

2019年10月13日
(2019年10月17日追記)
マツダ株式会社

この度の台風19号により被災・避難された皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。
一日も早く復旧されますよう心よりお祈り申し上げます。

被災されたお車につきましては、マツダグループを挙げて対応させていただきます。
下記、応急処置の上、お近くの販売店にご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。
※被災などにより営業に支障が出ている店舗が一部ございます。その際は下記マツダコールセンターまでご相談頂きたく、よろしくお願い致します。

■浸水・冠水した場合は、まずは周囲の安全を確認してください。

たとえ水が引いても

- 1.エンジンをかけないでください。
- 2.バッテリーの端子(一側)をはずしてください。(※)
- 3.そして、すみやかにマツダ販売店にご相談ください。

※電気自動車、ハイブリッド車が浸水・冠水した場合は、車両に触らず、
マツダ販売店にご相談ください。

■お問い合わせ窓口

マツダコールセンター 0120-386-919

受付時間 平日:9:00～17:00 土日祝:9:00～12:00 13:00～17:00

※携帯電話からもご利用になれます。

※お手元に車検証をご準備のうえ、お電話ください。

※通話内容は、内容確認のため録音させていただいています。

※折り返しお客様にご連絡させていただく場合のためにナンバーディスプレイを採用しています。

※純正部品に関する情報(品番、価格、納期等)につきましては、取付対象のおクルマの車検証をお持ちになって、最寄りのマツダ特約販売店にてご確認ください。

(ご参考)

■車中泊に関して

避難生活の中で車中泊を余儀なくされる場合もあるかもしれませんが、長時間同じ姿勢をとり続けると、エコノミークラス症候群になるおそれがあります。適度な水分摂取や定期的に軽い運動をされるなど、お気をつけてお過ごしくださいますようお願い申し上げます。

<参考情報>

一般社団法人 日本循環器学会 Webサイト

台風19号豪雨災害におけるエコノミークラス症候群についての注意とお知らせ

http://www.j-circ.or.jp/taihoo19_2019/20191015_vte.htm