

マツダ M'zPLUS カード会員三井住友カードの皆様へ

マツダ株式会社
三井住友カード株式会社

マツダ M'zPLUS カード提携終了に関する大切なご案内

平素は「マツダM'zPLUSカード」に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが先般よりご案内のとおり、マツダ株式会社と三井住友カード株式会社が提携して発行して
おりました「マツダM'zPLUSカード」につきましては、2025年3月31日（月）をもちまして提携を終了いたします。

会員の皆様には、ご不便をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、長年のご愛顧に心より感謝申し上げます。

今回のご案内は前回（7月DM発送）と同様に、提携終了にともなうM'zPLUSポイントの扱い、ロードアシスタンスの扱い、お手元
のマツダM'zPLUSカードの取扱いに加え、マツダM'zPLUSカードに代わるクレジットカードをご紹介させていただきます。

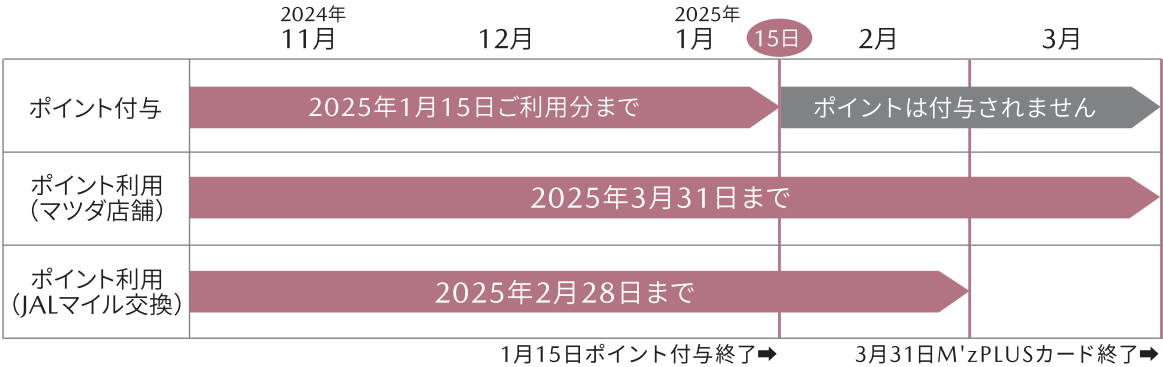
ポイントの付与は2025年1月15日（水）のご利用分まで、JALマイル交換は2025年2月28日（金）の申請を持ちまして終了いたし
ますので、ご注意のほどお願いいたします。

末筆ではございますが、会員様のますますのご健勝とご活躍をお祈り申し上げますとともに、今後ともマツダならびに三井住友
カードをご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

「M'z PLUSカード」ポイントサービスについて

ポイントの付与について	ポイントの付与につきましては2025 年1月15日をもって終了いたします。 1月16日以降のカード利用分にはポイントは付与されません。
ポイントのご利用について	<マツダ販売店で利用> 2025年3月31日をもって終了いたします。 <JALマイル交換（4,000ポイント以上が必要）> 2025年2月28日申請をもって交換を終了いたします。 2025年4月1日時点で未使用のポイントは失効いたします、早めにご利用をお願いいたします。 ※ポイント利用前にカードを退会された場合、ポイントは失効いたします。



ロードアシスタンスについて（ご加入いただいている会員様）

年会費について	2025 年 3 月の引落しを最終とさせていただきます。
ロードサービスのご提供について	2025年3月までに会費のお支払いがあった会員様は、2025年4月以降も入会月の翌月より1年間に限りロードサービスが有効となります。 ※ゴールド会員様は、2026年1月末までご利用いただけます。 ロードサービスをご利用される際には、カード表面のVから始まるお客様番号が必要になります。ロードサービス会員様は、2025年4月以降もカードを破棄せず保管いただくか、お客様番号を控えておいて頂きますようお願い申し上げます。

お手元の「マツダ M'zPLUS カード」の取扱いについて

- 2025年3月31日をもって、更新カードの発行、再発行は終了いたします。
- 2025年4月以降も有効期限まではクレジットカードとしてご利用いただけます。(ETCカード含む)
但し、2025年1月16日以降のご利用分につきましては、ポイントの付与はございません。
- 解約および新カードのご入会を検討される会員様は、公共料金等のお支払いをご利用されている場合、各サービス提供会社にてお支払い方法の変更手続きが必要となります。お手数をおかけしますが、ご自身にて支払方法変更の手続きをお願いいたします。

「マツダ M'zPLUS カード」の終了後の後続カードについて

- 新しく「三井住友カード(NI)」をご希望される会員様は、新規でのお申込みが必要となります。
- 同封の『提携解消に伴う「マツダM'zPLUSカード」更新・再製・再発行受付 終了のお知らせ』をご確認のうえ、お申込み手続きをお願いいたします。
※新カードは、現在お使いの「マツダM'zPLUSカード」とは違うカード番号となります。

お問い合わせ先

■提携終了に関するお問い合わせ

マツダコールセンター 0120-386-919
受付時間：平日9:00～17:00
土・日・祝9:00～12:00／13:00～17:00

過去のご案内はこちら

<https://www.mazda.co.jp/carlife/mzcard/>



■クレジットカードに関するお問い合わせ

カード裏面に記載の電話番号へご連絡をお願いします。



本案内は、2024年8月末時点ご契約中のお客様にお送りしています。行き違いにより、すでにご解約されている場合はご容赦ください。

よくあるお問い合わせ

Q1：現在保有しているポイントを確認したい。

A1：以下のサイトにて、ご確認頂けます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzpluspoint/?_ga=2.175045346.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



Q2：JALのマイル交換はどのように申請すればいいのでしょうか。

A2：以下のサイトにて、ご申請頂けます。

https://www2.mazda.co.jp/carlife/mzplusjmb/?_ga=2.174963170.1358136992.1708325591-1522638936.1647909355



※交換は4,000ポイントからとなります。 ※2025年2月28日(金)が最終申請日となります。

Q3：M'z PLUSカードのサービス提供が終了後も日本ロードサービスの会員になるにはどうしたらよいですか。

A3：下記、日本ロードサービスのサイトから、入会手続きをお願いします。

日本ロードサービスホームページ <https://www.j-rs.net/>



Q4：紛失した時はどうすればいいですか。

A4：下記三井住友カードサイト内「紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止」をご参照ください。

なお、再発行は2025年3月31日をもって、受付終了いたします。

紛失・盗難・不正利用に伴うカード停止 <https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp>



Q5：退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A5：有効期限到来を以て自動解約となるため、お手続きは不要ですが、有効期限前にカードの解約をご希望の際は、Webにてお手続きいただけます。

https://www.smbc-card.com/mem/update/card_taikai/index.jsp

