSカードのサービス提供が終了後も
日本ロードサービスの会員になるにはどうしたら良いですか。

A3：下記、日本ロードサービスのサイトから、入会手続きをお願いします。

日本ロードサービスホームページ <https://www.j-rs.net/>



Q4：M'z PLUSカード紛失時の再発行はできますか。

A4：下記三井住友カードサイト内「紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止」をご参照ください。
WEBからの紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止

<https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp>



<フリーダイヤル>0120-919-456
フリーダイヤルがつかない場合:06-6445-3530
受付時間/24時間・年中無休

Q5：現在のカードの有効期限がもうすぐなのですが、有効期限更新されたカードは届きますか。

A5：2025年3月までに有効期限がくる場合は、有効期限更新されたM'z PLUSカードが届きます。
※カード会社へ届けている住所に変更がある場合、変更手続きをされていないと届きません。

住所や電話番号等の照会・変更

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_henkou.jsp



Q6：M'z PLUSカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A6：「マツダM'z PLUSカード」の退会をご希望の場合は以下よりお手続きください。

<WEBでのお手続き>

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_taikai/attention.jsp?lcctbt=D_36



<電話でのお手続き>

マツダM'z PLUS カードデスク
10:00 ~17:00 年中無休
(12月30~1月3日除く)

0120-374-950
03-6627-4137
06-6445-3501