

マツダ m'z カード三井住友カード会員の皆様へ

マツダ株式会社
三井住友カード株式会社

マツダm'z カード提携終了に関する大切なご案内

平素は「マツダm'zカード三井住友カード」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが先般よりご案内のとおり、マツダ株式会社と三井住友カード株式会社が提携して発行しておりました「マツダm'zカード」につきましては、2025年3月31日(月)をもちまして提携を終了いたします。

会員の皆様には、ご不便をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、長年のご愛顧に心より感謝申し上げます。

今回のご案内は前回(7月DM発送)と同様に、提携終了にともなう、m'zポイントの扱い、お手元のマツダm'zカードの取扱いに加え、マツダm'zカードに代わるクレジットカードをご紹介させていただきます。

また、m'zポイントの付与とポイント還元は2024年12月15日(日)をもちまして終了いたしますので、ご注意のほどお願いいたします。

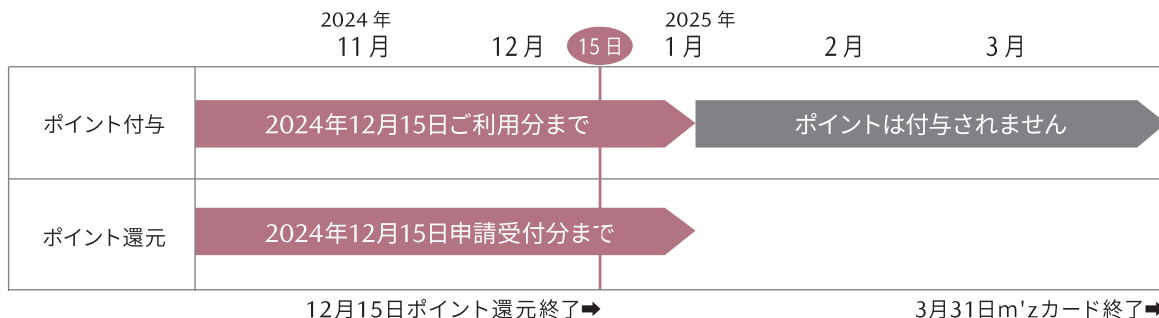
末筆ではございますが、会員様のますますのご健勝とご活躍をお祈り申し上げますとともに、今後ともマツダならびに三井住友カードをご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

「m'zポイント」について

ポイントの付与と還元につきましては2024年12月15日をもって終了いたします。早めの申請をお願いいたします。

付与について	2024年12月15日までのカード利用分をもって終了、 12月16日以降のカード利用分にはポイントは付与されません。
ポイント還元について	2024年12月15日にマツダ販売店および三井住友カード株式会社に到着した ポイント還元申請書をもって受付は終了いたします。 早めの還元申請をお願いいたします。 2024年12月16日時点で未使用のポイントは失効いたします。ご注意ください。 ※ポイント還元前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。



お手元の「マツダ m'z カード」の取扱いについて

- 2025年3月31日をもちまして、更新カードの発行、再発行は終了いたします。
- 2025年4月以降も有効期限まではクレジットカードとしてご利用いただけます。(ETCカード含む)
但し、2024年12月16日以降のご利用分につきましては、ポイントの付与はございません。
- 解約および新カードのご入会を検討される会員様は、公共料金等のお支払いをご利用されている場合、各サービス提供会社にてお支払い方法の変更手続きが必要となります。お手数をおかけしますが、ご自身にて支払方法変更の手続きをお願いいたします。

「マツダ m'z カード」の終了後の後続カードについて

- 新しく「三井住友カード(NL)」をご希望される会員様は、新規でのお申込みが必要となります。
- 同封の『提携解消に伴う「マツダm'zカード」更新・再製・再発行受付 終了のお知らせ』をご確認のうえ、お申込み手続きをお願いいたします。
※新カードは、現在お使いの「マツダm'zカード」とは違うカード番号となります。

裏面に続きます▶

お問い合わせ先

■提携終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919
受付時間: 平日9:00~17:00
土・日・祝9:00~12:00/13:00~17:00

過去のご案内はこちら

<https://www.mazda.co.jp/carlife/mzcard/>



■クレジットカードに関するお問合せ

カード裏面に記載の電話番号へご連絡をお願いします。



本案内は、2024年8月末時点ご契約中のお客様にお送りしています。行き違いにより、すでにご解約されている場合はご容赦ください。

よくあるお問い合わせ

Q1：現在保有しているポイントはどうすればいいですか？

A1：新車・中古車の購入時、車検、12ヶ月点検整備、マツダ純正部品購入時に、マツダの販売店にてご利用いただけます。
2024年12月15日までにご利用ください。※2024年12月16日以降、お持ちのポイントは失効致します。

Q2：現在保有しているポイント数の確認方法を教えてください。

A2：カード会社からの利用明細にて、ご確認をお願いします。

※ポイント還元申請時に保有ポイント数の記入は不要です。申請時点でお持ちのポイントはすべて還元されます。

Q3：ポイント還元はどのように申請すればいいのでしょうか？

A3：ポイント還元申請書をご提出ください。

以下のリンクよりダウンロードいただくか、マツダの販売店にて申請用紙をお受け取りください。

https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/mzcard/20231227_application_forms.pdf

※車両購入他還元申請を実施頂いたマツダ販売店にて販売店記入欄への記入が必要です。



Q4：紛失した時はどうすればいいですか。

A4：下記三井住友カードサイト内「紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止」をご参照ください。

なお、再発行は2025年3月31日をもちまして、受付終了いたします。

紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止 <https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp>



Q5：退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A5：有効期限到来を以て自動解約となるため、お手続きは不要ですが、有効期限前にカードの解約をご希望の際は、Webにてお手続きいただけます。

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_taikai/index.jsp

